

Uit het hart



DE OUDSTE CLIËNT VAN KENNEMERHART



AAN BOORD VAN DE PRINS WILLEM-ALEXANDER



ZINGEN EN DANSEN IN SCHOTERHOF

HET BELANG VAN WELZIJN

Het ontmoetingscentrum is mijn tweede huiskamer

Mijn tweede huiskamer. Zo noemt Henny het ontmoetingscentrum Schoterhart dat ze bijna dagelijks bezoekt. De 77-jarige Haarlemse woont er al bijna 50 jaar om de hoek. Sinds het overlijden van haar man woont ze alleen. Eenzaam noemt ze zichzelf niet. Ze heeft veel aanloop van haar (klein) kinderen en een fijne buurvrouw. De gezelligheid van het ontmoetingscentrum zou ze echter niet meer willen missen.

Henny: 'Na een verblijf in de Janskliniek vanwege een val hoorde ik over dit ontmoetingscentrum. Ik stond er wel voor open want ik hou van gezelligheid. Wat ik zo fijn vind is dat iedereen elkaar neemt zoals hij of zij is. Handicaps en beperkingen zien we niet eens meer van elkaar. We bespreken van alles en de sfeer is gemoedelijk en vrolijk.

Er wordt heel wat afgelachen. Er wordt vaak gevraagd waar ik toch elke dag naar toe wandel met mijn rollator. 'Naar mijn club!' zeg ik dan. Ik maak er soep, smeer de broodjes, en probeer anderen een steuntje in de rug te geven.' Petra Jansen, senior medewerker dagbesteding, vult aan dat Henny een echte ambassadeur is van Schoterhart. Behalve voor dit ontmoetingscentrum is Petra ook verantwoordelijk voor twee dagcentra. Het verschil tussen een dagcentrum en een ontmoetingscentrum is dat bezoekers van een dagcentrum doorgaans wat kwetsbaarder zijn en een indicatie van de gemeente nodig



Henny (links) op ontmoetingscentrum Schoterhart.

hebben. Voor een ontmoetingscentrum is die indicatie niet nodig. 'Alle ouderen met een vorm van kwetsbaarheid, bijvoorbeeld vanwege fysieke problemen, beginnende dementie of eenzaamheid, zijn hier welkom. Sommigen komen voor koffie, anderen voor activiteiten. Dat kan van alles zijn. Walking Football op het verderop gelegen sportveld,

yoga, tai chi, kegelen, zingen, ballet, samen koken, muziek luisteren, schilderen, tekenen, een filmbezoek of gewoon een beetje met elkaar praten. Totaal niet oubollig dus, wat weleens gedacht wordt. Partners of familieleden zijn overigens ook welkom.'

De dagbesteding bij Kennemerhart is vooruitstrevend. Ook landelijk werd dit opgemerkt. Petra: 'Ons activiteitenaanbod stond onlangs centraal als voor-

beeld van innovatieve dagbesteding. De medewerkers hier bewegen zich om de mensen heen. De deelnemers zorgen zelf voor koffie, maken soep, zetten thee en doen zoveel mogelijk zelf. Als men thuis blijft zitten vergeet men soms te eten of de dagelijkse dingen te doen. Hier blijf je in beweging en dat stimuleert het geheugen.'

Elk ontmoetingscentrum z'n eigen sfeer en dynamiek

Veel mensen maken kennis met een ontmoetingscentrum via de huisarts, de wijkverpleging of via het sociaal wijkteam. Zij zijn de 'voelsprietten' en signaleren eenzaamheid of kwetsbaarheid vertelt Petra. 'Ik ga vervolgens op huisbezoek. Voor sommigen is de drempel soms hoog. Dan zeg ik: 'Ik haal je thuis op en dan gaan we samen. Bijna iedereen komt na het eerste bezoek terug. Dat komt ook door het plezier dat we met elkaar hebben.

Iedereen heeft hier het hart op de tong. Dat is echt typerend voor dit volksbuurtje. Zo heeft elk ontmoetingscentrum z'n eigen sfeer en dynamiek.'

Volgens Petra komen er steeds meer 'jongere ouderen' naar ontmoetingscentra. 'Er wordt tegenwoordig anders omgegaan met geheugenproblematiek; het taboe op bijvoorbeeld Alzheimer wordt minder. Daardoor wordt eerder gesignaleerd dat men misschien wat extra ondersteuning kan gebruiken. Zo'n 70% van de bezoekers hier heeft te maken met eenzaamheid. Vaak horen we van familie terug wat voor effect het ontmoetingscentrum heeft; mensen bloeien op en krijgen weer belangstelling voor de wereld om zich heen. Daar kan ik echt zo blij van worden! Naar elkaar luisteren, samen dingen doen en met elkaar in contact blijven. Dat maakt het leven er voor iedereen mooier op, daar ben ik van overtuigd. De zorg voor welzijn is minstens zo belangrijk als fysieke zorg. Misschien nog wel belangrijker!'

Kennemerhart

Kennemerhart biedt vanuit tien woonzorgcentra, een behandelcentrum en meerdere dag- en ontmoetingscentra diensten op het gebied van wonen, thuiszorg en welzijn aan mensen die ouder worden en ouder zijn. De visie van Kennemerhart? 'Liefdevolle zorg vanuit ons hart'. Persoonlijk en op maat, met aandacht en in samenwerking en sociaal betrokken zijn de kernwaarden van waaruit de medewerkers en vrijwilligers van Kennemerhart hun werk doen.

Levenslessen van de oudste cliënt van Kennemerhart

Mevrouw Akker is geboren in 1914 en woont inmiddels tien jaar in De Molenburg. Met haar 104 jaar is zij de oudste bewoner én cliënt van Kennemerhart. Ze groeide op in Veenhuizen in Drenthe, dat vroeger bekend stond om zijn bedelaarskolonie. In de voormalige kazerne nabij Veenhuizen konden bedelaars een vak leren, zodat zij in hun levensonderhoud konden voorzien. Ze was één van de oudsten in een gezin met tien kinderen. 'Ik heb mijn moeder wel eens gevraagd waarom ze zoveel kinderen heeft gekregen. Tja, toen bestond de pil nog niet en 'kreeg je ze gewoon', zei mijn moeder.'

Hulp in de huishouding

Haar moeder was coupeuse en maakte ook jurken voor haar. 'Daarvoor moest ik wel een handje meehelpen in de huishouding, maar dat vond ik niet erg. Toen ik ouder werd bleef ik in de huishouding werken en werkte ik bij de dokter, de arts en bij ambtenaren in het dorp. Bij één van die werkhuisen ontmoette ik mijn man. Hij had zijn vrouw verlo-

ren en was achtergebleven met twee kleine kinderen. Ik verzorgde daar het huishouden. We werden verliefd en zijn getrouwd. Samen kregen we nog twee kinderen, een zoon en een dochter.' Al haar kinderen zijn gelukkig getrouwd en inmiddels heeft ze twee kleinkinderen en zelfs één achterkleinkind.

'Het eten is heel goed hier...'

Op De Molenburg heeft ze het goed. 'Ik heb de vrijheid, kan gaan en staan waar ik wil en het eten is héél goed. Echt, het kan niet beter. Ik heb goed contact met mijn buurtjes die ik zie tijdens de koffie en bij het eten.' En wie denkt dat ze met haar 104 jaar het liefste rustig op haar kamer zit, heeft het mis. Mevrouw Akker doet vaak actief mee met de activiteiten die De Molenburg organiseert. Of het nu om sjoulen, kegelen of muziek gaat, ze is er graag bij. Dansen kan mevrouw Akker helaas niet meer, daarvoor houdt ze teveel vocht vast in haar voeten. Maar ze bezoekt trouw de repetities van het koor dat haar oefenruimte heeft in De Molenburg.

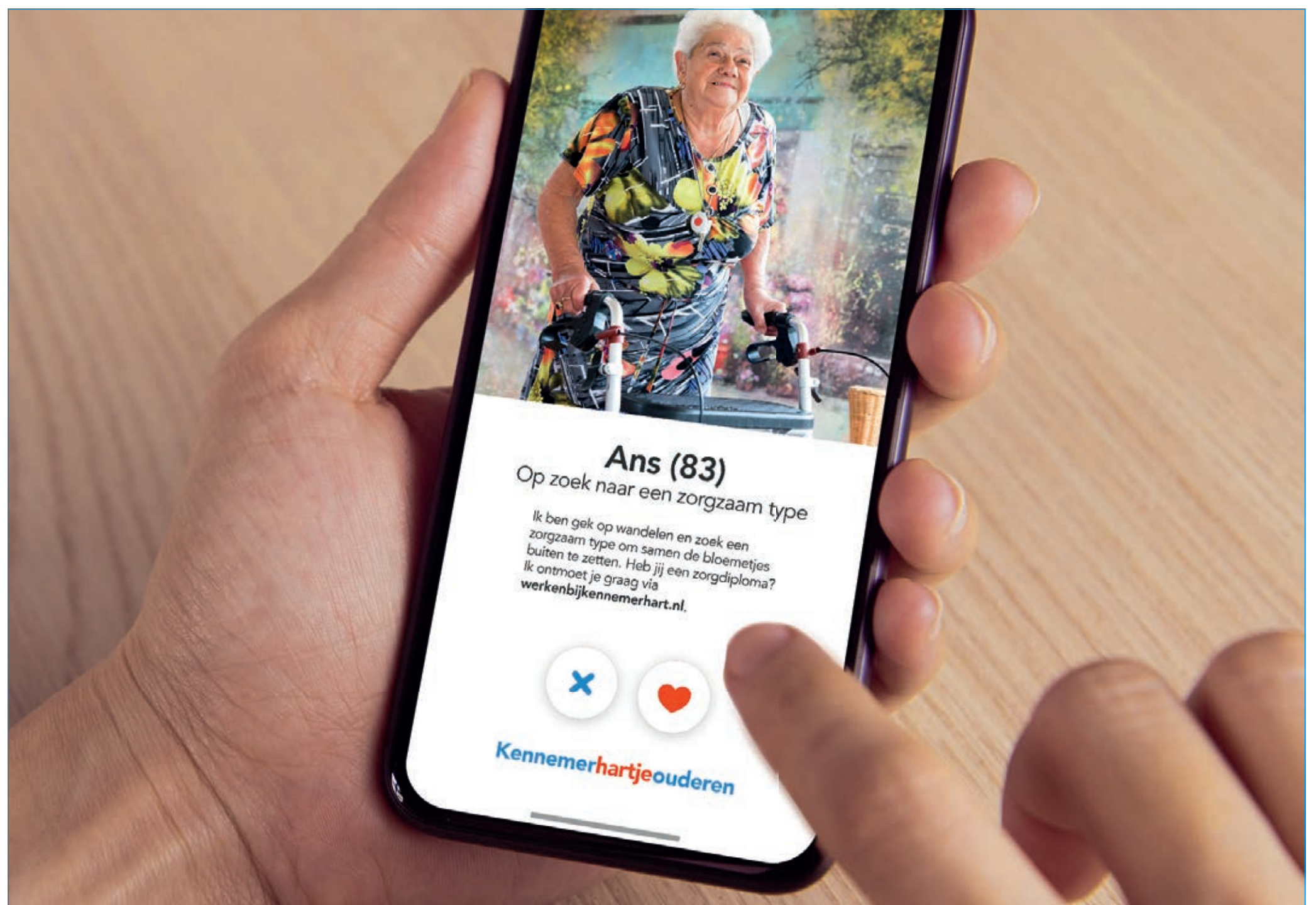


Huiskamerassistente Elly Zegwaart en mevrouw Akker.

Haar geheim? Lach elke dag en geniet van het ouder zijn

Mevrouw Akker geniet nog volop van het leven. Uiteraard speelt haar gezondheid hierbij een grote rol, maar ook haar positieve instelling draagt daaraan bij: 'Ik lach elke dag'. Wandelingen in de tuin, koffie drinken met de burens, meedoen met spelletjes en de gymnastiek; mevrouw Akker is over-

al voor te porren. Vorig jaar ging ze zelfs nog naar Artis en naar de Global Garden tijdens de kerst. Ze geniet van het ouder zijn: 'Ik hoef niets meer, mag doen wat ik wil en onderneem graag samen activiteiten'. Haar geheim van haar gezondheid, zelfs met haar 104 jaar? 'Ga niet te laat naar bed, eet gezond, snoep niet teveel en wandel met regelmaat.'



Samen verduurzamen

Huiselijkheid is samen de was opvrouwen. In een woonzorglocatie kan dit 'thuisgevoel' voor kwetsbare ouderen heel belangrijk zijn. Maar is het ook duurzamer?

Als zorgorganisatie heb je niet alleen zorg voor de cliënten en medewerkers, maar heb je ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Denk aan voedselverspilling tegengaan, afval scheiden, papier recyclen, besparend wassen, elektrisch rijden of duurzame inkoop. Gelukkig zijn ouderen de meest duurzame generatie van Neder-



Een bloemrijk uitzicht vanaf het terras van De Molenburg.

Een beter milieu

Kennemerhart is bezig alle locaties uit te rusten met energiezuinige verwarmingssystemen, aanwezigheidsschakelingen en zonnecollectoren. Op alle locaties zijn mogelijkheden om afval gescheiden te verzamelen. Bij nieuwe apparatuur letten we op energielabels en groene stroom is vanzelfsprekend. We gebruiken spaar- en ledlampen, scheiden afval en zetten buiten werktijd alle apparatuur uit. En we printen dubbelzijdig op minder milieubelastend papier, zoals deze krant waarvan het papier natuurlijk FSC gecertificeerd is.

land. Vroeger was alles veel schaarser en waren zij gewend om zuinig om te gaan met dingen. Maar niet elke duurzame stap is in het belang van de cliënt. Denk aan het voorbeeld van de was vouwen. Wassen in bulk bij een wasserij betekent eenmalig water verhitten, minder zeepsop gebruik en is inclusief vervoer naar de wasserette alsnog duurzamer dan met de eigen wasmachine wassen. Maar weegt dat op tegen gezellig samen de was opvrouwen? Moeten we dan misschien op iets anders duurzaam inzetten?

Dit is soms dansen met dilemma's, want zo heeft ieder woonzorgcentrum van Kennemerhart weer zijn eigen tradities en behoeften. Stappen op het

gebied van duurzaamheid gebeuren daarom ook altijd in nauw overleg met cliënten en cliëntenraden. Want dát we verduurzamen daar is geen twijfel over.

Voedselverspilling tegengaan en duurzamer eten, nog zo'n mooi voorbeeld. Een simpel rekensommetje van inkoop en wat uiteindelijk in de prullenbak beland is snel gemaakt. 'Maar waarom ligt er ineens een vleesvervanger op mijn bord in plaats van mijn vertrouwde biefstukje?' We weten allemaal het antwoord daarop, natuurlijk omdat het beter is voor het milieu én je gezondheid. En soms, kan de overweging zijn om deze verandering geleidelijk door te voeren, zodat iedereen hier aan kan wennen. En samen kokkerellen blijven

Carenzorgt

een persoonlijk zorgportaal voor cliënten, mantelzorgers en zorgverleners

Steeds meer zorgaanbieders bieden hun cliënten het online zorgportaal Carenzorgt aan. Ook cliënten van Kennemerhart, zowel bewoners van de woonzorgcentra als thuiswonend, kunnen zich hiervoor aanmelden. Carenzorgt vergemakkelijkt op een veilige manier de onderlinge communicatie en het delen van informatie tussen cliënten, mantelzorgers en zorgverleners. Daarnaast kunnen rapportages en zorgplannen online worden bekeken, kan de zorgagenda worden ingezien, is berichtverkeer met het zorgteam mogelijk en hebben cliënten en hun mantelzorgers hun eigen online agenda. Bent u cliënt bij Kennemerhart en wilt u meer weten over de mogelijkheden van Carenzorgt? Kijk dan op www.kennemerhart.nl onder cliëntinformatie.

we natuurlijk ook doen, dat is een ontzettende gezellige bezigheid voor jong en oud.

En soms, is een verandering meteen een leuke activiteit. Zoals het uitbreiden van de groenvoorziening. Zet een vlin-dertuin of insectenhotel neer en verzorg een high thee met prachtig uitzicht.

Zet de tijd even stil en geniet

Een warm gezellig thuis. Goede zorg beperkt zich niet tot een mooie locatie, een schone kamer en op tijd eten. In de woonzorgcentra van Kennemerhart is welzijn leidend.

Wat speelt er in iemands leven en hoe zag het leven er 'vroeger' uit? Wat kan een cliënt nog zelf, al dan niet met hulp van anderen? En wat heeft iemand nodig om zich goed te voelen? Welzijn en leefplezier is belangrijk in ieders leven.

Doordat wij het levensverhaal en de behoeften van onze cliënten kennen, kunnen we persoonlijke zorg op maat geven. De mens staat daarbij voorop, niet de ziekte of beperking. Zelf nog een rol hebben en iets bijdragen. Doe ik er nog toe, gehoord en gezien worden en het gewoon leuk hebben, daar draait het om.

Rollen op het ijs

Enkele bewoners van De Blinkert in Haarlem bezochten begin dit jaar samen met hun zorgmedewerkers de Haarlemse ijsbaan. De bewoners zaten dik ingepakt en trokken veilig vanuit hun rolstoel enkele baantjes over het ijs. De tevreden gezichten waren goud waard.

Op vakantie met hospitaalschip de Prins Willem-Alexander

Een week lang zonder zorgen op het water. Met prachtige activiteiten tussendoor, zoals het bezoeken van een kerk, of het optreden van een koor. 'Het is hier het einde. Het enige dat wij hoeven is alleen



De heer en mevrouw Stuurman aan boord van de Prins Willem-Alexander.

nog maar lekker samen te zijn!', aldus Henk Stuurman aan boord van de Prins Willem-Alexander. Ook voor zijn vrouw was het volop genieten. 'Dit is voor ons de enige manier om samen op vakantie te kunnen. We zijn al 57 jaar getrouwd en hier op de boot voelt het weer even als vanouds!'

Een middagje rock-'n-rollen

Een middagje zingen en dansen brengt je weer even terug in de tijd. Het gevoel van jong en vitaal zijn. Bewoners van woonzorglocatie Schoterhof hebben onlangs met volle teugen genoten van een muzikale vrijdagmiddag in een pop-up bruin café in Schoterhof. Er wordt gedanst, geschuifeld met rollators, herinneringen opgehaald en gezongen. Op de dansvloer is het één groot feest.

Centraal aanmeldpunt voor kwetsbare ouderen in spoedsituaties

CAZHEM is een antwoord op de vraag: 'Hoe kunnen we gezamenlijk de zorg aan kwetsbare ouderen verbeteren?' Vanuit die gedachte is het Centraal Aanmeldpunt Zorginzet Haarlem en Meer ontstaan.

'Als een patiënt met spoed een revalidatie- of verpleeghuisplek nodig heeft, dan wil je dat snel kunnen regelen', aldus één van de artsen van de spoedeisende hulp die regelmatig gebruik maakt van het meldpunt. 'Nu ik met CAZHEM meteen kan zien waar de patiënt naar toe kan, is het zó in orde.'

Per jaar komen er ongeveer 800.000 ouderen terecht op de spoedeisende hulpafdelingen van ziekenhuizen. Slechts veertig procent van die ouderen heeft werkelijk medisch-specialistische hulp nodig. Op cazhem.nl ziet de spoedarts nu in één oogopslag de beschikbare bedden bij de aangesloten woonzorgcentra, verpleeghuizen of revalidatiecentra. De arts belt vervolgens met het centrale nummer en krijgt een verpleegkundige aan de lijn. Per situatie wordt gekeken welke zorginzet passend is. Spoed Thuiszorg of Spoed Opname. Met één telefoontje kan direct de plek bepaald worden die het beste bij de patiënt past.

De totstandkoming van CAZHEM is een samenwerking tussen Kennemerhart, Sint Jacob, Zorgbalans en Zorggroep Reinalda.

Kennemerhart in beeld



Onlangs werd Het Molenhofje, speciaal voor mensen met dementie, grondig verbouwd. De bewoners verbleven tijdelijk elders in woonzorgcentrum De Molenburg, omgedoopt tot 'Hotel Molenhart'. Ze keerden begin dit jaar weer terug naar hun eigen Molenhofje. De bewoners en medewerkers zijn blij met het resultaat!



Het Participatiekoor, een koor voor mensen met en zonder dementie, repeteert sinds januari in De Molenburg. Het koor werkt aan hun tweede concert: 'Zolang ik er ben... zing ik mee' op Goede Vrijdag in de Mariakerk. Delen uit de Johannes Passion worden gezongen. Ook bewoners van De Molenburg zingen mee.



Het muzikale gezin van Opera Familia heeft een sfeervol optreden gegeven in de Janskliniek, aangeboden door Stichting Wij Voor Jou. Bewoners hebben genoten!



Kinderen van de 21st Century Global School gaan regelmatig op bezoek bij de bewoners van de Janskliniek. Om te zingen of zelfgemaakte lekkernijen uit te delen.



Vrijdag 1 maart zijn cliënten van Kennemerhart met de Museum Plus Bus op pad geweest naar het Kröller-Müller museum. De Museum Plus Bus is een luxe touringbus gesponsord door de Bank-Giro loterij.



Bewoners van De Rijp bezochten onlangs de wedstrijd Ajax-VVV in de Johan Cruijff ArenA. Het was een initiatief van twee medewerkers van het Bloemendaalse woonzorgcentrum.



In woonzorgcentrum Schoterhof is het regelmatig feest. Onlangs was er een 'bruin café': zingen en dansen, een lekker hapje en drankje erbij en samen plezier maken en herinneringen ophalen.



In Odensehuis Haarlem onthulde wethouder Meijs een kunstwerk, gemaakt door enkele bezoekers van het inloophuis voor mensen met (beginnende) dementie. Odensehuis Haarlem is een samenwerkingsverband tussen Kennemerhart en Zorggroep Reinalda.



Medewerkers van De Blinkert namen het initiatief om met bewoners de Haarlemse ijsbaan te bezoeken. Samen werden er baantjes getrokken over het ijs. Een succes want een volgend bezoek aan de ijsbaan werd direct gepland.

Vrijwilligers maken het verschil



Ida: vrijwilliger in Huis in de Duinen

Aandacht, warmte en respect

‘Vier jaar geleden ben ik vrijwilliger geworden in Huis in de Duinen. Mijn zus verbleef daar en ik was intensief mantelzorger. Toen zij overleed miste ik niet alleen haar, maar iedereen in Huis in de Duinen. Als vrijwilliger snijdt het mes aan twee kanten: je doet het voor andere mensen, maar je krijgt er zoveel voor terug. Je gaat van de mensen houden en zij van jou. Eens per twee weken doen we iets met alle vrijwilligers en alle bewoners samen. Soms bloemschikken of pannenkoeken bakken, soms bingo spelen met elkaar. Daarnaast maken we bij mooi weer elke donderdagochtend een wandeling of hebben we een ander uitje. Zo nu en dan begeleid ik mensen bij een bezoek aan het ziekenhuis. De ouderenzorg kan niet zonder vrijwilligers. Het is net wat meer aandacht en tijd die mensen krijgen. Bewoners bedanken ons regelmatig voor het werk dat we doen, maar ik ben dankbaar dat ik dit kan doen. Vrijwilligerswerk heeft er in een lastige periode voor gezorgd dat ik niet in een gat viel, dus de ene hand wast echt de andere. Als ik drie woorden moet noemen die slaan op het vrijwilligerswerk voor Kennemerhart zijn dat aandacht, warmte en respect. Aandacht spreekt voor

zich. Warmte zit hem in een arm die je om iemand heenslaat en het warme persoonlijke contact. En respect? De bewoners zijn allemaal mensen geweest die midden in het leven stonden. Nu kunnen ze dat om de een of andere reden niet meer. Daar kun je niet anders dan respect voor hebben.’

Saskia: vrijwilliger dagbesteding

Paradijsvogel

‘Het mooiste van mijn vrijwilligerswerk vind ik dat iedereen de ander laat zijn wie hij is. En soms zitten er paradijsvogels tussen. Dat is zo leuk om te zien en mee te maken! Eén van onze bezoekers heeft vroeger heel veel geacteerd en vindt dat nog steeds heerlijk. We hebben een mand staan met mooie sjaals en grote hoeden. Zodra ze een hoed opzet en een mooie sjaal omslaat begint deze vrouw te acteren. Ze praat geaffecteerder dan normaal en bedankt voor de koffie op een koninklijke manier en met een chique knikje. Uren houdt ze de hoed op en de sjaal om, tijdens het eten, tijdens de muziek en tijdens het koffiedrinken. En urenlang blijft ze in haar rol. Als de dag voorbij is en iedereen weer naar huis gaat, zet ze de hoed af en doet ze de sjaal weer in de mand. Iedereen van de begeleiding krijgt een dikke kus van haar. ‘Ik heb een heerlijke dag gehad’ zegt ze dan en ze bedankt iedereen. ‘Jij bedankt’, zeggen we altijd, ‘want wij hebben een heerlijke dag gehad door jou!’

Thea: Vrijwilliger Schoterhof

Geweldig om mensen blij te maken!

‘Ik heb vroeger zelf een nagelsalon gehad. Toen ik daarmee stopte ben ik vrijwilliger geworden bij Kennemerhart. Eens per twee weken verzorg ik de nagels van de bewoners op de gesloten PG afdeling van Schoterhof. Ik had nooit gedacht dat dat zo leuk zou zijn! Eén mevrouw loopt na de ‘behandeling’ de hele dag apetrots met haar gelakte nagels rond en laat ze aan iedereen zien. Ik kan wel zeggen dat ik in al die jaren dat ik pedicure was, mensen nooit zo blij heb kunnen maken als ik nu als vrijwilliger doe. Dat voelt geweldig!’

Eugenie: vrijwilliger op een PG afdeling

Als je foto maar érgens staat

‘Ik ben sinds een jaar of tien vrijwilliger bij Kennemerhart. Ik houd van oudere mensen vanwege de vele verhalen die ze kunnen vertellen. Hoe langer het stuk dat achter een mens ligt, des te meer ervaringen. Op een bepaald moment was er een vrijwilligerstekort op de gesloten PG afdeling. Ik ben toen ingesprongen en blijven hangen, zo leuk vond ik het. Het aparte aan die afdeling is dat de verhalen van oudere mensen waar ik zo dol op ben, er hier eigenlijk niet meer zijn. Die zijn vaak al door de bewoners zelf vergeten. Maar daar komt iets heel puurs voor in de plaats. Er is heel veel humor. Zo zijn er cliënten die foto’s van de families van medebewoners op hun kamer hebben. Als er een deur op de gang openstaat nemen ze de foto’s van de burens vaak gewoon mee. Dat soort voorvallen zijn vooral grappig als je er samen met een bewoner om kunt lachen. Toen het laatst weer gebeurde en ik het er met een bewoner over had hoe dat nou toch kon, was er ineens een helder moment. ‘Zeker ergens meegenomen’ zei de mevrouw met de kersverse familie op het kastje naast haar bed lachend. ‘Maar wat maakt het eigenlijk uit? Als je foto maar érgens op een nachtkastje staat, toch?’

Wegens privacy redenen zijn op verzoek sommige namen uit de verhalen aangepast.

Thuiszorg via Kennemerhart

Kennemerhart stelt alles in het werk om te zorgen dat u zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunt blijven wonen. Bijvoorbeeld door het bieden van huishoudelijke ondersteuning, verzorging en/of verpleging en/of behandeling in uw eigen vertrouwde omgeving. Kennemerhart heeft zes thuiszorgteams die dagelijks thuiswonende cliënten bezoeken.

Verpleegkundige in opleiding Anik Fischer is 25 jaar en werkt voor thuiszorgteam De Zandvaert, het grootste thuiszorgteam van Kennemerhart. Haar team bestaat uit vier helpenden, vier (leerling)verpleegkundigen en acht verzorgenden. Thuiszorgteam De Zandvaert bezoekt dagelijks zo’n 50 thuiswonende cliënten in Bloemendaal en het Ramplaankwartier. Wat Anik mooi vindt aan haar werk is het vertrouwen dat ze krijgt. Ze probeert altijd tijd te maken voor een praatje en biedt haar cliënten een luisterend oor als daar behoefte aan is. Anik: ‘Vaak horen we terug dat cliënten zo blij zijn met ons; dankzij de zorg aan huis kunnen zij immers zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Wat ik vaak meegeef is dat het goed is om te kijken naar wat je nog wél kunt, niet naar wat je vroeger kon.’ Wat dit team typeert? ‘Dat we ons allemaal zorginhoudelijk eindverantwoordelijk voelen en ook zo handelen. We delen de liefde en zorgzaamheid voor de mensen die hun zorg aan ons toevertrouwen. Dat schept een band. Maar we zijn allemaal wel heel verschillende personen hoor!’

Voor meer informatie over zelfstandig thuis wonen en zorg en diensten via Kennemerhart kunt u contact opnemen met onze cliënts service via 023 5 214 214.

Werken als vrijwilliger?

Bij Kennemerhart zetten ruim 750 enthousiaste vrijwilligers zich in om bewoners en cliënten nét dat beetje extra te bieden. Dat doen zij op veel verschillende manieren. Bijvoorbeeld als gastvrouw of gastheer op één van onze locaties, door één op één begeleiding aan bewoners en cliënten te geven, door hobbyclubs te leiden of door bijvoorbeeld assistentie in de bar of in het restaurant te verlenen.

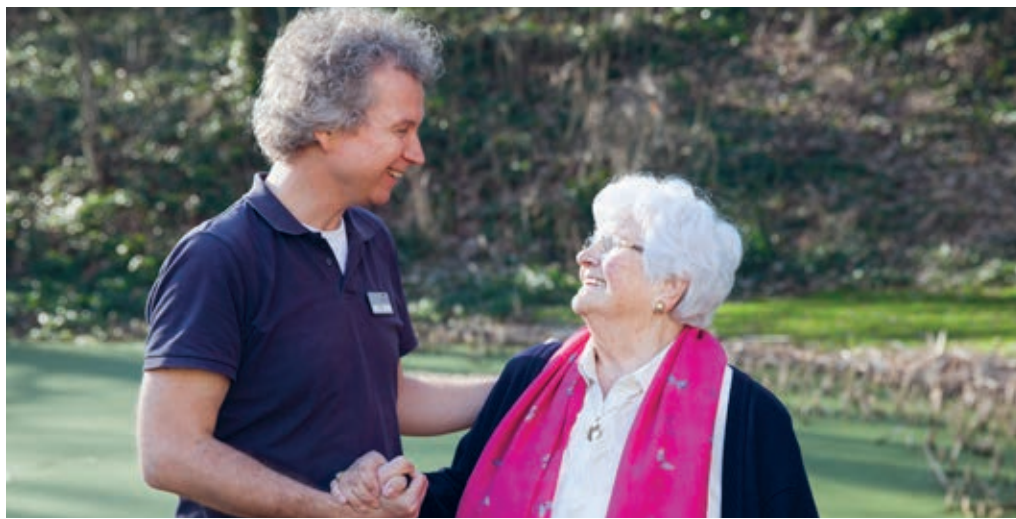
Voor zowel cliënten als voor zorgmedewerkers zijn vrijwilligers enorm belangrijk. Kennemerhart is altijd op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Interesse? Ga naar kennemerhart.nl/vrijwilligers voor meer informatie.

Zonder zorgachtergrond de zorg in?

Zonder zorgachtergrond de zorg in? Dat kan bij Kennemerhart. Dit voorjaar krijgt de eerste groep zij-instromers Verzorgende niveau 3 het diploma. Een nieuwe groep Verzorgenden in spé start in september 2019. Je kunt ook leren voor andere zorgniveaus, bijvoorbeeld voor Helpende of Zorg-hulp. Deze leerwerktrajecten starten in 2020. Iets voor jou? Kijk dan op www.kennemerhart.nl/opleiding-stage voor actuele informatie over zij-instromen bij Kennemerhart.

Anne Hinke: 'Bewoners vinden het oprecht jammer als ik een weekend vrij ben'

'Ik werkte zeventien jaar in de salarisadministratie bij sportverenigingen. En het werd tijd voor een nieuwe stap die beter bij mij past: werken met ouderen. In september 2018 begon ik met de anderhalf jaar durende opleiding Verzorgende IG Niveau 3. Ik werk op een afdeling met bewoners met somatische klachten. Het contact met de mensen vind ik heel fijn. Ik ben van nature een verzorgend type. Soms moet ik mezelf echt afremmen om niet bij alles te willen helpen en de bewoners juist zelf nog wat te laten doen. Het feit dat ik vanuit een sterk team het verblijf van de bewoners wat aangenaamer kan maken geeft me veel energie. De gesprekken die je met ze voert, de grapjes, je bouwt echt een band met



Anne Hinke Bijl.

ze op. Als ik nu tegen bewoners zeg dat ik het weekend vrij ben, vinden ze het oprecht jammer dat ze me moeten missen. Dat is toch wel het grootste compliment dat je kunt krijgen!

Dennis: 'Ik ben twee keer zo gelukkig'.

'Ik werkte voornamelijk in de bouw', vertelt Dennis Steenkist. 'Maar ik wilde heel graag met mensen werken. Drie jaar geleden nam ik het besluit om de zorg in te gaan. Eind 2017 begon ik met vrijwilligerswerk in de ouderenzorg. Ik ging twee keer per week wandelen met de bewoners en ineens kwam tijdens de wandeling die oude droom weer boven. Ik dacht bij mezelf 'dat wilde ik toch toen ook?' Iemand zei tegen me: solliciteer, want dan ben

je maar vast binnen. Ik heb gesolliciteerd op een vacature in de voeding. Dat heb ik ruim een half jaar gedaan. Toen kwam de vacature voor de opleiding VIG niveau 3 in woonzorgcentrum Schoterhof voorbij. Ik vind dit werk echt erg leuk. Zo leuk, dat ik nu denk dat ik het 20 jaar eerder had moeten gaan doen. Het mooiste vind ik de sociale contacten. Het werk is ook zo ontzettend dankbaar. En het zijn altijd weer de kleine dingen die het doen. Wat voor ons bijna niks voorstelt is voor bewoners heel groot. Wij nemen in het dagelijks leven zoveel voor lief. Dit werk laat je heel anders naar mensen en gebeurtenissen kijken. Als iemand twijfelt over een overstap naar de zorg dan zou ik zeggen: er zijn genoeg mensen op de wereld die elke dag

met tegenzin naar hun werk gaan. Doe iets waar je blij van wordt en waar je voldoening uit haalt. Dat is het allerbelangrijkste. Voor mij geldt in elk geval dat ik nu twee keer zo gelukkig ben.'

samen

zullen we samen

een kop koffie doen?

vertel jij me over vroeger
luister ik naar 'toen en toen'

zullen we samen
lopen, arm in arm

haak jij bij me in
lopen we lekker warm

zullen we samen
dansen of liever niet?

geef jij me je hand
ik jou een lied

gewoon in de keuken
voor het fornuis

dansen in de keuken
net als thuis

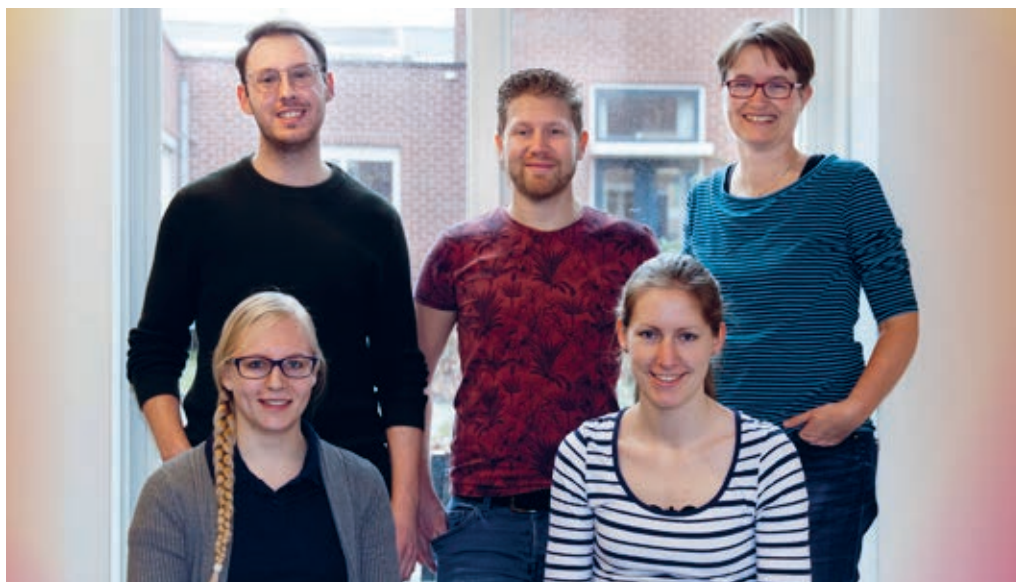
E. van Weel

Onze specialisten gaan uit van wat ú nodig heeft

Bij het behandelcentrum van Kennemerhart werken deskundige professionals, zoals specialisten ouderengeneeskunde, ergotherapeuten, psychologen, fysiotherapeuten, logopedisten, geestelijk verzorgers, kunstzinnig- en muziektherapeuten, diëtisten en maatschappelijk werkers. Hoewel zij allemaal hun eigen specialisme hebben, is er een gemeenschappelijk doel. Want alles is gericht op dat wat ú nodig heeft.

Fysiotherapie Kennemerhart

Onze fysiotherapeuten hebben ruime ervaring in het behandelen van klachten zoals reuma, artrose, osteoporose, gevolgen na een beroerte, Parkinson, MS en ALS. Maar ook als u een nieuwe heup heeft gekregen, een knieoperatie heeft ondergaan of na een amputatie. En als u te maken heeft met COPD, longemfyseem, hartfalen, beperkingen door ouder worden of lichamelijke gevolgen van dementie, staan onze ervaren fysiotherapeuten ook voor u klaar. Daarnaast kunt u bij Kennemerhart op meerdere locaties



De fysiotherapeuten van woonzorglocatie Overspaarne.

meedoen aan zogenoemde 'TopFit' lessen. Samen trainen met leeftijdsgenoten op speciaal voor ouderen geschikte fitnessapparatuur onder begeleiding van een fysiotherapeut.

De psychologen van Kennemerhart

Heeft u klachten in het denken, bijvoorbeeld vergeetachtigheid? Of heeft

u emotionele klachten? Bijvoorbeeld als u niet meer kunt genieten van de dingen zoals voorheen? Het kan ook zijn dat u last heeft van verdriet, angst of dat u een dierbare verloren heeft. Of dat u klachten heeft zonder medische oorzaak, dat u onzeker bent over uw woon- en leefsituatie en dat u niet zeker weet of langer thuis wonen bijvoorbeeld nog wel veilig is. Voor al

deze vragen kunnen u en de mensen om u heen terecht bij de (ouderen) psychologen van Kennemerhart. Dat kan op een Kennemerhartlocatie, maar ook bij u thuis.

Ergotherapie bij Kennemerhart

Dagelijkse activiteiten kunnen lastig zijn als u ouder wordt, ziek bent of pijn heeft. Net zoals huishoudelijke klusjes en het beoefenen van hobby's. Onze deskundige ergotherapeuten kijken samen met u naar uw mogelijkheden om zo zelfstandig mogelijk te kunnen blijven functioneren. Met als doel dat u de dingen (weer) kunt doen die voor u belangrijk zijn. Onze ergotherapeuten zijn werkzaam op onze woonzorglocaties, maar komen ook graag bij u thuis om samen met u naar oplossingen te zoeken voor alledaagse situaties in uw eigen vertrouwde omgeving.

Wilt u meer weten over wel of geen benodigde verwijzing of over vergoedingen? Dan kunt u contact opnemen met het behandelcentrum van Kennemerhart via 023 8 914 100.

Cliëntenraad: een belangrijk adviesorgaan

Cliëntenraadsleden behartigen de belangen van de bewoners en cliënten van Kennemerhart. Kennemerhart heeft in de regio Zuid Kennemerland tien woonzorgcentra die bijna allemaal een lokale cliëntenraad hebben. Ook is er een cliëntenraad voor thuiswonende cliënten. Zij vormen met elkaar de stem van alle bewoners en cliënten. Kennemerhart zoekt nieuwe cliëntenraadsleden.

Audrey van Schaik, lid Raad van Bestuur Kennemerhart: 'Continu in dialoog zijn met medewerkers én cliënten vinden wij ontzettend belangrijk. De cliëntenraad helpt hierbij. En daarom kijk ik er naar uit om nieuwe cliëntenraadsleden te mogen ontmoeten, om samen met hen verder te werken aan de toekomst van Kennemerhart.'

Wilt u meer informatie? Bekijk dan onze folder Cliëntenraad op www.kennemerhart.nl.

Kennemerhart-locaties



www.kennemerhart.nl
023 - 5 214 214

WOONZORGCENTRA

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1 Schoterhof | 6 Anton Pieckhofje |
| 2 De Rijk | 7 De Molenburg |
| 3 Overspaarne | 8 A.G. Bodaan |
| 4 Janskliniek | 9 Huis in de Duinen |
| 5 De Blinkert | 10 Meerleven |

DAGCENTRA EN ONTMOETINGSCENTRA

- 1 Ontmoetingscentrum Schoterhart
 - 2 Dagcentrum Ripperdahart*
 - 3 Dagcentrum Stadshart*
 - 4 Ontmoetingscentrum Schalkhart
 - 5 Dagcentrum Weidehart*
 - 6 Dagcentrum Ramplaanhart*
 - 7 Ontmoetingscentrum Dreefhart
 - 8 Ontmoetingsgroep Dreefhart
 - 9 Ontmoetingscentrum Tuindershart
 - 10 Ontmoetingscentrum Voghelsanck
 - 11 Ontmoetingscentrum Juttershart
- De Oppeppers**

* Dagcentra gevestigd in een woonzorglocatie.
** De Oppeppers heeft geen vaste locatie maar gaat geregeld samen met deelnemers op stap.

Aan de telefoon met de cliëntadviseur

Dagelijks worden cliëntadviseurs van Kennemerhart gebeld door ouderen, naasten, verwijzers of mantelzorgers met een zorgvraag. Soms acuut, soms complex en soms gewoon uit bezorgdheid.

Veel voorkomende vragen

Kan ik mijn moeder/vader al laten inschrijven in één van jullie woonzorgcentra?

Iedereen met een indicatie Wet Langdurige Zorg (WLZ) of beschermd wonen kunnen wij op onze wachtlijst zetten. Is er direct al een plekje nodig? Wij denken graag met u mee.

Mijn vader is gevallen en nu gaat het echt niet meer thuis, wat nu?

In deze situatie vragen wij door. Als we precies weten wat er aan de hand kunnen we advies op maat geven. Er zijn diverse regelingen om een spoedsituatie snel op te lossen. Wij wijzen graag de weg.

Arts van spoedeisende hulp (SEH) belt: mevrouw ligt hier nu op de SEH met een fractuur en kan niet meer naar huis, kunnen jullie een plekje regelen?

Het centrale aanmeldpunt Cazhem biedt inzicht in de beschikbare bedden op dat moment. Wij kijken

mee vanuit welke wettelijke regelingen er mogelijkheden zijn en doorverwezen kan worden.

Wijkverpleging belt: we willen een ophoging van de zorg van één van onze cliënten, kan dat nog binnen haar indicatie?

Met toegang tot de cliëntgegevens kunnen we in één oogopslag zien welke indicatie iemand heeft en welke zorg al is ingezet. Klopt de indicatie nog? Dan moet alle zorg binnen het budget blijven.

Nazorgafdeling van het ziekenhuis belt: We hebben een lastige casus, komt meneer nog in aanmerking voor revalidatie of anders herstellende zorg? Willen jullie meedenken?

Wij kunnen altijd meedenken over de mogelijkheden. Zorg wel ook voor een goede beschrijving van de medische en persoonlijke situatie van de cliënt, voorafgaande aan de opname.



Heeft u ook een vraag of wilt u meer weten over de zorg bij Kennemerhart? Bel dan met één van onze cliëntadviseurs via 023 5 214 214.



VAN BETEKENIS KUNNEN ZIJN VOOR EEN ANDER

Ik voel het om mij heen. Ik voel het als ik me beweeg door de organisatie. Ik zie vernieuwing en ontwikkeling. En bovenal zie ik collega's echt kijken naar de mens, onze cliënt. Door deze krant krijg ik de kans om stil te staan bij gebeurtenissen die zijn opgevallen de afgelopen tijd. En wat mij onder andere is opgevallen is hoe de dagbesteding zich ontwikkelt bij Kennemerhart.

Wat dagbesteding precies is? Dagbesteding is er voor (kwetsbare) mensen die ouder worden en ouder zijn, met of zonder geheugenproblemen. Het gaat erom dat mensen ondersteund worden in het optimaal mee kunnen doen in de samenleving. Waar het om draait is dat ze een zinvolle en vooral voor hen, waardevolle dag hebben.

Onze organisatie is vooruitstrevend op het gebied van innovatieve dagbesteding. Een mooi voorbeeld hiervan, dat onlangs ook landelijk werd opgemerkt, is Walking Football. Walking Football is een voetbalvorm waarbij in wandeltempo op een kwart veld gespeeld wordt. Deze activiteit past heel goed bij mensen die ouder worden en bij mensen met dementie. Onder andere omdat goed bewegen het dementieproces vertraagt. Deelnemers van onze ontmoetingscentra vinden het veelal heerlijk om samen buiten bezig te zijn. Ze zijn zichtbaar aan het genieten en het helpt hen ook in hun gezondheid. Walking Football is ontstaan door een samenwerking tussen sport, zorg, welzijn en sociaal domein. Door samen te werken met andere organisaties creëren we met elkaar een grotere maatschappelijke meerwaarde.

De ouder wordende mens van nu wil tot op latere leeftijd, ook al loopt het leven anders dan gepland, dingen doen die toen en nu belangrijk zijn. Daarom zie ik ook een verschuiving ontstaan van aanbodgerichte naar vraaggerichte dagbesteding. Wat wil iemand zelf? Wat vindt iemand zelf belangrijk? Hoe kan iemand zijn leven zoveel mogelijk blijven leven? En de vraag is dan hoe kunnen wij daar als zorgorganisatie goed aan bijdragen.

Als ik dan deze krant voor me heb en nog meer treffende verhalen lees die me raken, zoals het verhaal van onze oudste bewoonster, van een zij-instromer of van een vrijwilliger, dan laat het goed zien wie we zijn. Het maakt me oprecht trots.

Mede namens Klaas Stoter,
Audrey van Schaik

Audrey van Schaik vormt samen met
Klaas Stoter het bestuur van Kennemerhart

Werken aan je tan? Of werken met een gran?



Inclusief
**ZONNIG
SALARIS!**

Word zomerkracht bij Kennemerhart

Flexibel vakantiewerk dat goed betaalt?
Bezorg jezelf én de mensen met wie je
werkt een mooie zomer.

Kijk op kennemerhart.nl/zomer.



Colofon

Redactie: Eva Lunshof en Marianne Ostendorf

Met medewerking van: Marjolein Colenbrander, Marian van Noort en Elice Sijbrandij

Fotografie: Charles Duijff, Jurriaan Hoefsmit, Saskia Koning, Eva Lok, Marco Okhuizen,

Pascalie Pronk en Janita Sassen

Vormgeving: Mariëtte Jongen

Drukwerk: Damen Grafia

Mediapartner: Abovo