

# De cliëntenraad



kennemerhart  
AANDACHT VOOR OUDER WORDEN

## Wat is een cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit cliënten en/of hun verwanten. De raad vertegenwoordigt de cliënten en behartigt hun gemeenschappelijke belangen. De samenstelling, rechten en het functioneren van de cliëntenraad zijn in de wet geregeld. De cliëntenraad is onafhankelijk en houdt nauw contact met de achterban om te weten wat er speelt.



'Kennemerhart probeert altijd in dialoog te blijven met de cliënt. De cliëntenraad helpt hierbij.'

Iedere locatie van Kennemerhart heeft een eigen cliëntenraad. Ook is er een cliëntenraad voor thuiswonende cliënten. Deze raden zijn vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad (CCR).

## Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad vergadert een aantal maal per jaar, zowel onderling als met het management van de locatie. In die vergaderingen worden het gevoerde beleid en wijzigingen daarin besproken, nieuwe voorstellen gedaan en ideeën geopperd. Kennemerhart is verplicht de cliëntenraad om advies te vragen over belangrijke beslissingen die cliënten aangaan. Zoals de benoeming van een leidinggevende, de maaltijden, de begroting of de hygiëne.

Ook doet de cliëntenraad praktische voorstellen om de zorg aan de cliënten te verbeteren. Dit kan over van alles gaan: van de openingstijden van de receptie tot de hoogte van de waskosten. De cliëntenraad adviseert uitsluitend over zaken die meerdere cliënten aangaan. Het gaat dus niet om individuele klachten of wensen. Ten slotte heeft de cliëntenraad een belangrijke rol in de communicatie tussen cliënten, hun naasten en de directie.

## Uw mening geven?

Wij nodigen u uit om mee te denken over het beleid van Kennemerhart en de uitvoering hiervan. Misschien is er een onderwerp dat u graag onder de aandacht wilt brengen? Bijvoorbeeld op het gebied van voeding, veiligheid of ontspanning? Dan kunt u contact opnemen met de cliëntenraad van uw locatie. De contactgegevens kunt u opvragen bij de receptie, of vinden op [www.kennemerhart.nl](http://www.kennemerhart.nl)

## Zelf in de cliëntenraad?

De cliëntenraad heeft regelmatig nieuwe leden nodig.

Bent u cliënt of een verwant en wilt u graag een bijdrage

leveren aan het in stand houden of verbeteren van de kwaliteit van zorg bij Kennemerhart? Dan is de cliëntenraad wellicht iets voor u. Het kost u ongeveer tussen de twee uur en twee dagdelen per maand. Het betreft vrijwilligerswerk waarbij uw reiskosten worden vergoed.



'De directie legt vrijwel nooit een advies van de cliëntenraad naast zich neer.'

We leven in een maatschappij waarin iedereen het druk heeft. Maar mensen willen en kunnen ook voor elkaar van betekenis zijn. Als cliëntenraadslid komt u op voor de belangen van de cliënten van Kennemerhart.

Wat maakt het waardevol om lid van de cliëntenraad te zijn?

- Anderen ontmoeten en samenwerken
- Maatschappelijk en sociaal betrokken bezig zijn
- Scherp en actief blijven
- Kennis en vaardigheden inzetten en vergroten
- Zinvol werk doen dat ook bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling

## Centrale cliëntenraad (CCR)

Elke lokale cliëntenraad heeft een afgevaardigde in de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR overlegt met de Raad van Bestuur over beleidszaken die de cliënten van alle locaties raken.

Zoals bijvoorbeeld het kwaliteitsjaarplan en de voortgaande rapportages hierover.

De leden van de CCR bespreken de onderwerpen in hun lokale cliëntenraad en vormen de verbindende schakel tussen de lokale en de centrale raad.

## LOC Zeggenschap in zorg

De CCR en enkele cliëntenraden zijn aangesloten bij LOC Zeggenschap in zorg. Deze organisatie behartigt de belangen van cliëntenraden in zorginstellingen. Wilt u meer weten over cliëntenraden in het algemeen en hun rechten en plichten, kijk dan op [www.loc.nl](http://www.loc.nl).

Kennemerhart biedt vanuit tien locaties in Kennemerland zorg aan mensen die ouder worden en ouder zijn. Cliënten en hun naasten kunnen rekenen op professionele, betrokken ondersteuning in de thuissituatie, in dag- of ontmoetingscentra, in één van onze woonzorgcentra of via ons behandelcentrum. Onze kernwaarden: persoonlijk en op maat, met aandacht en in samenspraak én sociaal betrokken. Zorg die draait om de cliënt: dát is Kennemerhart!



**kennemerhart**

AANDACHT VOOR OUDER WORDEN

### **Kennemerhart**

Diakenhuisweg 41

2033 AP Haarlem

Telefoon: 023 5 214 214

e-mail: [info@kennemerhart.nl](mailto:info@kennemerhart.nl)