

# Ouderenmishandeling



## Wat is ouderenmishandeling?

Mishandeling van een oudere kan lichamelijk, psychisch of materieel leed of een combinatie hiervan tot gevolg hebben.



'Eigen boodschappen doen van het huishoudgeld van een ander, zonder daar toestemming voor gekregen te hebben'

Het gaat om een ongelijkwaardige situatie, waarbij de oudere in meer of mindere mate afhankelijk is van de pleger.

### Meestal geen kwade opzet

In de meeste gevallen is er geen kwade opzet in het spel. Bijvoorbeeld: als een mantelzorger overspannen

is, en de zorg niet meer aankan, kan hij/zij het slachtoffer onbedoeld - en onbewust - mishandelen. Vaak zijn de plegers familieleden van het slachtoffer of professionele hulpverleners. Zowel de dader als het slachtoffer hebben dan hulp nodig.

## Voorbeelden

Er zijn zes vormen van ouderenmishandeling, die vaak in combinatie voorkomen.

- Lichamelijke mishandeling: Slaan, hardhandig beetpakken of drogeren met medicijnen.
- Psychische mishandeling: Schelden, dreigen met uithuisplaatsing, beledigen of isoleren.
- Financiële uitbuiting: Geld stelen, waardevolle spullen meenemen, met een bankpas voor zichzelf pinnen, ongewenste bemoeienis met geldzaken.
- Verwaarlozing: Niet voor voldoende eten, drinken, persoonlijke of huiselijke hygiëne zorgen, onvoldoende emotionele zorg, aandacht, liefde en respect bieden.
- Seksueel misbruik: Seksuele handelingen verrichten met of in het bijzijn van de oudere, die door de oudere niet worden gewenst.
- Schending van de rechten: De post lezen of achterhouden, opsluiten, bezoek of telefoon verbieden, iemand nooit alleen laten of iemand onnodig geen eigen beslissingen laten nemen.

## Van kwaad tot erger

Ouderenmishandeling begint vaak klein, maar kan geleidelijk aan ontsporen. Het is altijd belangrijk dat het stopt, voor zowel het slachtoffer als de dader.

## Hoe herkent u ouderenmishandeling?

U kunt ouderenmishandeling herkennen aan bijvoorbeeld schichtig en teruggetrokken gedrag van de oudere, zichtbaar letsel, overdreven schrikreacties, plotseling geldgebrek,

onsamenhangende verklaringen over verwondingen, depressiviteit of onverklaarbare angst.



'Te stevig beetpakken als iemand niet luistert'

## Hoe vaak komt het voor?

Het aantal meldingen van ouderenmishandeling is de laatste jaren fors gestegen doordat mensen het vaker durven en kunnen melden. Exacte cijfers zijn er niet, maar het overkomt minstens één op de twintig ouderen.

## U bent niet alleen

Bijna iedereen vindt het moeilijk om over ouderenmishandeling te praten. Misschien durft u dat ook niet, schaamt u zich of bent u bang dat u straks geen hulp of bezoek meer zult krijgen. Toch is het belangrijk dat u contact met ons opneemt. Wij behandelen uw melding discreet en doen niets zonder uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt allereerst uw verhaal in vertrouwen met ons delen en u behoudt zelf de regie.

## Wat gebeurt er na een melding?

U bepaalt zelf wat er na uw melding gebeurt. Belangrijk is dat u - als cliënt of verwant van een cliënt - eerst uw verhaal kunt doen. Over de telefoon, via de e-mail, of in een persoonlijk gesprek. Eén van onze maatschappelijk werkers komt dan bij u langs. Zij luisteren en geven advies en ondersteuning.

## U kunt iets doen

Erover praten is het beste wat u kunt doen. Zo kan er naar een oplossing worden gezocht. Er is hulp voor u en voor degene die u of een ander mishandelt.

Kennemerhart biedt vanuit tien locaties in Kennemerland zorg aan mensen die ouder worden en ouder zijn. Cliënten én hun naasten kunnen rekenen op professionele, betrokken ondersteuning in de thuissituatie, in dag- of ontmoetingscentra, in één van de woonzorgcentra of in de behandelcentra. Onze kernwaarden: persoonlijk en op maat, met aandacht en in samenspraak én sociaal betrokken. Zorg die draait om de cliënt: dát is Kennemerhart!



kennemerhart

AANDACHT VOOR OUDER WORDEN

**Onze maatschappelijk werkers zijn zowel telefonisch als per mail te bereiken.**

Karin Vijsma - 06 83 70 61 21  
karin.vijsma@kennemerhart.nl

Marieke de Jager - 06 51 52 67 29  
marieke.dejager@kennemerhart.nl

Karoline Smink - 06 20 59 97 02  
karoline.smink@kennemerhart.nl

Esther Nijpels - 06 20 22 34 95  
esther.nijpels@kennemerhart.nl