

# Privacyreglement Kennemerhart 2018

---

Versiedatum 22 mei 2018

## Voorwoord

Iedereen heeft recht op privacy. In de Grondwet wordt dit omschreven als het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In mei 2018 is de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) in werking getreden, die specifiek de bescherming van persoonsgegevens regelt. Het gehele proces van gegevensverwerking, van het verzamelen tot en met het vastleggen van persoonsgegevens moet aan, in de AVG beschreven, zorgvuldigheidseisen voldoen. Dit proces wordt vastgelegd in voorliggend privacyreglement.

Met dit reglement tracht Kennemerhart de persoonlijke levenssfeer van haar cliënten, verwanten, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zoveel mogelijk te beschermen. Met dit reglement wordt de gegevensverwerking binnen Kennemerhart richting gegeven en transparant gemaakt.

Bij vragen of klachten naar aanleiding van dit reglement kan contact worden opgenomen met de bestuurssecretaris Kennemerhart.

## Inhoudsopgave

### Algemene bepalingen

- Art. 1 begripsbepalingen
- Art. 2 Reikwijdte
- Art. 3 Doel

### Rechtmatige verwerking van persoonsgegevens

- Art. 4 Voorwaarden voor rechtmatige verwerking
- Art. 5 Vertegenwoordiging
- Art. 6 Geheimhouding en verstrekking aan derden
- Art. 7 Verwerking van persoonsgegevens
- Art. 8 Verwerking van gezondheidsgegevens
- Art. 9 Gegevensverwerking door verwerker
- Art. 10 Verwerking van andere bijzondere gegevens dan de gezondheidsgegevens
- Art. 11 Verstrekken van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek t.a.v. volksgezondheid
- Art. 12 Afspraken met de onderzoeker

### Organisatorische verplichtingen

- Art. 13 Bewaren
- Art. 14 Beveiliging
- Art. 15 Functionaris voor gegevensbescherming (FG)
- Art. 16 Melden datalek
- Art. 17 Klachtenbehandeling

### Rechten van betrokkenen

- Art. 18 Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de rechten van de betrokkenen
- Art. 19 Informatieplicht
- Art. 20 Recht op inzage en afschrift/kopie
- Art. 21 Recht op rectificatie (verbetering) of aanvulling van persoonsgegevens en beperking van de verwerking van persoonsgegevens
- Art. 22 Recht op gegevenswissing (vergetelheid)
- Art. 23 Recht van bezwaar
- Art. 24 Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

### Overige bepalingen

- Art. 25 Wijzigingen, inwerkingtreding en inzage van dit reglement

## Algemene bepalingen

---

### Art. 1 begripsbepalingen (gebaseerd op de wettekst)

#### *Autoriteit Persoonsgegevens (AP)*

De toezichhoudende autoriteit, de onafhankelijke instantie die erover waakt dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt en zo nodig sancties kan opleggen als dat niet gebeurt.

#### *Bestand*

Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn.

#### *Betrokkene*

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, meestal de cliënt, of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger.

#### *Bijzondere categorieën persoonsgegevens*

Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

#### *Derde*

Elke persoon of instantie die geen betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, of een persoon is die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is persoonsgegevens te verwerken.

#### *Functionaris voor gegevensbescherming (FG)*

Functionaris die door Kennemerhart is aangesteld voor het informeren en adviseren over en het toezicht houden op de toepassing en naleving van de AVG en andere gegevensbeschermingsbepalingen.

#### *Gezondheidsgegevens*

Gegevens over de lichamelijke of geestelijke gezondheid van een persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven;

#### *Inbreuk in verband met persoonsgegevens*

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. Onder een 'datalek' valt dus niet alleen het vrijkomen (lekker) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

#### *Persoonsgegevens*

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

#### *Pseudonimisering*

Het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld.

#### *Toestemming van de betrokkene*

Door betrokkene, op goede informatie berustende, specifieke, in vrijheid en ondubbelzinnig gegeven toestemming waarbij betrokkene hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt. Dat kan door middel van een schriftelijke of mondelinge verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling (zoals het elektronisch aanvinken van een hokje).

#### *Verwerker*

Degene die in opdracht van en voor de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld een externe hostingsfirma, saas-leverancier, kwaliteitsauditor of een extern salarisadministratiekantoor).

#### *Verwerking van persoonsgegevens*

Alle handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of in een andere vorm beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

#### *Verwerkingsverantwoordelijke*

Degene die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

## **Art. 2 Reikwijdte**

1. Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede de niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen, waaronder in ieder geval de in Bijlage 1 (Toelichting op het reglement) bij A en B vermelde persoonsgegevens.
2. Voor zover (enige bepaling in) dit reglement in strijd zou zijn met dwingende wet- en regelgeving vervalt (de betreffende bepaling uit) dit reglement en geldt in plaats daarvan de betreffende dwingende wet- en regelgeving.

## **Art. 3 Doel**

Het doel van dit reglement is het zoveel mogelijk waarborgen van de persoonlijke levenssfeer van de medewerkers en cliënten van Kennemerhart.

## Rechtmatige verwerking van persoonsgegevens

---

### Art. 4 Voorwaarden voor rechtmatige verwerking

Binnen Kennemerhart worden persoonsgegevens alleen verwerkt:

- a. op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
- b. voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en worden vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze verwerkt; de verdere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden wordt niet als onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden beschouwd (“doelbinding”);
- c. voor zover zij toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt (“minimale gegevensverwerking” ook wel “dataminimalisatie”);
- d. indien de persoonsgegevens juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd. Alle redelijke maatregelen worden genomen om de persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, onjuist zijn, onverwijld te wissen of te rectificeren (“juistheid”)
- e. en bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is; persoonsgegevens mogen voor langere perioden worden opgeslagen voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt mits de bij de verordening vereiste passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de rechten en vrijheden van de betrokkene te beschermen (“opslagbeperking”);
- f. door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (“integriteit en vertrouwelijkheid”).

### Art. 5 Vertegenwoordiging

Indien betrokkene ouder dan 18 jaar is en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen, treedt in volgorde als vertegenwoordiger voor hem op;

- Indien betrokkene onder curatele staat of voor hem mentorschap is ingesteld: de curator of de mentor;
- Indien dit niet aan de orde is: de door betrokkene schriftelijk gemachtigde;
- Indien dit evenmin aan de orde is: de echtgenoot of levensgezel van betrokkene;

### Art. 6 Geheimhouding en verstrekking aan derden

1. Persoonsgegevens verkregen in de uitoefening van een beroep in de gezondheidszorg vallen onder de geheimhoudingsplicht van de hulpverlener. Deze geheimhoudingsplicht is o.a. vastgelegd in de Wgbo, de wet BIG en in verschillende beroepscodes.
2. Bij de verstrekking van gegevens aan derden wordt de wet nageleefd

## Art. 7 Verwerking van persoonsgegevens

De verwerking is alleen rechtmatig indien en voor zover aan ten minste één van de onderstaande voorwaarden, rechtsgrond voor de verwerking, is voldaan:

- a. de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden; Kennemerhart moet de toestemming kunnen aantonen en betrokkenen heeft het recht de toestemming te allen tijde in te trekken;
- b. verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor handelingen die op verzoek van de betrokkene worden verricht en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- c. de gegevensverwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen, bijvoorbeeld de dossierplicht in de Wgbo;
- d. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of een ander natuurlijk persoon;
- e. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een taak van algemeen belang, dat elders in een wet is vastgelegd met eventuele nadere bepalingen;
- f. de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde én de belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden van degene van wie de gegevens worden verwerkt niet prevaleren.

## Art. 8 Verwerking van gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens zijn één van de categorieën bijzondere persoonsgegevens. Het is in de AVG verboden bijzondere categorieën persoonsgegevens te verwerken, tenzij voldaan wordt aan één van de onderstaande voorwaarden:

1. Als de verwerking noodzakelijk is voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten, voor zover dit is toegestaan in nationale wetgeving.
2. Zo mogen gegevens over gezondheid worden verwerkt met het doel gezondheidszorg te leveren, onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die aan het beroepsgeheim gebonden is of door een ander persoon die op grond van de wet of overeenkomst tot geheimhouding is gehouden.

Let op: naast de opheffing van het verbod om bijzondere gezondheidsgegevens te verwerken zoals hierboven genoemd, moet ook nog een verwerkingsgrondslag aanwezig zijn om dergelijke gegevens te verwerken.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Op grond van de AVG is het voor lidstaten toegestaan om andere voorwaarden, waaronder beperkingen, met betrekking tot de verwerking van gegevens over de gezondheidszorg te handhaven of in te voeren (overweging (53) AVG). Hierbij kan gedacht worden aan de bepalingen in de Wgbo met betrekking tot het beroepsgeheim. Dergelijke bepalingen zullen dan naast de bepalingen uit de AVG gelden. Dit betekent dat een zorgaanbieder slechts aan derden gegevens betreffende iemands gezondheid mag verstrekken als dat mag op grond van de AVG (o.a. de hierboven genoemde voorwaarden) én als er sprake is van een grond om het medisch beroepsgeheim te doorbreken.

## Art. 9 Gegevensverwerking door verwerker

1. Kennemerhart kan de verwerking (extern) uitbesteden aan een verwerker en legt dan in een verwerkersovereenkomst de verplichtingen uit de AVG op aan de verwerker.<sup>2</sup> Kennemerhart doet uitsluitend een beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van deze verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.
2. De verwerking door een verwerker wordt geregeld in een (verwerkers)overeenkomst die de verwerker ten aanzien van Kennemerhart bindt en waarin het onderwerp, de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen en de rechten en verplichtingen van Kennemerhart worden omschreven.
3. De verwerker en eenieder die onder het gezag van Kennemerhart of van de verwerker handelt en toegang heeft tot persoonsgegevens, verwerkt deze uitsluitend in opdracht van Kennemerhart, tenzij hij door wet- of regelgeving tot verwerking gehouden is.<sup>3</sup>

## Art. 10 Verwerking van andere bijzondere gegevens dan de gezondheidsgegevens

Andere bijzondere gegevens, bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot ras/etniciteit of godsdienst/levensovertuiging worden alleen als aanvulling op gezondheidsgegevens verwerkt als dat nodig is voor een goede behandeling of verzorging van de betrokkene en dus niet systematisch bij elke cliënt. Bijvoorbeeld voor de inschakeling van een tolk/vertaler als dat voor de uitleg van de behandeling aan cliënt nodig is.

## Art. 11 Verstrekken van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek t.a.v. de volksgezondheid

De gegevensverwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden is onderworpen aan passende waarborgen in overeenstemming met de AVG voor de rechten en vrijheden van de betrokkene. De waarborgen zorgen ervoor dat er technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inachtneming van het beginsel van minimale gegevensverwerking te garanderen. Deze maatregelen kunnen pseudonimisering omvatten, mits aldus die doeleinden in kwestie kunnen worden verwezenlijkt. Wanneer die doeleinden kunnen worden verwezenlijkt door verdere verwerking die de identificatie van betrokkenen niet of niet langer toelaat, moeten zij aldus worden verwezenlijkt.<sup>4</sup> Tevens kan er in nationale wetgeving worden afgeweken van bepaalde rechten van betrokkenen uit de AVG voor zover die rechten de verwezenlijking van de specifieke doeleinden onmogelijk dreigen te maken of ernstig dreigen te belemmeren, en dergelijke afwijkingen noodzakelijk zijn om die doeleinden te bereiken.

De Wgbo<sup>5</sup> geeft onderstaande afwijkende bepalingen voor wetenschappelijk onderzoek op het gebied de van gezondheidszorg. Het uitgangspunt is dat voor het verstrekken van niet geanonimiseerde<sup>6</sup>

---

<sup>2</sup> Artikel 28 AVG.

<sup>3</sup> Artikel 29 AVG.

<sup>4</sup> Artikel 89 AVG.

<sup>5</sup> Artikel 7:457 en 7:458 BW (Wgbo).

<sup>6</sup> Pseudonimisering is een beveiligingsmaatregel (versleuteling of apart opslaan van identificerende gegevens los van de inhoudelijke) die direct herleiden tot een natuurlijke persoon onmogelijk maakt, maar indirecte herleiding (bijvoorbeeld door koppeling aan andere reeds

gegevens toestemming van de cliënt is vereist. In afwijking van dit uitgangspunt kan ook zonder toestemming van de cliënt ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid aan een ander desgevraagd inlichtingen over de cliënt of inzage in de bescheiden, worden verstrekt indien:

1. het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is<sup>7</sup> en bij de uitvoering van het onderzoek zodanige waarborgen gelden, dat de persoonlijke levenssfeer van de cliënt niet onevenredig wordt geschaad, of
2. het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en de hulpverlener ervoor zorgt dat gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt voorkomen.

Verder moet:

- a. het onderzoek een algemeen belang dienen;
- b. aangetoond zijn dat het onderzoek niet zonder de gegevens kan worden uitgevoerd; en
- c. de betrokken cliënt tegen een verstrekking niet uitdrukkelijk bezwaar hebben gemaakt.

Belangrijk om te beseffen is dat bovenstaande voorwaarden cumulatief werken; verstrekking is pas mogelijk indien aan alle voorwaarden is voldaan.

## Art. 12 Afspraken met de onderzoeker

Kennemerhart (verwerkingsverantwoordelijke) en de onderzoeker maken schriftelijke afspraken over de maatregelen die de onderzoeker neemt om de privacy van betrokkenen te beschermen.

---

bekende gegevens) blijft mogelijk. Daarom blijven gepseudonimiseerde gegevens persoonsgegevens en blijven de AVG-bepalingen en die uit de sectorspecifieke wetten over privacy van toepassing. Zie ook overweging (29) AVG.

<sup>7</sup> Bijvoorbeeld als het gaat om een historisch onderzoek naar Jaren geleden verzamelde gegevens over personen van wie de adressen niet meer te achterhalen zijn. *Kamerstukken II*, 21561, 20, p. 3.



## Organisatorische verplichtingen

---

### Art. 13 Bewaren

1. Papieren en elektronische persoonsgegevens worden op een veilige manier bewaard, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens worden verwerkt, tenzij de gegevens worden geanonimiseerd of indien het noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en van informatie, voor de nakoming van een wettelijke verplichting, voor de uitvoering van een taak in het algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend, om redenen van algemeen belang op het vlak van volksgezondheid, met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden of voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.<sup>8</sup>
2. Kennemerhart stelt vast hoelang de vastgelegde/geregistreerde persoonsgegevens bewaard blijven in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
  - De bewaartermijn van het medisch en verpleegkundig patiëntendossier is tenminste 15 jaar, te rekenen vanaf de laatste behandeling door het betreffende specialisme in Kennemerhart, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. De betreffende specialist geeft specifiek aan dat een status langer dan deze termijn bewaard dient te blijven.
  - De bewaartermijn van afschriften van bepaalde documenten op grond van de BOPZ, zoals rechterlijke beslissingen en geneeskundige verklaringen, genoemd in artikel 56 lid 3 Wet BOPZ, is vijf jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de behandeling in het kader van de BOPZ op de plaatsing in het ziekenhuis is beëindigd.

### Art. 14 Beveiliging<sup>9</sup>

1. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen Kennemerhart en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
2. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, met name als gevolg van vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
3. Kennemerhart en de verwerker treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van Kennemerhart of van de verwerker en toegang heeft tot persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van Kennemerhart verwerkt, tenzij hij daartoe volgens wet- en regelgeving is gehouden.

---

<sup>8</sup> Artikel 17, derde lid, AVG (overweging 65).

<sup>9</sup> Artikel 32 AVG.

## Art. 15 Functionaris voor gegevensbescherming (FG)

Binnen Kennemerhart is een Functionaris Gegevensbescherming werkzaam.

## Art. 16 Melden datalek<sup>10</sup>

1. Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, meldt Kennemerhart dit zonder onredelijke vertraging en, indien mogelijk, uiterlijk 72 uur nadat zij er kennis van heeft genomen, aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens niet binnen 72 uur plaatsvindt, wordt de vertraging toegelicht (gemotiveerd).
2. De verwerker informeert Kennemerhart zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.
3. Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, deelt Kennemerhart de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee.

## Art. 17 Klachtenbehandeling

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen, kan hij zich wenden tot de binnen de instelling geboden mogelijkheden voor onafhankelijke klachtenbehandeling:

Klachtencommissie cliënten Kennemerhart,  
t.a.v. de ambtelijk secretaris,  
Jansstraat 27  
2011 RT HAARLEM  
of  
Klachtencommissie medewerkers Kennemerhart,  
t.a.v. de secretaris,  
Jansstraat 27  
2011 RT HAARLEM  
of  
de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Voor andere klachten raadpleegt de betrokkene de klachtenregeling van Kennemerhart.

---

<sup>10</sup> Artikel 33 AVG.

## Rechten van de betrokkenen

---

### Art. 18 Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de rechten van de betrokkenen

1. Het verstrekken van de in dit artikel 19 bedoelde informatie, het verstrekken van de communicatie en het treffen van de maatregelen geschieden kosteloos. Indien het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter, mag Kennemerhart:
  - a. een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel
  - b. weigeren gevolg te geven aan het verzoek.Het is aan Kennemerhart om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aan te tonen.<sup>11</sup>
2. Kennemerhart verstrekt de betrokkene onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek krachtens deze paragraaf informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Kennemerhart stelt de betrokkene binnen één maand, na ontvangst van het verzoek, in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

### Art. 19 Informatieplicht

#### Gegevens verkregen bij betrokken persoon op wie de gegevens betrekking hebben

1. Als Kennemerhart gegevens bij de betrokkene zelf opvraagt om te verwerken, informeert hij de betrokkene in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm, voorafgaand aan het verkrijgen van zijn persoonsgegevens, over:
  - a. de identiteit en de contactgegevens van Kennemerhart;
  - b. indien van toepassing de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming
  - c. de verwerkingsdoelen waarvoor de gegevens zijn bestemd, alsook de rechtsgrond voor de verwerking;
  - d. in voorkomend geval, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens.
2. Daarnaast wordt onderstaande aanvullende informatie verstrekt om behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen:
  - a. de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen of indien dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
  - b. de mogelijkheden die de betrokkene heeft om een verzoek om inzage, rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
  - c. Indien de gegevensverwerking op toestemming is gebaseerd, wordt de betrokkene geïnformeerd over het recht om te allen tijde die toestemming in te trekken, zonder dat dit

---

<sup>11</sup> Artikel 12 AVG.

- afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking daarvan.
- d. het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en op welke wijze de betrokkene deze rechten kan invoeren.
  - e. of de verstrekking van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten en of de betrokkene verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn wanneer deze gegevens niet worden verstrekt.
3. Wanneer Kennemerhart voornemens is de persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, verstrekt Kennemerhart de betrokkene vóór die verdere verwerking informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie als bedoeld in het tweede lid van deze bepaling.
  4. De leden 1, 2 en 3 van dit artikel zijn niet van toepassing wanneer en voor zover de betrokkene reeds over de informatie beschikt.

[Gegevens elders verkregen, niet bij de betrokkene zelf zijn verkregen maar via een andere organisatie of persoon](#)

Wanneer persoonsgegevens niet van de betrokkene zijn verkregen, verstrekt Kennemerhart de betrokkene alle informatie conform hierboven (artikel 12) onder lid 1 en 2 en bovendien de betrokken categorieën van persoonsgegevens alsmede de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen.

5. Kennemerhart verstrekt de in het eerste lid van dit artikel bedoelde informatie:
  - a. binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen één maand na de verkrijging van de persoonsgegevens, afhankelijk van de concrete omstandigheden waarin de persoonsgegevens worden verwerkt;
  - b. indien de persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor communicatie met de betrokkene, uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene; of
  - c. indien verstrekking van de gegevens aan een andere ontvanger wordt overwogen, uiterlijk op het tijdstip waarop de persoonsgegevens voor het eerst worden verstrekt.
  - d. wanneer Kennemerhart voornemens is om de persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, verstrekt zij de betrokkene vóór die verdere verwerking informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
6. Kennemerhart hoeft de betrokkene niet te informeren over de hiervoor genoemde informatie indien:
  - a. de betrokkene al over de informatie beschikt;
  - b. het informeren van betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. In het bijzonder bij verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, behoudens de in artikel 89, lid 1 bedoelde voorwaarden en waarborgen, of voor zover de in lid 1 van dit artikel bedoelde verplichting de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen. In dergelijke gevallen neemt Kennemerhart passende maatregelen om de rechten, de vrijheden en de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen, waaronder het openbaar maken van de informatie;
  - c. het verkrijgen of verstrekken van informatie (zoals hiervoor genoemd) op grond van wet- en regelgeving verplicht is voor Kennemerhart en die wet- en regelgeving voorziet in passende maatregelen om de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen; of

- d. de persoonsgegevens vertrouwelijk moeten blijven uit hoofde van een beroepsgeheim in het kader van wet- en regelgeving, waaronder een statutaire geheimhoudingsplicht.

## Art. 20      Recht op inzage en afschrift/kopie

1. De betrokkene heeft het recht op inzage en een kopie van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens. De inzage of afschrift verstrekking vindt plaats voor zover daarbij de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad. Bijvoorbeeld: informatie over of verstrekt door derden (niet-professionals), zoals familie en naastbetrokkenen of omstanders, wordt niet zonder voorafgaande toestemming van die derde verstrekt.
2. Een wettelijk vertegenwoordiger van een wilsonbekwame volwassene, heeft recht op inzage in of afschrift van het dossier met dezelfde uitzondering voor informatie over of verstrekt door derden (de andere ouder, familie, naastbetrokkenen en omstanders) voor zover van die vertegenwoordigers toestemming voor de behandeling is vereist. De vertegenwoordiger krijgt alleen die informatie die noodzakelijk is voor het uitoefenen van zijn taken als vertegenwoordiger.
3. Indien de hulpverlener door inlichtingen over de cliënt dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden aan de (wettelijk) vertegenwoordiger te verstrekken niet geacht kan worden de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen, laat hij zulks achterwege.
4. Indien Kennemerhart van mening is dat de gevraagde inzage en/of de kopieën moeten worden verstrekt, vindt dat zo spoedig mogelijk plaats/wordt verstrekt, doch uiterlijk binnen één maand. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek/de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Kennemerhart stelt de betrokkene binnen één maand, na ontvangst van het verzoek, in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.<sup>12</sup>

## Art. 21      Recht op rectificatie (verbetering) of aanvulling van persoonsgegevens en beperking van de verwerking van persoonsgegevens<sup>13</sup>

1. De betrokkene kan Kennemerhart vragen om rectificatie (verbetering) van hem of haar betreffende persoonsgegevens als die onjuist zijn of Kennemerhart verzoeken om vervolledigen van zijn persoonsgegevens, met in acht neming van het doel van de verwerking, onder meer door een eigen aanvullende verklaring toe te voegen aan zijn dossier.
2. Kennemerhart informeert de verzoeker onverwijld en ten laatste binnen één maand na ontvangst van een verzoek tot aanvulling, rectificatie of wissing (verwijdering) van gegevens of en op welke manier aan het verzoek wordt voldaan. Kennemerhart heeft de mogelijkheid om de termijn van één maand te verlengen met nog eens twee maanden afhankelijk van de complexiteit van het verzoek. In dat geval dient de betrokkene wel binnen één maand van die verlenging in kennis te worden gesteld.
3. Als Kennemerhart het verzoek van betrokkene afwijst, geeft hij daarvan schriftelijk<sup>14</sup> de reden. Kennemerhart deelt een afwijzing van het verzoek onverwijld en uiterlijk binnen één maand ontvangst van het verzoek aan de verzoeker mee. Ook informeert Kennemerhart de verzoeker over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de rechter.

<sup>12</sup> Artikel 12 AVG (algemene regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene).

<sup>13</sup> Artikel 12 AVG e.v. AVG, artikel 16 AVG.

<sup>14</sup> De betrokkene dient schriftelijk of met andere middelen, met inbegrip van , indien dit passend is, elektronische middelen, de informatie te verstrekken.

4. De betrokkene kan Kennemerhart vragen om bepaalde gegevens voor bepaalde personen af te schermen en hen de toegang tot die gegevens te laten blokkeren.
5. Het verzoek van een cliënt en beslissing van Kennemerhart tot rectificatie (verbetering), wissing of aanvulling van gegevens blijft bewaard in het dossier van de cliënt.

## Art. 22      **Recht op gegevenswissing (vergetelheid)**<sup>15</sup>

1. De betrokkene heeft het recht van Kennemerhart zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en Kennemerhart is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:
  - a. de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
  - b. de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking berust in en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
  - c. de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
  - d. op basis van een wettelijke verplichting, die op Kennemerhart rust, de persoonsgegevens moeten worden gewist.
2. Kennemerhart stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van de wissing (verwijdering) van persoonsgegevens tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Kennemerhart verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.<sup>16</sup>
3. Wanneer Kennemerhart de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig lid 1 verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt hij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.
5. Indien het gezondheidsgegevens betreft, wist Kennemerhart de gegevens zonder onredelijke vertraging en verstrekt de betrokkene in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Kennemerhart stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.
6. Een verzoek tot gegevenswissing mag alleen worden geweigerd als:
  - a. de wet zich tegen de vernietiging verzet;
  - b. een derde een aanmerkelijk belang heeft bij bewaring van die gegevens. Bijvoorbeeld: een kind van een cliënt heeft een erfelijke ziekte;
  - c. de cliënt heeft een procedure tegen de hulpverlener aangespannen of het is waarschijnlijk dat hij dit zal doen;
  - d. Kennemerhart de gegevens nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
  - e. om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid.
7. Het verzoek tot wissing van gezondheidsgegevens en de reactie daarop worden bewaard door Kennemerhart.<sup>17</sup>

<sup>15</sup> Artikel 17 AVG in samenhang met artikel 12 lid 3 e.v. AVG.

<sup>16</sup> Artikel 19 AVG.

<sup>17</sup> In dat geval kan bij een materiële controle aan de financier worden aangetoond dat het dossier, op verzoek van betrokkene, is vernietigd.

## Art. 23      **Recht van bezwaar**<sup>18</sup>

1. De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van de noodzakelijkheid voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Kennemerhart is opgedragen of op basis van de noodzakelijkheid voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Kennemerhart of van een derde;
2. Kennemerhart beoordeelt onverwijld en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het bezwaar of het bezwaar gerechtvaardigd is. Indien het bezwaar gerechtvaardigd is, beëindigt hij onmiddellijk de verwerking, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

## Art. 24      **Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)**<sup>19</sup>

1. De betrokkene heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan Kennemerhart heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld andere zorgaanbieder) over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Kennemerhart aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien de verwerking berust op toestemming of op uitvoering van een overeenkomst en de verwerking geautomatiseerd wordt verricht.
2. Bij de uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft de betrokkene het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van Kennemerhart naar de andere worden doorgezonden.
3. Bij de uitoefening van dit recht mag dit geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen.

## Overige bepalingen

---

## Art. 25      **Wijzigingen, inwerkingtreding en inzage van dit reglement**

1. Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door Kennemerhart na overleg met de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad.
2. Dit reglement geldt per 25 mei 2018 en is bij Kennemerhart in te zien.
3. De wijzigingen in het reglement zijn van kracht vier weken nadat ze bekend zijn gemaakt aan betrokkenen.
4. Dit reglement is opgenomen in het documentbeheersysteem en gepubliceerd op de website van Kennemerhart.

---

<sup>18</sup> Artikel 21 AVG.

<sup>19</sup> Artikel 20 AVG.

## Bijlage 1: Toelichting op het reglement

---

- A. Overzicht van verwerkingen van persoonsgegevens van cliënten van Kennemerhart
- B. Overzicht van verwerkingen van Persoonsgegevens van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van Kennemerhart
- C. Voorbeelden bij artikelen privacyreglement

### A. Persoonsgegevens van cliënten van Kennemerhart

*Uitgangspunt bij de registratie van gegevens van cliënten is dat uitsluitend benodigde gegevens worden geregistreerd, passend binnen de volgende doelstelling:*

- het voeren van een wachtlijstregistratie
- het verlenen van verblijf, zorg en behandeling aan de cliënt volgens de met de cliënt gemaakte afspraken hierover, met inachtneming van goed hulpverlenerschap
- het voldoen aan eisen omtrent de administratieve afhandeling van het hierboven genoemde
- het behandelen van klachten van cliënten door de Klachtencommissie cliënten Kennemerhart.

*Gegevens die worden geregistreerd*

- identificatie: cliëntnummer en Burgerservicenummer
- naam: initialen, voornaam, geboortenaam en voorvoegsel, partnernaam en voorvoegsel
- geboortegegevens: geboortedatum, geboorteplaats en geslacht
- achtergrondinformatie: nationaliteit, burgerlijke staat en ingangsdatum burgerlijke staat en spreektaal
- contactinformatie: e-mail, NAW-gegevens partner, gezinsleden, contactpersoon of vertegenwoordiger
- gegevens die betrekking hebben op de gezondheidstoestand van de cliënt
- gegevens die betrekking hebben op de arts van de cliënt
- andere 'bijzondere' gegevens als bedoeld in AVG (onder meer gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging) met het oog op de goede behandeling of verzorging van de cliënt
- gegevens die betrekking hebben op de gevolgde en te volgen behandeling van de cliënt
- gegevens die betrekking hebben op de verstrekte medicamenten of voorzieningen
- gegevens die betrekking hebben op het verlenen van huisvesting en de met de woonfunctie direct samenhangende voorzieningen
- gegevens die betrekking hebben op de verzekering van de cliënt
- gegevens voor het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven
- financiële gegevens
- andere dan de hierboven opgesomde gegevens als die verwerkt moeten worden op grond van een andere wet
- andere dan de hierboven opgesomde gegevens die noodzakelijk zijn om goede zorg en



dienstverlening aan de cliënt te kunnen bieden.

#### *Verwerkers*

- degenen die belast zijn met de uitvoering van de zorg-, hulp- en dienstverlening van de cliënten
- degenen die optreden als vervanger van de beoefenaar van het beroep in de individuele gezondheidszorg, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden
- onderzoekers (als bedoeld in artikel 7:458 van het Burgerlijk Wetboek)
- zorgverzekeraars, voor zover de gegevensverstrekking noodzakelijk is vanwege de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst
- derden die zijn belast met het innen van vorderingen, voor zover de gegevensverstrekking daarvoor noodzakelijk is en geen medische gegevens betreft
- anderen, indien:
  - de cliënt ondubbelzinnig toestemming heeft verleend voor de gegevensverwerking, of
  - de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door de beoefenaar van het beroep in de individuele gezondheidszorg, of
  - de gegevensverwerking noodzakelijk is vanwege een vitaal belang van de cliënt
  - (bijvoorbeeld een dringende medische noodzaak).

## **B. Persoonsgegevens van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van Kennemerhart**

Kennemerhart verwerkt persoonsgegevens van medewerkers in het kader van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst, stageovereenkomst of vrijwilligersovereenkomst.

#### *Doel van verwerking*

Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het mogelijk maken van:

- het aangaan van een arbeidsverhouding
- afronden van arbeidsverhouding (UWV)
- uitbetaling van salaris
- optimale begeleiding van de medewerker (beoordeling- en ontwikkelgesprekken)
- verzuimbegeleiding bedrijfsarts, (UWV), verzekeraar Eigen Risicodragerschap
- beheer en beleid van de organisatie (MIM en MIC-meldingen, Ziekteverzuimbeleid, Werkprocessen omtrent digitale apparatuur)
- verantwoording van de organisatie om te voldoen aan wettelijke (fiscale) verplichtingen, afspraken vanuit samenwerking met gemeente en hetgeen bepaald wordt in de CAO
- externe audit
- invulling afspraken Pensioenfonds, Planningsdoeleinden (roostering en communicatie over rooster)

- communicatie opleiders (start, voortgang en afronden opleiding)

*Medewerkers die in dienst zijn van Kennemerhart voor bepaalde of onbepaalde tijd, stagiaires en vrijwilligers.*

Gegevens die worden verwerkt

- NAW-gegevens van de medewerker
- administratienummer en sofinummer (BSN-nummer)
- nationaliteit, geboorteplaats en kopie legitimatiebewijs
- gegevens met betrekking tot (voormalig) gezinsleden van de betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn met het oog op overeengekomen arbeidsvoorwaarden
- gegevens betreffende de functie, functieomschrijving en daarbij behorende functiewaardering
- gegevens betreffende de gevolgde cursussen, opleidingen en stages
- gegevens ten aanzien van de arbeidsovereenkomst en eventuele wijzigingen
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de administratie van de aanwezigheid van betrokkene in verband met verlof, bevalling of ziekte voor zover daarin geen gegevens over de aard van de ziekte worden opgenomen
- gegevens die in het belang van de betrokkene worden opgenomen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn met het oog op de arbeidsomstandigheden
- gegevens betreffende de persoonsbeoordeling, functioneringsgesprekken en de loopbaanbegeleiding die noodzakelijk zijn met het oog op het organiseren daarvan en die bij de betrokkene bekend zijn
- in het kader van de re-integratie en verzuimbegeleiding dient de informatie beperkt te zijn over de functionele beperkingen van de zieke werknemer, de mogelijkheden die de werknemer nog heeft en wat deze voor het soort arbeid dat hij/zij nog wel kan verrichten betekenen en de eventuele noodzakelijke aanpassingen op de werkvloer
- andere gegevens, waarvan de opneming wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet en slechts gebruikt wordt voor de uitvoering van de bedoelde andere wet.

## C. Voorbeelden bij artikelen privacyreglement

### Artikel 2

Hiermee bedoeld wordt het vastleggen van persoonsgegevens, alsmede ook (digitale)communicatie, via beeld of film dan wel mondelinge communicatie en internetcommunicatie.

### Artikel 4

Voorbeelden:

- Zo worden cliëntgegevens gebruikt voor verplichte meting van zorginhoudelijke kwaliteitsindicatoren en controles

- Zo worden beoordelingsformulieren in het medewerkers dossier opgeborgen zodat informatie over het functioneren van medewerkers kan worden vastgelegd (NB dit staat o.a. in de Handleiding bij beoordelingsinstrument t.b.v. beoordelen van medewerkers die een tijdelijk contract hebben, (NB Als voorbeeld toevoegen beleid t.a.v ontwikkelgesprekken)
- Zo worden MIM- en MIC-meldingen vastgelegd in het MIC- of MIM-register zodat het aantal en de ernst van klachten kan worden bijgehouden (MIM regeling SHDH en MIC-regeling)
- Zo wordt informatie verwerkt om door te geven aan de gemeente of UWV of subsidieverstrekker, bijvoorbeeld over uitkeringsachtergrond en succesvol acteren van (ex) uitkeringsgerechtigden die bij Kennemerhart in dienst of in opleiding/stage zijn of komen, om bijv. social return vast te kunnen laten stellen in relatie tot WMO contract of om te voldoen aan uitkering of subsidievoorwaarden
- Zo staan gegevens zijn ter beschikking voor interne en externe kwaliteitsaudits indien medewerker toestemming heeft gegeven

#### **Artikel 6**

Voorbeeld:

De geheimhoudingsplicht van medewerkers is geregeld in de arbeidsovereenkomst. Artikel 88 Wet op de beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) regelt het beroepsgeheim van artsen en verpleegkundigen

#### **Artikel 7**

Voorbeelden:

- een cliënt geeft uitdrukkelijke toestemming aan de arts/verpleging om zijn medisch dossier met zijn mentor te delen
- voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst is het noodzakelijk dat de salarisadministratie persoonsgegevens verwerkt zodat het salaris kan worden uitbetaald
- indien een medewerker negatieve informatie verspreidt over een cliënt op internet, dan dient een collega die dat waarneemt een MIM-formulier in te vullen. De direct leidinggevende gaat in dat geval in gesprek met de medewerker die de informatie heeft verspreid. Er vindt een correctiegesprek plaats wat wordt gedocumenteerd in het personeelsdossier. Bij herhaling wordt opnieuw een gesprek gevoerd en ontvangt de medewerker een officiële waarschuwing. Eventueel kan in dat geval een functioneringstraject worden opgestart (Omgaan met privacygevoelige informatie op internet).