

Uit het hart

Op 1 januari 2018 gingen Amie Ouderenzorg en SHDH samen verder onder de naam Kennemerhart



BETROKKENHEID EN EEN WARM HART



ZELFSTANDIGHEID EN ZELFREDZAAMHEID



KANTOORPERSONEEL AAN DE SLAG

DE SMAAK VAN VROEGER

Wereld Alzheimerdag

Alzheimer is de meest voorkomende vorm van dementie. Eén op de tien mensen boven de 65 jaar krijgt het en van de 85-plussers zelfs de helft. Door de toenemende vergrijzing zijn er steeds meer mensen met Alzheimer. Voor de Wereldgezondheidsorganisatie een goede reden om elk jaar de datum van 21 september uit te roepen tot Wereld Alzheimerdag.

Ook Kennemerhart staat stil bij Wereld Alzheimerdag. Dit jaar gebeurde dat rondom het thema 'de smaak van vroeger'. Een thema dat aansluit bij wetenschappelijk onderzoek naar het bewust ophalen van positieve herinneringen. Wat blijkt is dat het prikkelen van zintuigen zoals horen, zien, voelen, ruiken en proeven prettige en blijde gevoelens oproept bij mensen met dementie.

Samen met Zorggroep Reinalda ontstond het idee een speciaal biertje met de 'smaak van vroeger' te lanceren. Haarlem is immers al eeuwenlang één van de grootste bierbrouwersteden van Nederland. Ook kwam er een alcoholvrij alternatief; een heerlijke bonbon. En zo zagen op 21 september 2018, op Wereld Alzheimerdag, 'Reina's hartenbier en bonbon' het levenslicht!



Wethouder Meijs van Zorg, Welzijn en Volksgezondheid lanceert 'Reina's hartenbier en bonbon' in Odensehuis Haarlem. Fotografie: Saskia Koning

De smaak van vroeger

Er werd contact gezocht met een Haarlemse brouwerij; Brouwerij Jopenkerk. Chocolaterie Pierre tekende voor de bijpassende bonbon. Beide Haarlemse bedrijven brachten al eerder een succesvolle combinatie op de markt. Op alle dag- en ont-

gezellig een biertje mee. Zij nam het stokje over van haar voorganger Jur Botter die betrokken was bij de start van Odensehuis Haarlem. Wethouder Meijs: 'Ik ben heel trots op dit mooie project en vind het fijn om hier te zijn. De smaak van vroeger heeft te maken met het terughalen van positieve her-

sehuis Haarlem. Een inloophuis voor mensen met (beginnende) dementie of geheugenklachten, waar ook hun mantelzorgers, familie en vrienden welkom zijn. Inmiddels zijn er al zo'n twintig Odensehuizen in ons land; een nieuwe vorm van ondersteuning aan thuiswonende mensen met beginnende dementie. Het verschil met een dag- of ontmoetingscentrum is dat de mensen die er komen participanten zijn. Zij bepalen wat er op de agenda staat en welke activiteiten plaatsvinden. En omdat Odensehuis Haarlem een belangrijke functie in de wijk heeft werden omwonenden uitgenodigd 'Reina's hartenbier en bonbon' te komen proeven. Tegelijkertijd vonden op alle dag- en ontmoetingscentra van Kennemerhart en Reinalda gezellige 'vrijmibo's' plaats. Met bier en bonbons voor alle deelnemers waar ook mantelzorgers en familie zeer welkom waren.

Terughalen van positieve herinneringen

moetingscentra van Kennemerhart en Zorggroep Reinalda kwam 'de smaak van vroeger' voorbij. Zo was er een rondleiding in de brouwerij, waren er lezingen van het Haarlemse Gilde over Haarlem bierstad en vonden er chocolade proeverijtjes plaats. Op Wereld Alzheimerdag was het zover. De Haarlemse wethouder Meijs onthulde het etiket van 'Reina's hartenbier' en dronk

inneringen. Toevallig heb ik zelf ook jeugtherinneringen aan bier. Als kind mocht ik van mijn vader wat schuim van het bier proeven.'

Inloophuis voor mensen met dementie

De samenwerking met Zorggroep Reinalda is niet toevallig. Met hen opende Kennemerhart afgelopen jaar Oden-

Kennemerhart

Kennemerhart biedt vanuit tien woonzorgcentra, een behandelcentrum en meerdere dag- en ontmoetingscentra diensten op het gebied van wonen, thuiszorg en welzijn aan mensen die ouder worden en ouder zijn. De visie van Kennemerhart? 'Liefdevolle zorg vanuit ons hart'. Persoonlijk en op maat, met aandacht en in samenwerking en sociaal betrokken zijn de kernwaarden van waaruit de medewerkers en vrijwilligers van Kennemerhart hun werk doen.

Hoe gaat Kennemerhart met privacy om?



Kennemerhart hecht veel waarde aan de privacy van medewerkers en cliënten. Met de komst van de nieuwe privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018 zijn privacy rechten voor personen uitgebreid. Deze nieuwe wet geeft een organisatie meer verantwoordelijkheden. Kennemerhart onderschrijft het belang van AVG en werkt intensief om de privacy van medewerkers en cliënten te respecteren. Daarnaast gaan we binnen Kennemerhart zorgvuldig met het beschermen van persoonsgegevens om.

Dag in dag uit bieden onze medewerkers aan cliënten thuis, op onze dag- en ontmoetingscentra en in onze woonzorgcentra en revalidatiecentra de zorg die zij verdienen. Om deze zorg te bieden zijn zorgmedewerkers nodig, en voor alle processen op de achtergrond zijn ook ondersteunende en administratieve medewerkers nodig. Om alles rond de zorg van onze cliënten goed te kunnen regelen, hebben we gegevens van mensen nodig.

Wat we precies met deze gegevens doen leggen wij uit op onze website www.kennemerhart.nl. Hier kunt u lezen wat uw rechten zijn en onder welke voorwaarden wij de informatie aan u of anderen verstrekken. Ons privacy statement vindt u hier ook.

Werken als vrijwilliger?

Bij Kennemerhart zetten ruim 750 enthousiaste vrijwilligers zich in om bewoners en cliënten nét dat beetje extra te bieden. Dat doen zij op veel verschillende manieren. Bijvoorbeeld als gastvrouw of gastheer op één van onze locaties, door één op één begeleiding aan bewoners en cliënten te geven, door hobbyclubs te leiden of door bijvoorbeeld assistentie in de bar of in het restaurant te verlenen.

Voor zowel cliënten als voor zorgmedewerkers zijn vrijwilligers enorm belangrijk. Kennemerhart is altijd op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Interesse? Ga naar kennemerhart.nl/vrijwilligers voor meer informatie.

VAKANTIEKRACHTEN BIJ KENNEMERHART

Betrokkenheid en een warm hart

Ruim voor de zomer startte Kennemerhart een vakantiekrachtencampagne die ervoor moest zorgen dat jongeren vanaf 16 jaar warm zouden lopen voor een zomerbaan bij Kennemerhart. De campagne, die de duidelijke opzet had om oud en jong te koppelen met onder andere de slogan 'maak van de zomer van '18 de zomer van 81', was een succes. Er hebben 125 vakantiekrachten afgelopen zomer bij Kennemerhart gewerkt. Gelukkig lieten 'oudere' vakantiekrachten zich niet afschrikken door het jeugdige karakter van de campagne. Elly, gepensioneerd verpleegkundige, werkte in de zomermaanden als helpende op de gesloten PG afdeling De Branding van Huis in de Duinen. Elly wil graag vertellen over haar ervaringen als vakantiekracht bij Kennemerhart. Niet voor zichzelf, benadrukt ze, maar voor de fantastische mensen op de afdeling waar ze haar vakantiewerk deed.

Het contact noem ik hartscontact

'De samenwerking tussen alle mensen die op De Branding werken, is geweldig. Ik zeg nadrukkelijk alle mensen, want ook ik werd als vakantiekracht enthousiast ontvangen en als volwaardige kracht gezien. Ik ben prima ingewerkt, dat was ook heel fijn. De inventiviteit en creativiteit van de medewerkers is zo groot! Maar dat geldt ook voor het respect waarmee medewerkers bewoners en elkaar behandelen. Iedereen is blij als het één van de collega's lukt om die mevrouw, die



Links Elly, rechts Mevrouw van Os. Fotografie: Saskia Koning

absoluut niet gewassen of verzorgd wilde worden, toch verzorgd te krijgen. Zoeken naar mogelijkheden en ingangen, daar draait het om. Die vinden lukt alleen met heel veel geduld en liefde en natuurlijk ook met humor. De mensen op de afdeling leven veelal in het ulieme nu. Daar ga je in mee. Het contact dat je dan maakt noem ik hartscontact. De aandacht en zorg is er overigens niet alleen voor de bewoners. Ook onderling maken de collega's De Branding voor elkaar tot een fijne plek om te werken. De mensen

op de werkvloer maken de beloftes die Kennemerhart doet meer dan waar. Ik zie veel toegevoegde waarde in het inzetten van gepensioneerden in de ouderenzorg. Je denkt er misschien niet zo snel aan om na korte of iets langere tijd na je pensionering weer aan de slag te gaan als vakantiekracht, maar voor mij is het zeker voor herhaling vatbaar. Als gepensioneerden afkomstig zijn uit de zorg, is dat helemaal mooi, maar het is zeker niet noodzakelijk. Het draait uiteindelijk om betrokkenheid en een warm hart!

WERKEN ALS VRIJWILLIGER VIA DEMENTALENT

DemenTalent

DemenTalent is er voor mensen die de diagnose dementie hebben gekregen en die graag via een vrijwilligersbaan actief willen blijven. Zij kunnen bijvoorbeeld worden ingezet voor vrijwilligerswerk dat in het verlengde ligt van hun vroegere werkgebied. Zo zijn er vrijwilligers met dementie aan het werk als hovenier in het groenonderhoud, bij kinderdagverblijven, bij sportverenigingen, in een winkel, in het onderwijs of in een museum. Daisy Waasdorp en Petra Jansen van Kennemerhart zijn beiden projectleider van DemenTalent in Haarlem. Petra Jansen: 'Voor mensen die de diagnose dementie hebben gekregen, kan de drempel om als vrijwilliger aan de slag te gaan hoog zijn. Er

is soms onzekerheid of zij bepaalde dingen nog wel kunnen. Veel mensen met de diagnose dementie herkennen dit gevoel. Echter, de ervaring leert dat vrijwilligers die via DemenTalent aan het werk zijn gegaan, het vooral heel fijn vinden om actief aan de slag te zijn en met andere mensen in contact te komen.' Duveke is één van de vrijwilligers die via DemenTalent aan het werk ging. Haar laatste functie was hoofd klinische zorg in het Flevoziekenhuis. Tegenwoordig maakt ze deel uit van het medewerkers- en vrijwilligersteam van ontmoetingsgroep Schoterhart in Haarlem Noord. Duveke: 'Voor mij is het het belangrijkste om nuttig te kunnen zijn. Ik ben niet voor niets de gezondheidszorg in

gegaan.' Petra Jansen: 'Dat Duveke in de gezondheidszorg heeft gewerkt kan niet missen. Laatst was een deelnemer onwel geworden. Zeer deskundig heeft Duveke de groep op zich genomen, de medewerkers geïnstrueerd en de deelnemer verzorgd. We zijn erg blij met deze zeer vakkundige vrijwilligster!'

DemenTalent is behalve in Haarlem, ook in twintig andere gemeenten succesvol geïntroduceerd. Heeft u, of iemand die u kent, de diagnose dementie gekregen en wilt u meer weten over DemenTalent? Dan kunt u contact opnemen met Daisy Waasdorp of Petra Jansen via telefoonnummer 023 5385249.



Statushouders en anderstaligen



Leerlingen met rechts Hendrina Lof van Kennemerhart. Fotografie: Michel van Bergen

Kennemerhart en het Nova College Haarlem startten een bijzonder leer- en werktraject voor statushouders en anderstaligen die graag willen werken in de zorg. Het traject bestaat uit een voortraject van twintig weken, gevolgd door de reguliere opleiding tot Verzorgende-IG op het Nova College. Doel? Na het diploma een mooie baan in de zorg!

Leren over algemene gezondheidszorg

In februari 2017 ging een eerste groep leerlingen van start. Zij kwamen bijvoorbeeld uit Irak, Syrië, Eritrea,

Tibet en de Filippijnen. Tijdens het voortraject leerden zij over algemene gezondheidszorg en werkten ze aan hun woordenschat tijdens oriëntatiestages op verschillende afdelingen van Kennemerhart. Ook werd er beoordeeld of zij voldoende gemotiveerd waren voor de vervolgopleiding op het Nova College en uiteindelijk een baan in de zorg. Twaalf deelnemers kregen hun certificaat en begonnen in september 2018 aan hun tweede schooljaar op het Nova College. Zij hopen in 2020 hun diploma Verzorgende-IG te krijgen.

Het opleidingstraject is succesvol. Nieuwe Nederlanders werken aan hun toekomst op de arbeidsmarkt en het opleidingstraject levert gemotiveerde en betrokken zorgmedewerkers op. Daarom gingen nieuwe groepen van start en sloten vijf andere zorginstellingen zich aan. Zo begonnen in september vijf nieuwe leerlingen bij Kennemerhart aan het voortraject. Hendrina Lof is docent van de groep. Elke maandagochtend krijgen de studenten les van docent Marleen van Anken van het Novacollege. Hendrina begeleidt hen bij de stages. Hendrina: 'Omdat de groep zo divers is, is het belangrijk dat we voor iedereen een stageplek vinden die bij hem of haar past. Tot nu toe is dat goed gelukt. We kijken er nu al naar uit dat deze deelnemers, met duidelijk hart voor de zorg, over drie jaar hun MBO verzorgende niveau 3 diploma in ontvangst nemen.' De gemeente Haarlem ondersteunt het project door financiering van een aantal begeleidingsuren.

Nieuwe opleiding van start in februari 2019

In september is het vierde voortraject gestart met zesentwintig anderstalige studenten. In februari 2019 start het vijfde voortraject en daarvoor kunnen belangstellenden zich al aanmelden. Voor meer informatie kunt u mailen naar manken@novacollege.nl

Thuiszorg via Kennemerhart

Kennemerhart stelt alles in het werk om te zorgen dat u zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunt blijven wonen. Bijvoorbeeld door middel van verzorging, verpleging en behandeling via onze thuiszorgteams. Onze specialisten ouderengeneeskunde, diëtisten, logopedisten, ergotherapeuten en fysiotherapeuten kunnen ook bij u thuis komen. Daarnaast biedt Kennemerhart huishoudelijke ondersteuning.

zelfstandig thuis wonen

Bent u op zoek naar een zinvolle dagbesteding, bijvoorbeeld om (creatief) bezig te zijn en in contact te komen met anderen? En wilt u uw partner of gezin af en toe de ruimte geven ook andere dingen te ondernemen? Dan heeft Kennemerhart in de wijk een aantal ontmoetings- en dagcentra waar u van harte welkom bent.

Voor meer informatie over zelfstandig thuis wonen en zorg en diensten via Kennemerhart kunt u contact opnemen met onze cliëntservice via 023 5 214 214.

Reisl. M (91), houdt van verhalen vertellen, zkt. betrouwbaar maatje in omg. 023. Luisterend oor én min. niv. 4 dipl.? Reageer op werkenbijkennemerhart.nl.

Vr. (84) met compl. zorgvrg. zkt. erv. Spec. Ouderengnk. Desk. en BIG-reg? Leiding gvn aan multidscpl. team? Reacties zijn welkom op werkenbijkennemerhart.nl.

Kennemerhartjeouderen

Onze cliënten zijn gek op het leven. En wij zijn gek op hen. Dus bieden we zorg vanuit ons hart, zodat zij omringd door aandacht ouder kunnen worden. Spreekt jou dat aan? Vind dan jouw match op werkenbijkennemerhart.nl.

Vr. (89), gek op tuinieren, z.k.m. zorgzaam type om samen de bloemetjes buiten te zetten. Dipl. Verz. IG en erv. in ouderenzorg? Ik ontmoet je graag via werkenbijkennemerhart.nl.

Man (79), z.s.k.m. m/v, min. HBO-V voor ondersteuning thuis. Trefwoorden: pers., spont., beh. en flex. Herken jij jezelf? Reageer! [Werkenbijkennemerhart.nl](http://werkenbijkennemerhart.nl).

Kennemerhart in beeld



Ontmoetingscentrum Tuindershart, gelegen in het Ramplaan-kwartier, stond ook stil bij Wereld Alzheimerdag. Tuindershart grenst aan een biologische tuinderij en er zijn veel dieren zoals kippen, konijnen, vissen en pony's'. Er is geen wachtlijst voor Tuindershart. Fotografie: Saskia Koning



Jan Willem Oostewaai, geestelijk verzorger van Kennemerhart en mevrouw G.M. Hoeboer-Spook, bekijken samen een slagroomklopper uit vervlogen tijden tijdens het welzijnsproject 'De smaak van herinnering' dat in juni plaatsvond in De Rijp.



Meneer Vos, deelnemer van ontmoetingscentrum Schoterhart, krijgt bezoek van burgemeester Wienen ter gelegenheid van zijn 100^{ste} verjaardag. Fotografie Henk van Ommeren/ Haarlems Weekblad



Tijdens de avond2daagse van De Rijp rolden en liepen dit jaar ruim 120 mensen mee. Fotografie Saskia Koning



Anderstalige studenten sluiten het schooljaar feestelijk af op het Nova College. Fotografie Michel van Bergen



In mei opende dagcentrum Weidehart de deuren. Het dagcentrum is van Kennemerhart en gevestigd in woonzorgcentrum Schalkhart van Sint Jacob. De opening werd verricht door oud wethouder Jur Botter en de 93jarige meneer De Bruin, bezoeker van dagcentrum Weidehart. Links bestuurders Irma Krieg van Sint Jacob en Audrey van Schaik van Kennemerhart. Fotografie Annelies Roozen, Sint Jacob



Afgelopen jaar werd bij Kennemerhart het Magisch Interactief Schilderij (MIS) geïntroduceerd. Het helpt bij het ophalen van positieve herinneringen en vergemakkelijkt sociaal contact voor mensen met dementie. Het MIS kan (persoonlijke) afbeeldingen, muziek en video's van cliënten bewaren en afspelen en een op maat afgestemd dagprogramma. Fotografie: Saskia Koning



In Haarlem noord wordt wekelijks gevoetbald door deelnemers van ontmoetingscentrum Schoterhart. Fotografie Juriaan Hoefsmit

Zij-instromers gaan voor de zorg

Voor mensen die graag in de zorg willen werken maar geen zorgopleiding hebben, ging bij Kennemerhart afgelopen jaar een zij-instromersopleiding van start. Een opleiding waarbij je al vanaf dag 1 praktijkervaring opdoet en waarbij je in 18 maanden je Verzorgende-IG diploma niveau 3 kunt halen. Onder andere een voormalig muzikant, monteur, kok en leraar hebben als het goed is in mei 2019 hun diploma in handen.

Marloes en Julia kozen allebei voor een opleiding in het bedrijfsleven. Zo ging Julia aan de slag in de detailhandel en koos Marloes voor Schiphol. Toch misten ze allebei iets. Ze schoolden zich om en vonden hun passie in de ouderenzorg. Nu werken Julia Bekker (29) en Marloes Kok (22) in verpleeghuis Overspaarne waar mensen met dementie wonen. Allebei zijn ze blij met de overstap. Julia: 'Veel jongeren denken dat het werken met ouderen saai is. Dat je nauwelijks contact en plezier met elkaar kan maken. Ik kijk altijd naar wat de mensen nog wél kunnen. Wat ze leuk vinden. Ik probeer verbinding te maken door vragen te stellen. Dan merk ik wel of ze daar zin in hebben. Het is iedere dag weer een uitdaging maar de dankbaarheid is groot. Je krijgt echt een band met elkaar.' Met Alzheimer hadden Marloes en Julia niet eerder kennis gemaakt. Marloes: 'Ik



Julia (links), mevrouw van Otterlo, Marloes (rechts). Met dank aan: Patricia Jimmink. Fotografie: United Photos/Paul Vreeker

vind het een verdrietige ziekte. Dat daar nog niets voor gevonden is, frustreert. Toen ik hier net werkte smeerde ik eens een broodje voor een mevrouw en zette dat voor haar klaar. Ze begreep niet wat ze er mee moest doen. Het was best confronterend dat die vanzelfsprekendheid niet meer geldt.' Julia: 'Ik vind het moeilijk als mensen nog beseffen dat ze de grip op hun geheugen kwijt zijn. Ze verdwijnen langzaam naar een andere wereld waar ze moeilijk te bereiken zijn.' Bij allebei is het werken in de zorg op hun lijf geschreven. Marloes wil na haar opleiding

verder gaan met de opleiding tot verpleegkundige. Julia geeft gastlessen op het Nova College. 'Ik wil jongeren enthousiast maken voor de zorg. Laten zien dat met ouderen werken gewoon heel leuk is. Daar wil ik me voor inzetten.'

Inmiddels is ook een tweede groep zij-instromers gestart. En in september 2019 start een nieuwe zij-instromersopleiding tot Verzorgende-IG. Op de website van Kennemerhart staan de actuele (zorg) vacatures en informatie over opleidingen in de zorg.

REVALIDEREN, TIJDELIJK VERBLIJVEN EN PALLIATIEVE ZORG IN A.G. BODAAAN

Revalidatieafdeling De Zandhoeve van Zandvoort naar Bentveld

Zorgdirecteur Helma Meeuwissen van woonzorgcentrum A.G. Bodaan is trots. In het woonzorgcentrum is na een grondige verbouwing, sinds kort ook revalidatieafdeling De Zandhoeve te vinden. De afdeling verhuisde onlangs van Huis in de Duinen, dat gesloopt gaat worden in het kader van nieuwbouw, naar de Bramenlaan in Bentveld. Ondanks het vertrek uit Huis in de Duinen, blijft het dus voor mensen uit Zandvoort en omgeving mogelijk om dichtbij de badplaats te revalideren, tijdelijk te verblijven of palliatieve zorg te ontvangen.

Revalideren en tijdelijk verblijven

Helma Meeuwissen: 'De Zandhoeve heeft twintig 1-persoons kamers. Cliënten kunnen er rekenen op ondersteuning van een grote groep behandelaars zoals fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Een behandelplan met een duidelijk omschreven doel is gericht op een voorspoedige terugkeer naar huis. Eenmaal thuis, is thuiszorg via Kennemerhart mogelijk. Mensen kunnen in De Zandhoeve ook terecht als het thuis even niet meer gaat. Bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname, omdat ze alleen wonen of als mantelzorg uitvalt. In dat geval spreken we van 'tijdelijk verblijf'. Ook voor mensen in de laatste fase van hun leven, is in De Zandhoeve plaats. Zij kunnen, samen met hun familie en dierbaren, hier in alle rust bij elkaar zijn.'

Gezellige interactie met bewoners van A.G. Bodaan

De Zandhoeve heeft een gemeenschappelijke huiskamer die fungeert als centrale ontmoetings-

plek voor de tijdelijke bewoners, hun verwanten en hun bezoek. Gebruik maken van het restaurant van woonzorgcentrum A.G. Bodaan kan ook. De Zandhoeve ligt middenin het groen en de duinen, vlakbij zee. Helma: 'Al toen de eerste revalidanten arriveerden, ontstond er interactie met de vaste bewoners. Zij maken de tijdelijke bewoners wegwijs en de komst van de revalidatieafdeling zorgt tegelijkertijd voor inloop en gezelligheid. Voor huidige én nieuwe zorgmedewerkers is de gloednieuwe revalidatieafdeling bovendien een aantrekkelijke werkplek.'

Via De Zandhoeve naar huis

Danielle van der Linden is als leidinggevende al tien jaar nauw betrokken bij de revalidatiemogelijkhe-

den van Kennemerhart. 'Kennemerhart heeft drie revalidatielocaties; in Schoterhof, in De Janskliniek en nu dus ook in A.G. Bodaan. In Huis in de Duinen, waar revalidatieafdeling De Zandhoeve voorheen gevestigd was, komt na de nieuwbouw geen revalidatieafdeling terug; de locatie in A.G. Bodaan voldoet aan alle eisen van deze tijd. Danielle: 'De kamers zijn ruim, licht en fris. We horen geregeld dat we erin geslaagd zijn om de sfeer, die in Huis in de Duinen kenmerkend was en zeer gewaardeerd werd, te behouden.

Meer informatie over De Zandhoeve? Bel met het aanmeldpunt revalidatie op 088 0404102.



Eten in De Zandhoeve. Fotografie: Agnes Weber

We benne op de wereld om mekaar om mekaar

Ouderen kennen uit de jaren '60 vast nog 'Het schaep met de vijf pooten', een vrolijke TV-serie die zich afspeelde in een Amsterdams café met Piet Römer, Adèle Bloemendaal en Leen Jongewaard. Mensen die ook zingend lief en leed met elkaar deelden: 'we benne op de wereld'.

De Centrale Cliëntenraad van Kennemerhart behartigt de belangen van de cliënten, thuiswonend of woonachtig in één van de tien woonzorgcentra. Schone kleren, gezond eten en een prettige omgeving zijn belangrijk. Nog belangrijker zijn lekker eten en een daginvulling die bij iemand past. Het dagelijks leven, het prettig hebben, plezier in het leven hebben, ja liefst ook zinging, zijn uiteindelijk het allerbelangrijkste. Interesse in en aandacht voor elkaar: daar gaat het om. Geven om elkaar. Mensen willen gezien en gekend worden. Uiteindelijk is voor iedereen menselijk contact van wezenlijk belang.

Aan ons, de lokale cliëntenraden en de extramurale cliëntenraad de dankbare taak bij te dragen aan het beleid van Kennemerhart om alle cliënten een zo menswaardig mogelijk bestaan te geven: We benne op de wereld.....

Arthur Stenfert Kroese
Voorzitter Centrale Cliëntenraad

GERIATRISCHE REVALIDATIEZORG VAN KENNEMERHART

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

De kwaliteit van zorg en behandeling, maar ook van het voorkomen van klachten, is de laatste jaren flink toegenomen. Onveranderd is dat het bereiken van een 'gezegende leeftijd', vaak samenhangt met achteruitgang. Daarbij gaat het niet alleen over de natuurlijke achteruitgang van de functies van een lichaam, maar ook over plotselinge achteruitgang na bijvoorbeeld een beroerte of een infectie, een gebroken heup of een operatie. Ook chronische aandoeningen, zoals COPD, hart- of nierfalen en dementie verhogen de snelheid van achteruitgang. Doordat er in Nederland steeds meer ouderen zijn, worden vragen zoals: 'Hoe blijven wij tot op hoge leeftijd gezond en zelfredzaam?' steeds belangrijker.

Voor wie is geriatrische revalidatiezorg bestemd?

Geriatrische revalidatie richt zich op kwetsbare ouderen waarbij verwacht mag worden dat een gedegen revalidatieprogramma kan leiden tot verbetering van het functioneren van de oudere. Zodat deze weer, al dan niet met hulp van mantelzorgers, thuis-



Revalideren in de Janskliniek. Fotografie: Janita Sassen

zorg en/of dagbesteding, voldoende zelfredzaam is om zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. Hierbij zijn verschillende zorgverleners betrokken, zoals artsen en behandelaren (o.a. fysiotherapeuten, ergotherapeuten), verpleegkundigen en verzorgenden.

Modern, veilig en aangepast aan de doelgroep

De drie revalidatiecentra van Kennemerhart in de Janskliniek, in Schoterhof en De Zandhoeve in A.G. Bodaan beschikken over moderne afdelingen

voor geriatrische revalidatie. Op locatie Schoterhof is er een aparte revalidatieafdeling voor revalidanten met dementie. De oefenruimtes zijn voorzien van materialen die zijn aangepast aan de revaliderende oudere, zoals bijvoorbeeld home-trainers met een extra lage instap. Kennemerhart gaat bij revalidatie uit van het principe dat niet gekeken wordt naar de ziekte, maar naar waar iemand nog toe in staat is. Daar wordt de revalidatie op ingezet. Op www.kennemerhart.nl kunt u er meer over lezen.

KANTOORPERSONEEL AAN DE SLAG, DOOR EVA LUNSHOF

Over pannenkoeken en een bijzondere familie

In de zomer is het passen en meten om de roosters rond te krijgen. Er werden dan wel 125 zomerjobs ingevuld, toch bleef de nood hoog. Reden voor de collega's van ons 'kantoor' om de bureaustoel een paar dagdelen te ruilen voor een plekje in de zorg. Zo gingen onze twee bestuurders, allebei met een medische achtergrond, aan het werk in de thuiszorg en hielpen ze met steunkousen, dronken ze een kopje koffie mee en boden ze een luisterend oor. Onze manager bedrijfsvoering bakte pannenkoeken voor bewoners in De Blinkert, mijn communicatie collega ondersteunde de zorgcollega's in Bentveld, zorgdirecteuren werkten mee op meerdere locaties en onze controller serveerde ontbijtjes in De Molenburg.

Een beetje nerveus...

Zelf toog ik, communicatieadviseur bij Kennemerhart, naar één van onze woonzorglocaties, waar bewoners met dementie 'beschermd' wonen. Een beetje nerveus klopte ik die ochtend aan bij de dienstdoende verzorgende en leerling in opleiding. Nerveus, want ik heb geen zorgachtergrond en wist niet zo goed wat ik kon verwach-



Pannenkoeken bakken in De Blinkert. Fotografie: Jurriaan Hoefsmit

ten. Hoe ga je om met iemand met dementie? En wat als ik die iemand niet goed zou begrijpen? Zo kwam ik terecht op een woning waar vier heren en drie dames een woonkamer, keuken en tuin delen en waar ieder een eigen (slaap)kamer heeft.

Parkietenkooi

Na een korte kennismaking merkte ik al gauw dat hier een aantal hele lieve mensen bij elkaar wonen, dat we elkaar best prima begrepen en dat de zorgcollega's ontzettend aardig waren.

Ik liet samen met een bewoonster haar hondje uit, gooide het vuilnis weg, haalde de vaatwasser leeg, dekte de tafel, smeerde boterhammen, hielp een bijna honderdjarige meneer met een bakje vla, verloor kaartspelletjes van een andere meneer, deed boodschappen, vouwde de was, zoog het zaagsel weg onder de parkietenkooi van een bewoner en leerde mijn zorgcollega's wat beter kennen. Beiden leken mij voor het vak geboren gezien de liefde, het geduld, de professionaliteit en de humor waarmee ze hun werk deden.

Voordat ik het wist zat mijn dienst erop. Ik maakte nog net een muziekoptreden mee in de grote zaal waar ook vijf van de bewoners uit 'mijn woning' een kijkje namen. In de verte zag ik mijn twee zorgcollega's van die dag de zaal in lopen. Met een professionele blik beoordeelden ze of het goed ging met 'hun bewoners' en werd er vrolijk over en weer naar elkaar gezwaaid. Even voelde ik me onderdeel van deze bijzondere familie. Een familie van vier mannen, drie vrouwen, een hond, twee parkieten en een aantal betrokken zorgmedewerkers. Ieder met een andere achtergrond, geschiedenis en eigen verhaal. Wat ze gemeen hebben is een hoofd en lijf dat niet meer doet wat het altijd heeft gedaan. Waardoor verhuizing naar dit woonzorgcentrum onvermijdelijk was.

Met gemengde gevoelens fietste ik naar huis. Me realiserend dat oud worden lang niet altijd leuk is. Maar met groot respect voor de bewoners en de zorgmedewerkers en vooral ook de vrijwilligers die er met elkaar elke dag weer het beste van maken.

Huis in de Duinen gaat nu toch echt op de schop

Huis in de Duinen dateert van 1954 en is bijna 65 jaar oud. Na jarenlang een welkom onderdak voor vele ouderen uit Zandvoort en omgeving geweest te zijn, wordt dit alleroudste pand van Woonzorg Nederland begin 2019 gesloten. Voor de huidige bewoners biedt Kennemerhart, in overleg met de direct betrokkenen, andere huisvesting. Bijvoorbeeld in de tijdelijke huis-

vesting die binnenkort op het huidige terrein aan de Herman Heijermansweg wordt gebouwd of binnen één van de andere locaties van Kennemerhart.

De 93 aanleunwoningen behorend bij Huis in de Duinen blijven staan. Begin 2019 wordt de tijdelijke huisvesting in gebruik genomen. Dan valt ook de sloperskogel voor Huis in de Duinen.



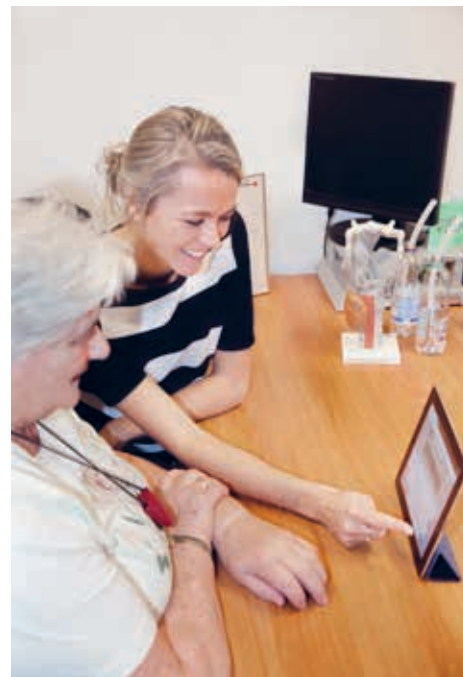
Boek 'Huis in de Duinen; 65 jaar een thuis'

Juist omdat Huis in de Duinen zo oud is, en altijd een prominente rol gespeeld heeft in het Zandvoorts dagelijks leven, is besloten een boek te maken dat recht doet aan de historie van dit Zandvoortse fenomeen. Het boek wordt een saluut aan het oude 'Huis in de Duinen'. Huis in de Duinen is lange tijd een thuis, of thuis geweest, voor generaties oudere Zandvoorters. Daarom spelen de bewoners van Huis in de Duinen de hoofdrol in dit boek. Daarmee schetst dit boek een menselijk gezicht van het woonzorgcentrum. Het is goed te memoreren dat de menselijke kant meer dimensies heeft: het is (en was) ook de werkplek van tientallen zorg- en dienstverleners. Zonder hen zou Huis in de Duinen niet hebben kunnen bestaan.

Het boek wordt naar verwachting uitgegeven in het voorjaar 2019. Het wordt mede mogelijk gemaakt door het steunfonds van Kennemerhart.

Logopedie via Kennemerhart

Ouder worden kan gepaard gaan met problemen op het gebied van taal, spraak, de stem, ademen, het gehoor, kauwen of slikken. Een logopedist kan helpen om deze problemen te verlichten.



Logopediste Nienke met een cliënt.
Fotografie: Saskia Koning

DOOR MARJOLEIN COLENBRANDER

Zeg het met woorden maar toon het door wat je doet

Nadat mijn vader ongeveer tien jaar geleden overleed, hield mijn moeder - toen 78 - zich dapper staande. Vastbesloten er het beste van te maken. Ze bleef vrolijk en sociaal en genoot van alles. Ze had mede daardoor altijd wel mensen om zich heen. Vanaf 2014 merkte ik dat ze steeds meer vergat. Maar sociaal vaardig als ze was, lukte het haar nog een hele tijd om haar steeds slechter wordende geheugen voor haar omgeving en soms zelfs voor mij, te verbergen.

Eenzaam...

Vanaf 2016 werd mijn moeder eenzaam. Het werd steeds lastiger voor haar om zelf actief contacten te onderhouden en de vergeetachtigheid werd gaandeweg erger. Ondanks mijn dagelijkse bezoeken was er nadat ik weg was toch altijd weer de eenzaamheid. Een doortastende ouderencoach regelde voor haar een plek bij de dagbesteding van Kennemerhart. Een schot in de roos want ze vond het er heerlijk! Maar het tijd van de inmiddels vastgestelde voortschrijdende Alzheimer was niet te keren. Al snel bleek mijn moeder een gevaar voor zichzelf te worden. Ze viel twee keer in huis van de trap, had overstromingen omdat ze de kraan vergat en sloot zichzelf steeds vaker buiten.



Marjolein met haar broer en moeder in 1961 en Marjolein met haar moeder in 2017.

Hartverwarmende verzorging

De ouderencoach stelde voor een indicatie voor mijn moeder aan te vragen voor de gesloten PG afdeling van Schoterhof, een locatie van Kennemerhart. Ze kon gelukkig heel snel terecht en mijn moeder bleek er al snel volkomen op haar plaats! En

ik? Ik kon na jaren weer het 'kind' zijn dat bij haar moeder op bezoek ging om leuke dingen met haar te doen. Niet alleen maar boodschappen, eten koken en kleren wassen. En niet meer - soms meerdere keren per dag - met een bonzend hart in de auto omdat ze de telefoon niet opnam en ik bang was dat ze weer was gevallen. De medewerkers van Kennemerhart boden mijn moeder op elk moment precies de zorg waar ze behoefte aan had, maar deden dat bovendien op een enorm liefde- en respectvolle manier!

Ze begrepen zo goed dat het feit dat mensen niet meer weten welke dag het is of welk jaar, nog niet wil zeggen dat iemand niet gevoelig is voor oprechte, warme aandacht.

Zeg het met woorden maar toon het door wat je doet

Na een verblijf van ruim acht maanden in Schoterhof overleed mijn moeder. Ze zeggen wel eens: zeg het met woorden maar toon het door wat je doet. Ik kan, ondanks het gemis, terugkijken op haar laatste stukje leven waarin de woorden 'zorg geboden vanuit het hart' en 'de cliënt voorop' voor haar en voor mij en mijn gezin daadwerkelijk betekenis kregen.

Nienke Bakker wist al op haar vijftiende dat ze logopedist wilde worden. Inmiddels werkt ze zeven jaar bij Kennemerhart. Nienke: 'Het werken met ouderen vind ik fijn omdat ik kan bijdragen aan de kwaliteit van leven. In onze praktijk komen veel mensen die door ouderdomsproblemen niet meer goed kunnen functioneren. Als iemand bijvoorbeeld slikproblemen heeft, kan onder andere het geven van slikadviezen, een sliktraining en het aanpassen van de maaltijden veel leed wegnemen.'

Muziektherapie

Soms werk ik samen met een muziektherapeut. Zo was er laatst een cliënt op onze revalidatieafdeling die taalproblemen had na een beroerte. Zij kon zich verbaal niet goed uiten terwijl zij wel alles begrijpt. Met de muziektherapeut ben ik de verbale mogelijkheden gaan onderzoeken door middel van een therapievorm genaamd de Speech Music Therapy for Aphasia (SMTA). De partner van de cliënt was getuige van de eerste verbale uitingen van de cliënt. Voor hem was het heel mooi en emotioneel om weer voor het eerst de stem van zijn partner te horen.'

Logopedie Kennemerhart is aangesloten bij ParkinsonNet en biedt ursbehandeling aan mensen met afasie. Daarnaast voldoen de logopedisten aan de kwaliteitseisen van de zorgverzekeraars. Logopedie zit in het basispakket. Voor logopedie heeft u doorgaans een verwijzing van uw huisarts nodig. Voor meer informatie over logopedie via Kennemerhart kunt u ons bereiken op telefoonnummer 023 8 914 100.



Klaas Stoter en Audrey van Schaik, Raad van Bestuur Kennemerhart.

ONZE SOCIALE FUNCTIE IN DE REGIO

De zorg en behandeling van cliënten wordt steeds zwaarder en ingewikkelder, een situatie die al lange tijd bekend is. Met zo maar een greep uit de uiteenlopende groep aan medewerkers bestaande uit onder andere fysiotherapeuten, verpleegkundigen, artsen, receptionisten, psychologen, HR-adviseurs, medewerkers dagbesteding, ergotherapeuten, helpenden en koks werken we samen om cliënten de beste zorg te bieden. Maar er is meer! De betrokkenheid van familie, vrienden en kennissen, samen met onze zeer gewaardeerde 750 vrijwilligers, is onmisbaar om te zorgen dat ouderen zo lang mogelijk thuis of bij ons zoals thuis kunnen wonen. In deze krant vindt u sprekende voorbeelden van activiteiten die daar aan bijdragen. Het is altijd weer bijzonder de ervaringen van de familie te lezen en je te verwonderen over de grote betrokkenheid van familie, vrijwilligers en de zorgmedewerkers bij de cliënt.

Binnen Kennemerhart gebeurt er veel. Zo halen we regelmatig in de woonzorglocaties 'buiten naar binnen'. Zijn er optredens, komen er scholen langs en hebben we soms een hele kinderboerderij, inclusief stro, geiten en konijnen over de vloer. En wist u bijvoorbeeld dat een aantal restaurants van onze woonzorgcentra niet alleen maaltijden voor de bewoners, maar ook voor mensen uit de wijk serveren? En dat Schoterhof een heel gezellig ontmoetingsplein heeft waar de hele buurt welkom is?

Vanuit onze regionale verantwoordelijkheid voelen we ons nauw betrokken bij de regio Zuid-Kennemerland en werken we graag met andere partijen samen. Want we vinden het belangrijk dat onze cliënten in de eigen regio de juiste zorg en behandeling krijgen. En dat daarom met de collega instellingen gezocht wordt naar de juiste opvang, ook middenin woonwijken. Wij vinden dat Kennemerhart ook daar een sociale functie heeft.

Onze ontmoetingscentra zijn in vele wijken te vinden en iedereen kan er meedoen aan de aangeboden activiteiten. Is dat voor sommigen een stap te ver? Dan is er Odensehuis Haarlem. Samen met Zorggroep Reinalda openden we dit laagdrempelige inloophuis voor mensen met beginnende dementie. Niets hoeft. Alles mag. Niet voor niets vond daar de lancering plaats van 'Reina's hartenbier', ter gelegenheid van Wereld Alzheimerdag en in het kader van 'de smaak van vroeger'.

Kortom, in al onze locaties bent u van harte welkom. Of dat nou een ontmoetingscentrum, een dagcentrum, een behandelpraktijk, een revalidatieafdeling of een woonzorglocatie is. We ontmoeten u graag!

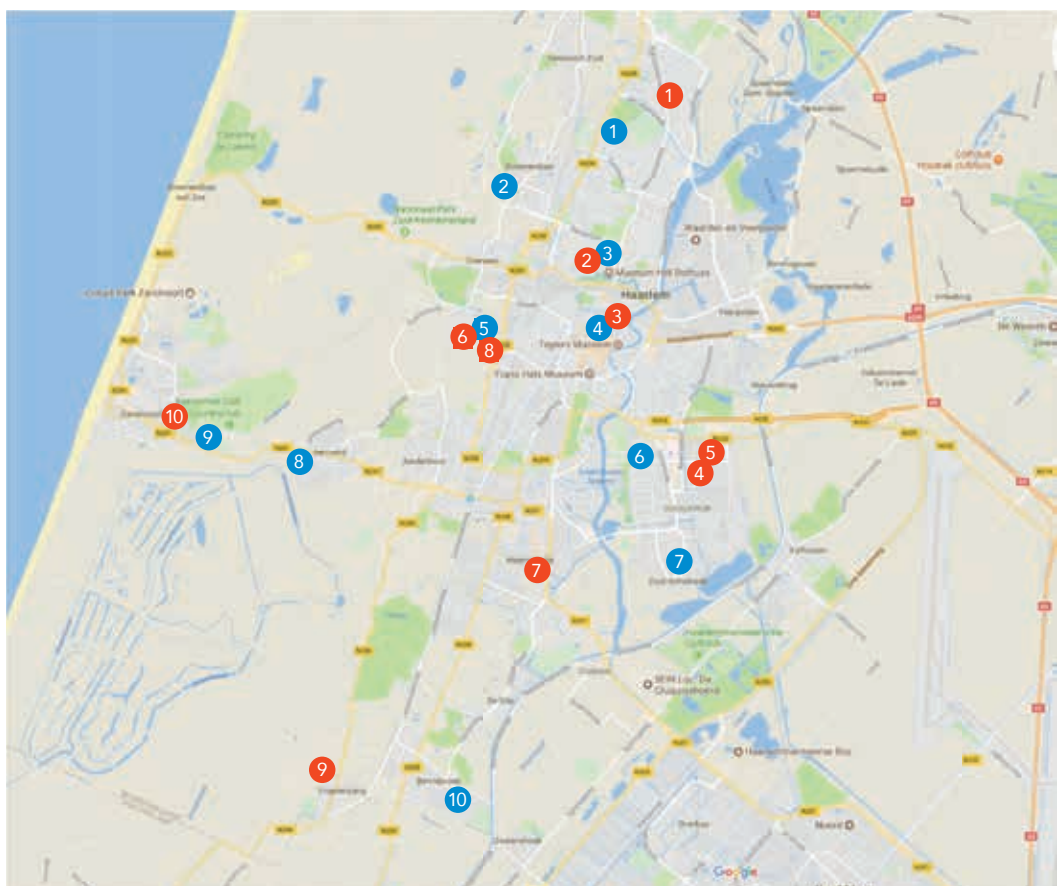
De cliëntadviseurs

denken graag met u mee als het even niet meer gaat

Heeft u in uw naaste omgeving een familielid of bekende die op lichamelijk of mentaal gebied achteruit gaat? Maakt u zich zorgen over de toekomst? Wat als thuis wonen niet meer haalbaar is? Het is goed voor te stellen dat u door de bomen het bos niet meer ziet want ons 'zorglandschap' kan behoorlijk complex zijn. En bestaat misschien uit voor u onbekende termen, wet- en regelgeving en allerlei procedures die u moet doorlopen om voor zorg in aanmerking te komen. Bij Kennemerhart werken cliëntadviseurs die u op weg kunnen helpen. Zij kunnen u ondersteunen bij het aanvragen van passende zorg en u adviseren over diverse diensten en woonvormen om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Als thuis wonen in de nabije toekomst niet meer haalbaar is dan kunnen zij met u en de mensen om u heen in

gesprek gaan. Woonwensen en de mogelijkheden binnen en buiten Kennemerhart worden besproken en ook de mogelijkheid tot plaatsing op een wachtlijst voor één of meerdere woonzorglocaties van Kennemerhart. Is binnenkort een verhuizing naar een woonzorgcentrum aan de orde, maar is de indicatie er nog niet? Dan kunt u zonder indicatie al wel aangemeld worden op de wachtlijst. De cliëntadviseurs denken graag met u en de mensen om u heen mee over hoe de wachtperiode het beste te overbruggen is.

Er is veel mogelijk binnen Kennemerhart. Wij staan u graag te woord! De cliëntadviseurs zijn bereikbaar via de cliëntservice op 023 5 214 214.



Waar kunt u ons vinden?

Woonzorglocaties

- | | | |
|---------------|--------------------|---------------------|
| 1 Schoterhof | 5 De Blinkert | 9 Huis in de Duinen |
| 2 De Rijp | 6 Anton Pieckhofje | 10 Meerleven |
| 3 Overspaarne | 7 De Molenburg | |
| 4 Janskliniek | 8 A.G. Bodaan | |

Dagcentra en ontmoetingscentra

- | | | |
|-----------------|-----------------|----------------|
| 1 Schoterhart | 5 Weidehart* | 9 Voghelsanck |
| 2 Ripperdahart* | 6 Ramplaanhart* | 10 Juttershart |
| 3 Stadshart* | 7 Dreefhart | De Oppeppers** |
| 4 Schalkhart | 8 Tuindershart | |

* Dagcentra gevestigd in een woonzorglocatie.

** De Oppeppers heeft geen vaste locatie maar gaat geregeld samen met deelnemers op stap.

Colofon

Redactie: Marianne Ostendorf, Eva Lunshof, Marjolein Colenbrander, Elice Sijbrandij

Vormgeving: Mariëtte Jongen

Drukwerk: Damen Grafia

Mediapartner: Abovo