Gedragsregels Kennemerhart

Kennemerhart wil aan iedereen een fijne plek bieden. Hier wonen we, werken we, helpen we en komen we op bezoek: medewerkers, cliënten, naasten, vrijwilligers en bezoekers. Alleen SAMEN kunnen we ervoor zorgen dat dit een fijne en veilige plek is en blijft. Daarom hebben we afspraken gemaakt over hoe we bij Kennemerhart met elkaar omgaan. Deze gedragsregels laten zien wat we belangrijk vinden en wat we van elkaar mogen verwachten, zodat we elke dag opnieuw van waarde kunnen zijn.

✅ Samenwerken met respect
We werken als een team: medewerker, cliënt, naaste, vrijwilliger en bezoeker. We helpen elkaar en behandelen elkaar met respect. Iedereen hoort erbij!

✅ Duidelijk communiceren
We bespreken dingen met elkaar, ook als er iets vervelends is. We blijven met elkaar in gesprek en vragen hulp als dit niet lukt. Schelden en agressie kunnen absoluut niet.

✅ Eerlijk en betrouwbaar zijn
We zijn open en eerlijk naar elkaar. We houden ons aan de afspraken. Op die manier bouwen we vertrouwen op.

✅ Een fijne plek om te zijn
We hebben met elkaar aandacht voor alles wat goed gaat: we geven elkaar complimenten en vieren ook de kleine successen met elkaar.

❌ Diefstal en vernieling
Het meenemen of het bewust kapotmaken van spullen is niet toegestaan. Dit geldt voor de spullen in de woning van de cliënt en voor die van Kennemerhart. Behandel spullen en materialen met zorg en respect.

❌ Verdovende middelen
We accepteren geen overlast door alcohol- of drugsgebruik. Dit kan namelijk de veiligheid in gevaar brengen. Voor medewerkers en vrijwilligers is gebruik van verdovende middelen tijdens het werk niet toegestaan.

✅ Iedereen is welkom
We omarmen verschillen tussen mensen. Discriminatie? Daar doen we niet aan.

✅ Met elkaar zorgen voor veiligheid
We praten mét en niet óver elkaar: roddelen, negeren of (seksueel) intimideren accepteren we niet. Als we dit toch zien of merken, spreken we elkaar hierop aan.

✅ Duurzaam, ja natuurlijk!
We gaan zorgvuldig om met spullen van Kennemerhart en die van anderen. We verspillen geen materialen, voeding en energie. Zo dragen we bij aan een duurzame toekomst.

✅ Veilige communicatie
We zijn bewust van wat we delen en hoe we dat doen. We gebruiken altijd veilige kanalen voor cliëntinformatie of informatie over Kennemerhart. Wees voorzichtig met social media: we delen geen privégegevens of vertrouwelijke informatie.

❌ Roken
In Nederland is roken in openbare gebouwen verboden. Bij Kennemerhart volgen we deze regel en hebben we duidelijke afspraken over waar en wanneer je mag roken.

❌ Gevaarlijke situaties
We voorkomen gevaarlijke situaties. Als het nodig is maken we hier melding van.

kennemerhart
AANDACHT VOOR OUDER WORDEN