

# Jaarverslag 2021



# Inhoudsopgave

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Voorwoord.....                                                           | 3  |
| Geschiedenis .....                                                       | 4  |
| Uitgangspunten.....                                                      | 6  |
| Visie .....                                                              | 7  |
| Strategische doelstellingen .....                                        | 8  |
| Organogram .....                                                         | 10 |
| Kerngegevens.....                                                        | 14 |
| Beleid, inspanningen, prestaties en hoofdpunten uit algemeen beleid..... | 16 |
| COVID-19.....                                                            | 18 |
| Kwaliteitsjaarverslag.....                                               | 19 |
| Investerings en vastgoed .....                                           | 29 |
| Green Deal .....                                                         | 32 |
| Regionale ontwikkelingen .....                                           | 33 |
| Geestelijke verzorging .....                                             | 36 |
| Datalekken.....                                                          | 39 |
| Risico's en onzekerheden .....                                           | 39 |
| Beste werkgever (medewerkersbeleid) .....                                | 40 |
| Vrijwilligers .....                                                      | 47 |
| Bestuur, toezicht en medezeggenschap .....                               | 49 |
| Raad van bestuur.....                                                    | 50 |
| Raad van toezicht .....                                                  | 53 |
| Centrale cliëntenraad .....                                              | 57 |
| Ondernemingsraad .....                                                   | 59 |
| Verpleegkundige adviesraad.....                                          | 61 |
| Gezonde Exploitatie (Financieel beleid).....                             | 63 |

# Voorwoord

In dit jaarverslag blikken we terug op een jaar dat wederom vreemd is verlopen. 2021 was een jaar waarin we afscheid hoopten te nemen van corona. Een jaar waarin met vlagen de samenleving weer open ging en onze cliënten konden genieten van bezoek en optredens. Maar ook een jaar met verdrietige momenten en moeilijke situaties door corona. Toch hebben we ook dit jaar gezien dat alle collega's op een bewonderenswaardige wijze zorg hebben geleverd aan onze cliënten. Waarbij ook de ondersteunende diensten de handen uit de mouwen hebben gestoken tijdens de kerstperiode. We zijn ongelooflijk trots op al onze medewerkers.

Ondanks corona werkten we in 2021 ook toe naar het halen van onze strategische ambities uit het meerjarenbeleid 2021-2023. Namelijk het zijn van de expert in complexe zorg en behandeling in de regio, wijkgericht werken rondom onze locaties en samenwerken met de fijnste collega's. Om deze ambities te realiseren zijn er in 2021 verschillende projecten opgestart en voor een groot deel afgerond. Zoals bijvoorbeeld het programma stap in zorgtechnologie, de pilot wijkgericht werken in focuswijken en de ontwikkeling van het leer- ontwikkel- en expertisepplatform (LOEP) voor medewerkers, dat inmiddels in gebruik is. Dit jaar onderzochten we ook een mogelijke fusie met Zorggroep Reinalda en in december werd een akkoord bereikt. In 2022 startte het externe traject voor het verkrijgen van goedkeuring van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en Autoriteit Consument & Markt (ACM). Dit traject heeft geleid tot goedkeuring en per juli 2022 is de fusie een feit. Wij menen dat we door een fusie met Zorggroep Reinalda de kwaliteit en continuïteit van de ouderenzorg nog beter kunnen garanderen in de regio Zuid-Kennemerland.

Wij willen graag van dit voorwoord gebruik maken om onze dank te uiten aan onze medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers, medezeggenschapsraden en cliëntenraden. Maar ook dank aan al onze regionale samenwerkingspartners in zorg en welzijn. Dank voor jullie betrokkenheid, inzet en de fijne samenwerking in het afgelopen jaar. Met elkaar bouwen we aan een toekomst waarin we onze cliënten de beste zorg kunnen blijven geven zoals we dat al sinds jaar en dag doen. Zonder jullie zou dit niet mogelijk zijn.

Audrey van Schaik en Cedric van der Meulen,  
  
Raad van bestuur, Stichting Kennemerhart





# Geschiedenis

Kennemerhart is een fusie organisatie tussen SHDH en Amie en kent een rijke historie.

*Het begin van de Haarlemse ouderenzorg van SHDH ligt rond 1400, wanneer de stad in korte tijd een aantal 'verplegingsinrichtingen voor ouden van dagen' krijgt. Een daarvan is het Sint Jans Gasthuis, in 1390 opgericht door de Haarlemse Sint Jansridder Dirc dye Roper, oftewel Dirk de Roeper. Die stelt hiervoor vier woningen ter beschikking in de buurt van de Janskerk en het Jansklooster.*

Dirk de Roeper behoorde tot de orde van de Sint Jansheeren of Ridder van Sint Jan, die later zou opgaan in de protestants-christelijke Johanniter Orde. De Jansstraat en Ridderstraat zijn ernaar vernoemd. In 1316-1317 hadden de Jansheeren al een klooster met kerk aan de Jansstraat gesticht.

De eerste Sint Jans-gasthuizen waren overigens niet alleen voor ouderen bedoeld. Ze waren ook op reizigers, pelgrims, zieken en armen gericht. Als goed christen bedreef je naastenliefde door de zeven werken van barmhartigheid uit te voeren: de hongerigen spijzen, de dorstigen laven, de naakten kleden, de vreemdelingen herbergen, de zieken bezoeken, de gevangenen bezoeken en de doden begraven.

Toen aan het einde van de 16e eeuw de Reformatie over het land trok, gingen veel katholieke kerken, kloosters en andere voorzieningen in protestantse handen over. In 1603 krijgen de Hervormden de katholieke Sint Janskerk in bezit. Een groot deel van het bijbehorende klooster komt in handen van de gemeente. In 1777 wordt het Sint Jans Gasthuis opgeheven, maar het gebouw komt in 1885 in handen van de Diaconie van de Hervormde Gemeente, die er een nieuw Diaconiehuis gaat vestigen. Wanneer de Diaconie in 1971 een stichting in het leven roept voor het beheer van het verpleeghuis, krijgt dat verpleeghuis de naam Janskliniek.

De Janskerk en een deel van het bijbehorende klooster zijn nog steeds in gebruik. In de Janskerk is het Noord-Hollands Archief gehuisvest. De Commandeurszaal van het Noord-Hollands Archief en de Regentenkamers van de Janskliniek vormen samen De Janszalen.

*Stichting Amie was sinds 2013 dé organisatie voor ouderenzorg in de gemeenten Zandvoort en Bloemendaal. Amie was de nieuwe naam van ZorgContact dat eerder ontstond uit samenwerking tussen de woonzorgcentra Huis in de Duinen, A.G. Bodaan en Meerleven, actief op het gebied van verpleging, verzorging, thuiszorg en revalidatiezorg in Zandvoort, Bentveld en Bennebroek. Het oude Huis in de Duinen stond sinds 1953 in het hart van de Zandvoortse gemeenschap. Het was een thuis én een werkplek voor vele generaties Zandvoorters. Huis in de Duinen is gesloopt om plaats te maken voor nieuwbouw. Ter ere van het oude Huis in de Duinen is in 2019 het boek 'Huis in Duinen. Thuis in Zandvoort' geschreven.*

Momenteel is Stichting Kennemerhart overeenkomstig haar statuten actief in de ouderenzorg. Kennemerhart richt zich op ouderen in Zuid-Kennemerland met een zorgvraag.

Stichting Kennemerhart heeft twee losse stichtingen gelieerd aan de ouderenzorg stichting namelijk:

- Stichting onroerend goed beheer Kennemerhart
- Steunstichting cliënten Kennemerhart

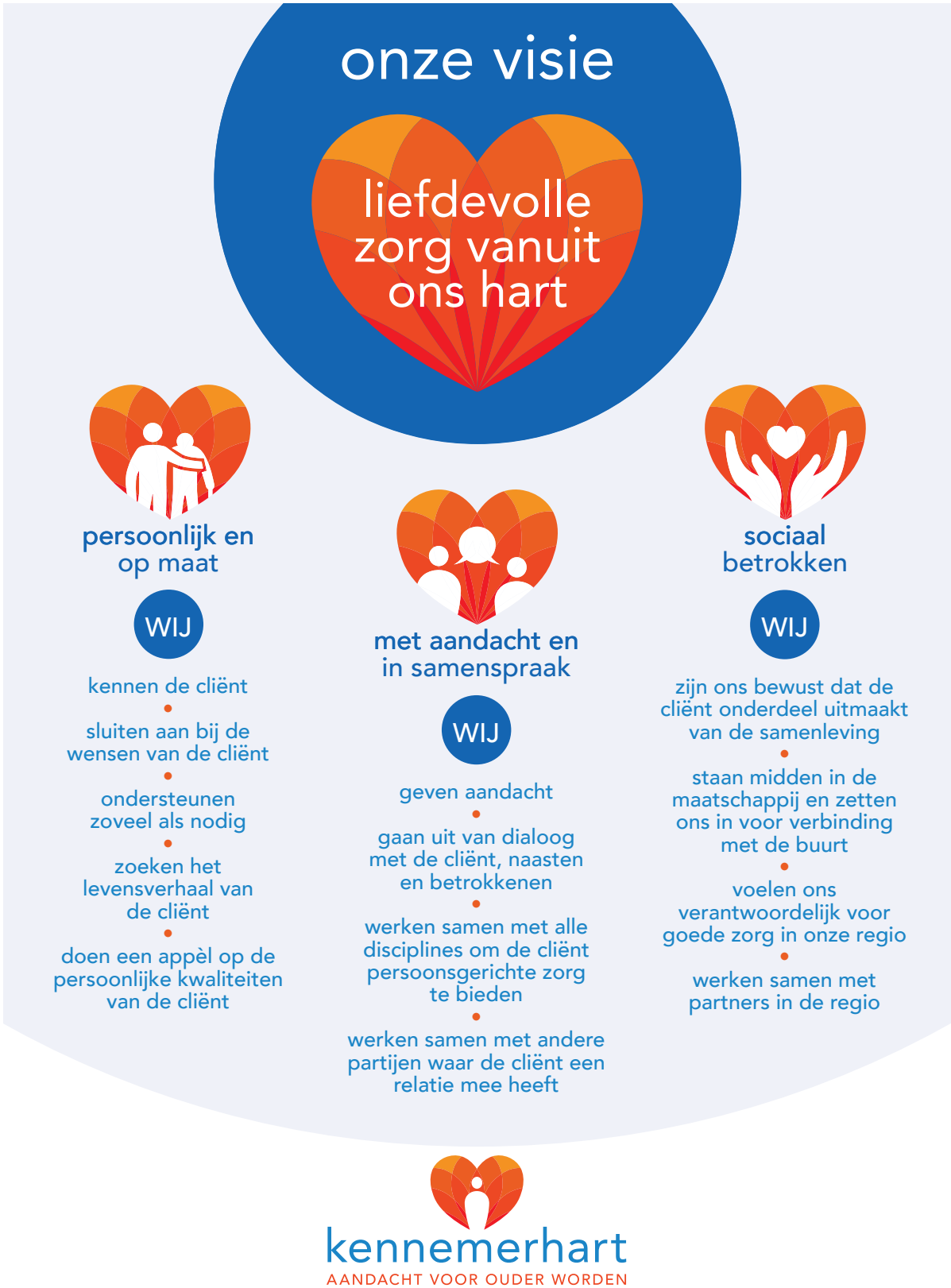


# Uitgangspunten

In dit jaarverslag legt de raad van bestuur verantwoording af over de in 2021 geleverde inspanningen en de bereikte resultaten. De beoogde prestaties en doelen zijn voorafgaand vastgesteld in de meerjarenstrategie, de kaderbrief van 2021, de begroting en het kwaliteitsjaarplan van 2021. Het laatste betreft een samenvoeging van het jaarplan en het kwaliteitsplan, waarbij de kwaliteit van zorg leidend is.



# Visie





# Strategische doelstellingen

Om volgens onze visie kwalitatief goede zorg te kunnen bieden aan onze cliënten hebben we voor 2021-2023 de volgende centrale strategische ambities:

1. Wij zijn de expert in complexe zorg en behandeling in de regio
2. Wij werken wijkgericht rondom onze locaties
3. Wij werken samen met de fijnste collega's

De volgende pagina toont een praatplaat die is verspreid over de locaties met daarop een verdere uitwerking van deze strategische ambitie voor het jaar 2021. De locatiepraatplaat bevat per locatie aan de achterzijde de locatie doelstellingen voor 2021. De volgende pagina toont de overkoepelende doelstellingen.



## Strategische ambities 2021-2023

Om volgens onze visie kwalitatief goede zorg te kunnen bieden aan onze cliënten hebben we in 2021-2023 de volgende centrale strategische ambities:

1. Wij zijn de expert in complexe zorg en behandeling in de regio
2. Wij werken wijkgericht rondom onze locaties
3. Wij werken samen met de fijnste collega's

## Samen sterker in de wijk

Samen, door met alle zorg- en behandelingsdisciplines en de ondersteuning gezamenlijk, met regionale partners, verwanten, familie en de cliënt zelf, invulling te geven aan onze doelen.  
 ...sterker... met het doorontwikkelen en verbeteren van zorg- en behandelconcepten waar de cliënt centraal staat, en in samenwerking met organisatorische onderdelen en  
 ...in de wijk... door in en rondom onze locaties in de wijken, de zorg in samenhang (integraal) te organiseren, zodat wij cliënten in de verschillende levensfasen beter kunnen ondersteunen en beter kunnen helpen langer 'thuis' te blijven wonen.

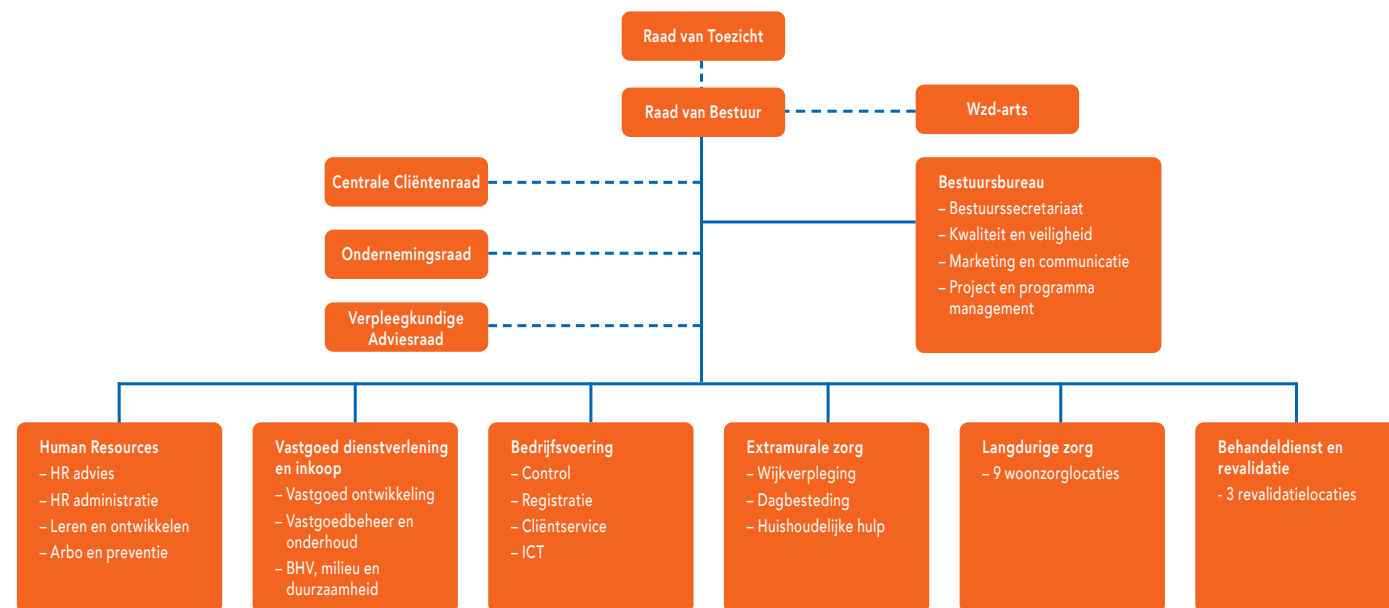
## In 2021\* gaan we aan de slag met:

- Werken volgens de strategische personeelsplanning (met aandacht voor aantal leidingen) en het basisrooster (peet, ZP m.u./personele bezetting) iedere locatie werkt met een eigen flexpool.
- Alle medewerkers houden een ontwikkelingsplan volgens de KH methodiek.
- Iedere locatie/dienst/taak werkt aan een 'welkom-klimaat'.
- Implementatie vernieuwde duurzame inzetbaarheid- en verzuimbeleid.
- Introductie methodiek van continu verbeteren (Lean).
- Implementatie beleid 'de verpleegkundige in positie'.
- Cliëntadviseurs zijn experts op het gebied van triage.
- Borging van risico- & procesmanagement.
- Leer- en ontwikkelingsprocessen zijn op orde en leersysteem (LMS) is geïmplementeerd.
- Versterken samenwerking met regionale partners door gericht en expliciet te verdelen wie aan welke taak/zaken en zichtbaar zijn. De wijk is in beeld (geografisch, regiopartners en behoeften).
- Toename van aantal extramurale cliënten in de focuswijken met 10%.
- Ontwikkelen (stuurinformatie om prestaties in de wijk te monitoren).
- De volgende projecten lopen c.q. worden binnenkort gestart: nieuwbouw: Huis in de Duinen; doorontwikkeling: Molenburg, Janakliniek, Schoterhooft, herontwikkeling: Janstraat/Bakensengracht & verbouwing De Rijp. In 2021 volgen doorontwikkeling De Rijp; oriëntatie op de doorontwikkeling A.G. Budaan en De Blirliert.





# Organogram



De dagelijkse leiding van Stichting Kennemerhart is in handen van de raad van bestuur (RvB). De raad van bestuur legt verantwoording af aan de raad van toezicht (RvT).

Kennemerhart heeft drie medezeggenschapsorgaan, te weten: de Centrale Cliëntenraad (CCR), de Ondernemingsraad (OR) en de Verpleegkundige AdviesRaad (VAR). Tevens is in 2021 gestart met het in werking stellen van een Medische AdviesRaad (MAR).

Het streven is dat de medezeggenschap zo veel mogelijk op locatieniveau wordt benut, immers op locatie vindt het leven van de cliënt zich plaats. Dat maakt dat op locatie veranderingen ook het meest merkbaar zijn voor cliënten en naasten. Dat betekent in het geval van de cliëntenmedezeggenschap dat het streven is dat iedere locatie en de extramurale cliënten een eigen lokale Cliëntenraad (CR) hebben.

Kennemerhart heeft drie directeurs zorg en drie stafmanagers die onderdeel uitmaken van het management team (MT) van de organisatie.

Stichting Kennemerhart biedt een breed scala aan zorg en dienstverlening in de regio Zuid-Kennemerland. Bij Kennemerhart geven ongeveer 2000 medewerkers en ruim 750 vrijwilligers zorg aan ruim 2500 cliënten. Kennemerhart leverde deze dienstverlening in 2021 vanuit 9 locaties:

- A.G. Bodaan
- De Blinkert
- Huis in de Duinen
- Janskliniek
- Meerleven
- De Molenburg
- Overspaarne
- De Rijp
- Schoterhof

In deze locaties wordt verblijf met zorg en behandeling geleverd door onder andere verpleegkundigen, verzorgenden, behandelaren, welzijns- en huishoudelijk medewerkers. De zorg wordt hoofdzakelijk gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Volledig Pakket Thuis (VPT). Naast verblijf met zorg en behandeling levert Kennemerhart ook zorg thuis en in dagcentra en ontmoetingsgroepen in buurten en wijken. Kennemerhart beschikt in drie locaties over plaatsen voor geriatrische revalidatiezorg en eerste lijnsverblijf.

Tevens heeft Kennemerhart medici en paramedici in dienst die diagnosticeren en consulten draaien. Zij werken nauw samen met de eerste lijn en de zorg wordt vergoed door de verzekeraars.

De meeste cliënten van Kennemerhart hebben een somatische en/of psychogeriatrische aandoening of beperking, al dan niet in combinatie met bijkomende psychosociale problemen. Er wonen ook cliënten bij Kennemerhart met andere beperkingen, bijvoorbeeld een visuele of verstandelijke handicap, cliënten met niet aangeboren hersenletsel of psychiatrische problematiek.

## Werkgebied

Kennemerhart is werkzaam in Zuid-Kennemerland. Zuid-Kennemerland omvat de volgende gemeenten: Haarlem (centrumgemeente), Bloemendaal, Velsen, Zandvoort, Heemstede en Haarlemmermeer.





### Samenwerkingsrelaties

Samenwerken is onderdeel van de visie van Kennemerhart. Het betreft interne multidisciplinaire samenwerking, samenwerking met de cliënt en diens verwanten, medewerkers en vrijwilligers, maar ook met andere partijen waar de cliënt een relatie mee heeft. In 2021 waren onze samenwerkingspartners:

- Zorgkantoor Zilveren Kruis en zorgverzekeraars
- Samenwerkingspartners in de zorg
  - Vereniging samen Voor Betere Zorg, Kennemerland, Amstelland en Meerlanden (VBZ); Alzheimer Nederland; SIG; Philadelphia Zorg; Spaarne Gasthuis; Kcoetz; Wijkgerichte Zorg; GGZ Ingeest; Zorgbalans; Stichting Sint Jacob; Zorggroep Reinalda; ViVa! Zorggroep; Rosorum; Haarlem Effect; Dock; Wij Heemstede; Kenter Jeugdzorg; Nova College; Saar aan Huis; Home Instead; Opstapp
- Woningcorporaties en zorgvastgoed organisaties zoals:
  - Woonzorg Nederland, Ymere en Elan Wonen
- Gemeenten
  - Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemstede en Zandvoort
- Kennemerhart participeert met haar onderzoek in het UNO netwerk en de Academische Werkplaats van Rose Marie Droës (VUmc)(zie pagina 28 voor meer informatie) en heeft meerdere onderzoeken in uitvoering of aanvraag samen met de onderzoeksinstituten in de regio Amsterdam UMC, LUMC en ook meer praktijkgericht onderzoek met hogescholen.





# Kerngegevens

| Cliënten, productie, medewerkers en opbrengsten                                                   | 2020        | 2021        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Aantal cliënten per 31-12-2021</b>                                                             |             |             |
| Zorg en wonen                                                                                     | 740         | 749         |
| Geriatrische Revalidatiezorg                                                                      | 56          | 61          |
| Zorg Thuis, Volledig Pakket Thuis (incl. onderaanneming)                                          | 4           | 9           |
| Zorg Thuis, dagactiviteiten (incl. onderaanneming)                                                | 276         | 268         |
| Zorg Thuis, persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding (incl. onderaanneming)             | 331         | 376         |
| Zorg Thuis, hulp bij het huishouden (inclusief onderaanneming)                                    | 1.288       | 1.307       |
| <b>Aantal cliënten B&amp;B over heel 2021</b>                                                     |             |             |
| Zorg Thuis, dienst Behandeling & Begeleiding                                                      | 1.662       | 2.010       |
| <b>Productie over 2021</b>                                                                        |             |             |
| aantal dagen zorg en wonen                                                                        | 282.970     | 273.393     |
| aantal dagen zorg op basis van Volledig Pakket Thuis (incl. onderaanneming)                       | 13.315      | 2.373       |
| aantal dagdelen begeleiding in groepsverband (incl. onderaanneming)                               | 20.379      | 48.139      |
| aantal uren Zorg Thuis, persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding (incl. onderaanneming) | 47.717      | 53.150      |
| aantal uren Zorg Thuis, hulp bij het huishouden (incl. onderaanneming)                            | 131.072     | 116.285     |
| <b>Medewerkers per 31-12-2021</b>                                                                 |             |             |
| aantal medewerkers in loondienst                                                                  | 2.071       | 2.126       |
| aantal FTE medewerkers in loondienst (volgens contract)                                           | 1.247       | 1.290       |
| aantal vrijwilligers                                                                              | 699         | 750         |
| kosten ingehuurd personeel niet in loondienst                                                     | € 5,8 mln   | € 4,5 mln   |
| <b>Bedrijfsopbrengsten over 2021</b>                                                              |             |             |
| totaal bedrijfsopbrengsten                                                                        | € 105,9 mln | € 107,4 mln |
| waarvan gebudgetteerde zorgprestaties (inclusief omzet DBC's)                                     | € 99 mln    | € 102,3 mln |
| waarvan niet gebudgetteerde zorgprestaties, subsidies en overige opbrengsten                      | € 6,9 mln   | € 5,1 mln   |





# Beleid, inspanningen, prestaties en hoofdpunten uit algemeen beleid

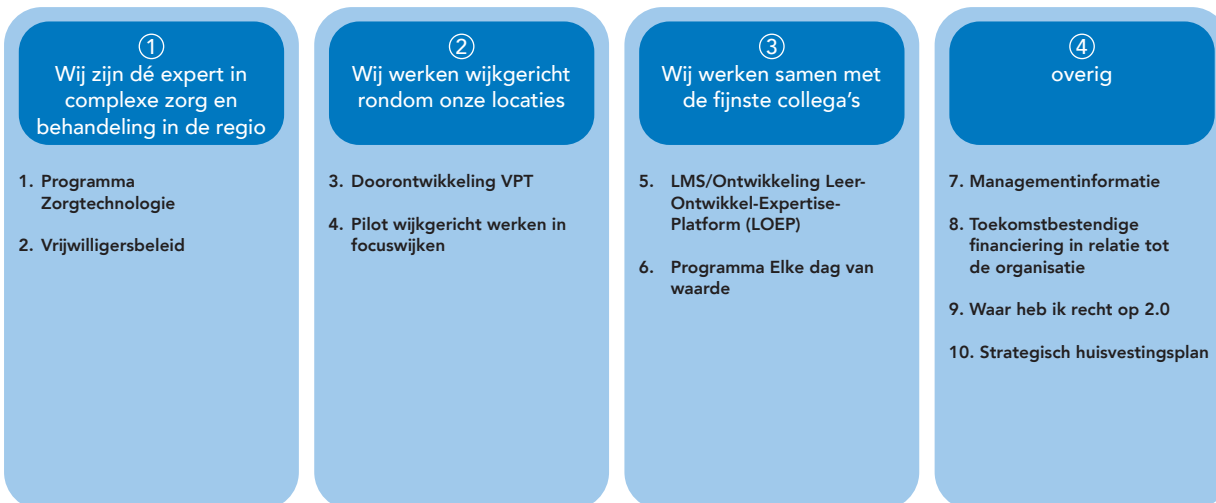
## Meerjarenbeleid en projectportfolio

Kennemerhart levert liefdevolle zorg vanuit het hart. Persoonlijk en op maat, met aandacht, in samenspraak én sociaal betrokken. Kennemerhart biedt samenhangende diensten voor wonen, welzijn en gezondheid in Haarlem, Bloemendaal, Zandvoort, Bennebroek, Bentveld en omgeving. Onze missie luidt:

Wij zorgen dat ouderen in Zuid-Kennemerland zoveel mogelijk kunnen leven zoals zij willen, thuis of zoals thuis. Dat doen wij samen met onze partners en het netwerk van de cliënt.

Conform voorgaande jaren werkt Kennemerhart met een projectportfolio om invulling te geven aan haar koers. Onderstaand een afbeelding van de projecten die zijn opgestart en voor een groot deel zijn afgerond in 2021.

## Projectportfolio 2021



## Brandveiligheid

Kennemerhart heeft zich ingespannen om de brandveiligheid op locaties te verbeteren. Deze inspanningen vormde het meerjarenproject brandveiligheid. In 2021 is het project brandveiligheid voortgezet met een resultaat dat bijna alle locaties zijn voorzien van een CCV-inspectiecertificaat rondom de brandmeldinstallatie. Voor enkele locaties is toegezegd dat deze begin 2022 volgen na inspectie. Verder is in 2021 actie ondernomen om de brandlast op locatie te verminderen en zijn initiatieven genomen om het belang van vrije vluchtwegen te bevorderen.

## Elke dag van Waarde

In 2021 zijn we het programma Elke dag van Waarde gestart, als pilot op drie locaties: De Blinkert, Schoterhof en het Kennemerhuis.

Elke dag van Waarde gaat over het vertalen van onze visie 'liefdevolle zorg vanuit het hart' en kernwaarden naar concreet, herkenbaar en geborgd gedrag in de dagelijkse praktijk voor cliënt, naaste en medewerker. Om dit te bereiken, werken we met een combinatie van de visie en methodieken van continu verbeteren en mensgericht werken.

In september startte de zes maanden durende pilot en vond de aftrap voor alle medewerkers op de eerste drie locaties plaats door middel van een inspiratiesessie. Daarna zijn de continu verbeteren trainingen gestart voor de zes aangewezen verbeterteams (Lean Yellow Belt, Green Belt, Green Belt voor (informele) leiders) en Belevingsdagen voor ervaringsleren rondom mensgericht werken voor alle medewerkers van de drie locaties. Ook zijn er focusgroepgesprekken gehouden met cliënten, naasten, vrijwilligers en medewerkers betrokken bij de locaties. Om zo te bepalen waar we trots op zijn en waar mogelijkheden voor groei en ontwikkeling zitten waarmee de verbeterteams aan de slag kunnen. Deelnemers aan het programma zijn enthousiast en de eerste successen op toepasbaarheid en in verbetertrajecten zijn behaald.





# COVID-19

Het jaar 2021 startten de verpleeghuizen met de eerste COVID-vaccinatieronde. In mei/juni ging de samenleving weer open en konden ook cliënten en medewerkers even op adem komen na een impactvolle periode. Helaas kreeg de zorg in december weer volop te maken met uitbraken, ondanks dat Kennemerhart er in december snel bij was met het organiseren van de boostervaccinatie voor zowel cliënten als medewerkers.

De crisisstructuur werd ook in het tweede coronajaar volop benut. Weliswaar waren er voldoende beschermende middelen beschikbaar, werd het coronaprotocol regelmatig geactualiseerd met de laatste inzichten, toch moesten soms de maatregelen opnieuw worden aangescherpt om grotere uitbraken te voorkomen. Zo vonden alle (scholings-)bijeenkomsten digitaal plaats en mochten medewerkers niet op meerder locaties werken, tenzij het echt niet anders kon. In elk overleg van de raad van bestuur met de cliëntenraad, de OR en VAR werd de laatste stand van zaken met betrekking tot corona besproken. Gelukkig bleven de verpleeghuizen open voor bezoekers.

De belangrijkste ontwikkelingen en afspraken zijn vastgelegd in een corona nieuwsbrief die zowel intern als extern werd verspreid. De CCR las mee met de nieuwsbrief voor naasten.

# Kwaliteitsjaarverslag

In het kwaliteitsplan beschrijven we hoe we voldoen aan de vereisten in de kwaliteitskaders verpleeghuiszorg en wijkverpleging. In het kwaliteitsplan zijn de jaardoelen van de diensten en locaties toegevoegd. Via een kwartaalrapportage cyclus vindt tussentijdse monitoring en bijsturing plaats. In deze paragraaf van het jaarverslag blikken we terug op bijzonderheden met betrekking tot het borgen en verbeteren van de kwaliteit.

## Persoonsgerichte zorg en welzijn

Persoonsgerichte zorg en welzijn is een belangrijk en terugkerend thema in het kwaliteitsjaarplan. De diensten en locatie werken aan continu verbeteren van de persoonsgerichte zorg en het welzijn. Een greep uit de vele mooie voorbeelden in 2021:

- Verschillende droomwensen gingen in vervulling. De grote wens van een bewoner van Schoterhof was om een rit in een vrachtwagen te maken. Holland Food Service kon dit in vervulling laten komen. De bewoner heeft eerst een tijdje geoefend met de fysiotherapeut en zelfs geoefend met het instappen bij het busje van Kennemerhart. Een Oppeppers Juttershart deelnemer had al heel lang de wens om met een coureur een paar rondjes mee te rijden over het circuit in Zandvoort. Op 11 mei zag hij zijn wens in vervulling gaan dankzij de Hartenwensactie van BUUV Haarlem en ondersteuning van ontmoetingscentrum Juttershart.
- Een nieuwe activiteit: zwemmen in het revalidatie-bad van Nieuw Unicum, georganiseerd door welzijnsmedewerkers en bewegingsagogen. De cliënten genieten enorm van het lekkere warme water en het gevoel van gewichtloosheid. Voor bewoners die dagelijks in de rolstoel zitten zijn dit soort momenten heel waardevol, gewoon even lekker vrij in het water zijn.
- In coronatijd werden verschillende innovatieve optredens verzorgd voor bewoners van onze woonzorglocaties. Zo kwam bij Overspaarne een turnvereniging langs om speciaal voor de bewoners een turndemo uit te voeren. Vanuit de woning achter het raam genoten de bewoners van het optreden. Ook kwam de Oranjeman langs de ramen om een optreden te verzorgen. In De Rijk zong Jessica van Noord een breed repertoire aan Nederlandstalige liedjes, zonder publiek en in een studio. De bewoners konden het optreden volgen vanaf de televisies in alle (huis)kamers.
- Het afgelopen jaar heeft er een innovatieve technologische pilot plaatsgevonden in Huis in de Duinen waarbij een koppeling is gelegd tussen de illi-tv en de leefcirkels van Consyst. Huis in de duinen heeft de partijen geholpen om deze nieuwe technologie te testen in de praktijk. Als een bewoner





met polszender in de buurt komt van de illi-tv krijgt de bewoner persoonlijke foto's of filmpjes te zien. Deze foto's en filmpjes zijn persoonlijk en op maat samengesteld voor de bewoners, samen met de naasten. Er kan ook muziek afgespeeld worden. Zo wordt er in het gebouw een plek gecreëerd waar bewoners geactiveerd worden door voor hun herkenbare dingen, zonder dat daar begeleiding voor nodig is.



## Veiligheid

Kennemerhart werkt aan continu verbeteren op diverse kwaliteitsthema's. Zo zijn er voor de onderwerpen Hygiëne Infectiepreventie, Medicatieveiligheid, Vrijheid en Veiligheid kwaliteitscommissies die een eigen jaarplan opstellen en volgen.

### Vrijheid en Veiligheid (Wet zorg en dwang)

De implementatie van de Wet zorg en dwang (Wzd), die in het vorige jaar is gestart, kreeg in 2021 een vervolg. De focus lag op: het toerusten van de aandachtsvelders, de deskundigheid van de medewerkers vergroten, leren en verbeteren aan de hand van data onvrijwillige zorg. Tevens werkt Kennemerhart samen in de regio op dit thema (door gezamenlijke crisisopname in overleg met GGZ, regionale afspraken over de externe onafhankelijke deskundige, een platform voor Wzd functionarissen en in samenwerking starten met implementatie Wzd extramuraal).

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd van Zorgstem heeft in 2021 op alle locaties meerdere huiskamerbezoeken afgelegd en koppelt algemene bevindingen tweejaarlijks terug aan de raad van bestuur.

### Analyse onvrijwillige zorg (OVZ)

De analyse is gebaseerd op de registraties die in ONS zijn gedaan door de zorgverantwoordelijken van de locaties. De registraties (over de eerste helft van 2021 en over de tweede helft van 2021) zijn in een landelijk vastgesteld format aangeleverd aan IGJ conform de wettelijk afspraken die hiervoor gelden.

| Categorie OVZ                                 | 2e helft 2021 | 1e helft 2021 |
|-----------------------------------------------|---------------|---------------|
| Fysieke fixatie                               | 1             | 2             |
| Onderzoek aan kleding of lichaam              | 1             | X             |
| Medische controles/handelingen                | X             | 1             |
| Mechanische fixatie                           | X             | 1             |
| Overige beperking van de bewegingsvrijheid    | 7             | 8             |
| Overige beperkingen eigen leven in te richten | 8             | 8             |
| Toedienen van medicatie                       | 15            | 13            |
| Totaal OVZ                                    | 32            | 33            |

Een aantal cliënten heeft meerdere OVZ (locaties De Molenburg en Meerleven). Het betreft cliënten met complexe casuïstiek waarbij de inzet van OVZ onvermijdelijk was en waarbij het stappenplan goed is doorlopen. In locatie Meerleven nam de complexe casuïstiek in de tweede helft 2021 af. Onder de categorie 'overige beperkingen van de bewegingsvrijheid' vallen verschillende maatregelen, zoals bijvoorbeeld het leefcirkelsysteem. Om een beter beeld op de inzet in deze categorie te krijgen zou het goed zijn om dit op een dieper niveau te analyseren. Dit kan door de Centrale Trendcommissie gedaan worden.

Voor een goede borging van de registratie OVZ is het van belang dat de verschillende rollen goed geïmplementeerd zijn. Dit lijkt met name voor de rollen van Wzd-functionaris en extern/onafhankelijk deskundige goed gelukt te zijn, mede door borging van overlegstructuren en evaluatiemomenten waardoor er geleerd en doorontwikkeld kan worden.

Cruciaal is ook de rol van zorgverantwoordelijke. In de praktijk blijkt dat deze rol nog sterk in ontwikkeling is. Er zijn locaties waar het goed verloopt en locaties waar het minder goed gaat. Op allerlei manieren blijft de rolontwikkeling onder de aandacht door onder andere coaching van de zorgverantwoordelijken op de locatie, versterken van de rol van de aandachtsvelders Vrijheid en Veiligheid, en door periodieke overlegmomenten met de Wzd-functionaris.



| Juridische status       | Aantal cliënten |               |
|-------------------------|-----------------|---------------|
|                         | 2e helft 2021   | 1e helft 2021 |
| Artikel 21              | 8               | 11            |
| Rechterlijke Machtiging | 3               | 2             |
| Vrijwillig              | 1               | 4             |
| Geen juridische status  | 3               |               |
| RM niet in ONS          | 1               |               |

Deze getallen verrassen niet. Het ligt voor de hand dat bij cliënten met artikel 21 en RM meer OVZ wordt toegepast. Het lijkt opvallend dat bij cliënten met vrijwillige status ook OVZ wordt toegepast. Echter, in het geval dat deze cliënten een vastgestelde PG-aandoening hebben, mag er bij ernstig nadeel OVZ worden toegepast.

In de praktijk blijkt wel dat er een onderregistratie is van artikel 21 bij mensen met gevorderde dementie die wonen op de accommodatie. Dit valt onder andere te verklaren door de vele overlijdens die er geweest zijn en de nieuwe instroom om de kamers te vullen. Hierbij is nog niet altijd een juiste juridische status vastgesteld.

Naar aanleiding van de analyse zijn vier aanbevelingen gedaan die door de kwaliteitscommissie Vrijheid en Veiligheid een vervolg krijgen. Dat zijn: meer aandacht voor de registratie van een noodmaatregel, afspraken over welk middel/welke maatregel in welke categorie valt aanpassen en opnieuw onder de aandacht brengen, analyse op de categorie 'overige beperking van de bewegingsvrijheid' en analyse op de inzet van Psychofarmaca.

### CCR en analyse onvrijwillige zorg

De Wzd-arts heeft de gegevens onvrijwillige zorg verslagjaar 2021 en de analyse gepresenteerd aan de centrale cliëntenraad. De cliëntenraad vond de uitleg en toelichting door de Wzd arts helder. In navolging op dit overleg onderzoeken we in 2022 hoe lokale cliëntenraden jaarlijks geïnformeerd kunnen worden over dit onderwerp.

### Medicatieveiligheid

In de verpleeghuizen is medicatieveiligheid onder de aandacht. Elke locatie/dienst heeft aandachtsvelders medicatie die jaarlijks worden getraind en een interne audit uitvoeren. De kwaliteitsverpleegkundigen en teamleiders ondersteunen de aandachtsvelders bij het opstellen en uitvoeren van een continu verbeterplan medicatieveiligheid. De meldingen incidenten (inclusief medicatie incidenten) worden besproken met medewerkers in het werkoverleg. Periodiek vindt een medicatiereview plaats waarbij de arts, apotheek en zorg betrokken zijn.

### Aandacht voor eten en drinken

In nagenoeg alle dossiers zijn afspraken over eten en drinken vastgelegd, omdat dit een vast onderdeel is van de zorgkaart. Op afdelingen waar gekookt wordt overleggen de teams met de cliënten over de menu-samenstelling. Uit de rapportage van het cliënttevredenheidsonderzoek halen we informatie over hoe de cliënten (en vertegenwoordigers) het eten en drinken ervaren. Zowel de locaties als de facilitaire dienst gebruiken de informatie voor verbetering. Lokaal zijn er initiatieven voor bijvoorbeeld een menucommissie, welzijnsactiviteiten die met voeding te maken hebben of een training door de diëtist.



### Advanced Care Planning

In nagenoeg alle dossiers zijn afspraken vastgelegd over het reanimeren en wel/niet opname in het ziekenhuis. Dit legt de arts vast in samenspraak met de cliënt en wettelijk vertegenwoordiger. Advanced Care Planning is onder de aandacht bij de artsen. Zo is Advanced Care Planning een standaard onderdeel van het intakegesprek, en is het voeren van proactieve gesprekken over de laatste levensfase een van de onderdelen dat is opgenomen in het scholings/intervisie-programma van de artsen.



Decubituspreventie

Kennemerhart kiest er voor om jaarlijks het aantal cliënten met decubitus (graad 2 tot en met 4) te meten. Kennemerhart heeft wondverpleegkundigen in dienst en er is een procedure decubitus/wondzorg. De uitkomsten van de meting worden besproken in de werkgroep wond/decubituszorg. In de werkgroep zijn wondverpleegkundigen, praktijkverpleegkundigen, artsen, diëtisten, ergotherapeuten en fysiotherapeuten vertegenwoordigd. In 2021 hebben de wondverpleegkundigen een scholing verzorgd aan zorgteams.

| Decubitusgraad | Aantal 2021 | Aantal 2020 | Aantal 2019 |
|----------------|-------------|-------------|-------------|
| 2              | 13          | 19          | 13          |
| 3              | 13          | 6           | 10          |
| 4              | 3           | 0           | 1           |
| TOTAAL         | 33          | 25          | 24          |

De uitkomsten (zie tabel) zijn, afgezet tegen het aantal cliënten en de zorgzwaarte, te verwachten. In de toegenomen zorgzwaarte licht ook meteen de verklaring voor de lichte stijging ten opzichte van vorig jaar. Op basis van de uitkomsten hebben de wondverpleegkundigen in 2021 een scholing verzorgd aan zorgteams van locaties waar sprake was van wonden.

Leren en ontwikkelen

Naast de vele samenwerkingen in de regio en de vele netwerken waar medewerkers aan deelnemen, heeft Kennemerhart met twee Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) organisaties een lerend netwerk, namelijk Sint Jacob en Fundashon Mariadal te Bonaire. Met Sint Jacob zijn onder andere ervaringen gedeeld over de inzet van een relatief nieuwe functiegroep: de bewegingsagogen. In 2021 zijn stappen gezet in de samenwerking met Fundashon Mariadal, zo hebben twee studentgroepen aan elkaar in een digitale bijeenkomst gepresenteerd hoe zij omgaan met familieparticipatie. De studenten van Fundashon Mariadal en van Kennemerhart stelden elkaar vragen als ‘hoe vraag je familie hulp/ondersteuning voor welzijn/zorg taken?’ en ‘wat doen jullie om de participatie te bevorderen (bijvoorbeeld familieavonden)?’. Verder is gestart met de voorbereiding voor een uitwisseling van studenten. Dat is een mooie kans voor studenten om hun blik te verbreden en tegelijkertijd om ‘on the job’ kennis en ervaringen uit te wisselen.



Kwaliteitsinformatie

Audits

De kwaliteit van zorg wordt intern en extern cyclisch beoordeeld en geven input aan de dynamische verbeterplannen van de locaties en teams. De aandachtsvelders van Kennemerhart voeren interne audits hygiëne infectiepreventie en medicatieveiligheid. Daarnaast laten we externe experts een externe audit hygiëne infectiepreventie (GGD) en medicatieveiligheid uitvoeren. De lijncontrole (check van de dossiers) is een interne audit die binnen Kennemerhart wordt uitgevoerd door zorgmedewerkers (superusers). De diensten en locaties geven de verbetercyclus zelf vorm, vaak extra ondersteund door een kwaliteitsverpleegkundige.

De externe audit PREZO (kwaliteitsmanagementsysteem) is in 2021 behaald door alle locaties en diensten. Andere periodieke beoordelingen (zoals visitatie artsen, eerstelijns fysiotherapie en logopedie) volgen een eigen meerjarige cyclus. De eerstelijns logopedie en fysiotherapie hebben de kwaliteitstoets/visitatie weer behaald. Dat zijn mooie prestaties na een impactvol coronajaar.

Klachten

In 2021 zijn 54 klachten door of via de klachtenfunctionaris in behandeling genomen. In 2018, 2019 en 2020 was dat aantal respectievelijk 48, 28 en 58. Het aantal binnengekomen klachten was in 2021 geleidelijk verdeeld over het jaar; er is geen sprake geweest van duidelijke pieken in bepaalde periodes. Er werden geen klachten ingediend over Kennemerhart bij de Landelijke Geschillencommissie of de Klachten Commissie Onvrijwillige Zorg. In één situatie werd een casus die als klacht werd



ingediend, door Kennemerhart beoordeeld en behandeld als incident en als zodanig gemeld aan Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

De diversiteit in thema, ernst en impact van zaken waarmee de klachtenfunctionaris benaderd wordt is zeer groot. De meest voorkomende thema's in 2021 waren:

- communicatie
- kwaliteit van zorg en behandeling
- beschikbaarheid van personeel
- verantwoordelijkheden en communicatie bij problemen en storingen op het gebied van gebouwbeheer en infrastructuur

In 2021 hebben de coronamaatregelen nog slechts enkele malen aanleiding gegeven tot klachten.

In Kennemerhart is er een nauwe verbinding tussen de klachtenfunctionaris en de kwaliteitsadviseurs. De leer- en verbeterpunten die voortkomen uit de klachtbehandeling worden opgenomen in verbeterplannen van het lijnmanagement. De klachtenrapportage 2020 en de nieuwe klachtenregeling werden in het voorjaar van 2021 besproken in het MT, de CCR en de kwaliteitscommissie van de RvT in aanwezigheid van de klachtenfunctionaris. In juni 2021 is de geactualiseerde klachtenregeling vastgesteld, met instemming van de CCR. Mede op verzoek van de CCR is in de laatste maanden van 2021 een 'routekaart' gemaakt voor cliënten en hun relaties waarop de mogelijkheden voor de klachtbehandeling beknopt staan weergegeven.

In 2022 zal de klachtenfunctionaris de teamleiders van locaties/diensten twee keer per jaar bezoeken. Op die manier komt de klachtenafhandeling binnen de locatie/dienst aan bod, geeft de klachtenfunctionaris ongevraagd advies en kunnen teamleiders de klachtenfunctionaris laagdrempelig om advies vragen.

### Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

In januari 2021 heeft IGJ een bezoek afgelegd aan locatie Overspaarne. Het inspectierapport is openbaar via de website van IGJ. De inspectie constateerde dat de geboden zorg in Overspaarne (grotendeels) voldoet aan de getoetste normen. De inspectie heeft vertrouwen in de wijze waarop Kennemerhart vervolg geeft aan het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

### Cliënttevredenheid

Zowel voor de wijkverpleging als voor de verpleeghuiszorg heeft een onafhankelijk bureau in 2021 interviews uitgevoerd onder cliënten en vertegenwoordigers. De antwoorden van de respondenten die daar toestemming voor hebben gegeven zijn als waarderingen gepubliceerd op ZorgkaartNederland.



De wijkverpleging heeft in 2021 een gemiddeld cijfer van 9,0 behaald (met 45 waarderingen) en de verpleeghuiszorg locaties een gemiddeld cijfer van 8,1 (334 waarderingen).

De uitkomsten zijn besproken op de locaties, met de teams en medewerkers. De cliëntenraad en raad van toezicht zijn ook geïnformeerd over de uitkomsten en de verbeteracties. Daarnaast vinden nog cliëntenraadplegingen plaats bij de cliënten van de GRZ, bij eerstelijns cliënten via de betrokken behandelaren, bij de dagbesteding en hulp bij het huishouden.





## Onderzoek

Kennemerhart en de Hogeschool van Leiden (Fysiotherapie en Verpleegkunde) zijn in 2020 een samenwerking gestart. Daarnaast is Kennemerhart deelnemer aan het UNO (Universitair Netwerk Ouderenzorg) en de Academische Werkplaats Ouderen van hoogleraar Droës, VUmc. Een arts-onderzoeker van Kennemerhart heeft een eerste wetenschappelijk artikel geschreven in kader van haar promotieonderzoek onder leiding van prof. dr. Scherder.

In 2021 zijn er op het gebied van innovatie en onderzoek mooie stappen gezet vanuit Kennemerhart. Samen met promovendus Selina Kasprzak, tevens psycholoog in de Blinkert, heeft eind 2021 het onderzoek op het gebied van dementie en beweging onder leiding van Erik Scherder een doorstart gemaakt. Toestemming van de medisch-ethische commissie is binnen: begin 2022 wordt begonnen met het verzamelen van data bij thuiswonende ouderen met dementie die op het punt staan te verhuizen naar het verpleeghuis. Dennis Boer, fysiotherapeut in De Molenburg, heeft in 2021 zijn eerste artikel gepubliceerd: een review over fysiotherapeutische behandeling van mensen met dementie in het verpleeghuis. Zijn onderzoek wordt onder leiding van Thea Vliet Vlieland (LUMC) voortgezet, waarbij hij zich de komende jaren zal richten op onderzoek naar fysiotherapie bij mensen met dementie. Hier worden verschillende studentprojecten aan gekoppeld vanuit de Hogeschool Leiden. In Overspaarne heeft een eerste visitatie van Topcare plaats gevonden, evenals een eerste Topcare-scholing voor medewerkers van Overspaarne. Zij hebben zich gericht op onderzoek naar de invloed van omgevingsgeluiden op de woningen op probleemgedrag bij mensen met dementie.



## Investerings en vastgoed

### Investerings

Het bewust sturen op het gewenste kwaliteitsniveau, exploitatie en risico's (waaronder ook begrepen veranderingen zoals zorgbekostiging en marktontwikkelingen) en het doen van economisch verantwoorde investeringen past bij een zorginstelling van deze tijd. Kennemerhart heeft de afgelopen jaren ingezet op het verbeteren en versterken van de beheerorganisatie door sturing op (vastgoed) processen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Als onderdeel van bovenstaande heeft Kennemerhart op diverse terreinen beleid vastgesteld (onder andere Strategisch huisvestingsplan (hierna: SHP) en het MJOP 2021-2036), de Green Deal getekend en projecten gestart om te voldoen aan wet- en regelgeving (onder andere brandveiligheid). Daar vloeit een investeringsbehoefte uit voort. In 2020 is gestart om die investeringsbehoefte te inventariseren en te kwantificeren; in 2021 is dat voortgezet, zijn verbeterlagen voorbereid en de werkwijze geborgd in de reguliere werkzaamheden van vastgoed.

De investeringen vallen uiteen in drie categorieën. Deze worden hieronder kort toegelicht en voorzien van in het oog springende investeringen die in 2021 zijn gepleegd:

- Investerings in het kader van onderhoud
- Investerings in het kader van vastgoedontwikkeling
- Investerings in het kader van wensen cliënten en locatie

### Vastgoed

Kennemerhart heeft in 2019 haar huisvestingsstrategie vormgegeven. De locaties van Kennemerhart zijn deels in eigendom en een aantal locaties wordt gehuurd van corporaties. De locaties zijn lang niet altijd meer passend bij de complexe zorgvraag en de mate van zorg die geleverd dient te worden. Dat betekent dat er in 2020 is gekeken naar de ontwikkeling die nodig is van de verschillende locaties van Kennemerhart.

Het huidige vastgoed is in 2019 geïnventariseerd, beoordeeld middels een gebouw CV en er is een contextanalyse uitgevoerd. Tevens is er een visie op gebied van vastgoed ontwikkeld en vastgesteld. In 2020 is het gebouw CV en de visie gebruikt om per locatie verder zicht te krijgen op de eventuele vastgoedontwikkelingen die dienen plaats te vinden.



### Huis in de Duinen, nieuwbouw

Op 30 april 2020 is het definitief ontwerp voor de nieuwbouw van locatie Huis in de Duinen door betrokken partijen vastgesteld en ondertekend. Als gevolg van wetgeving rondom stikstofemissie bleek het verkrijgen van een omgevingsvergunning een vertragende factor. De bewoners van Huis in de Duinen blijven tot de nieuwe locatie beschikbaar is, wonen in de tijdelijke huisvesting. In oktober 2021 is de omgevingsvergunning afgegeven en is de bouw gestart. Het pand wordt uiterlijk 2023 in gebruik genomen.

De nieuwbouw van Huis in de Duinen zal beschikken over een ontmoetingsruimte voor cliënten, bezoekers en bewoners uit de wijk. Hiervoor is reeds in 2020 een samenwerkingsovereenkomst getekend met de gemeente en WoonzorgNederland.



### Doorontwikkeling Janskliniek

Locatie Janskliniek is eigendom van Kennemerhart. De locatie zal worden ontwikkeld tot een verpleegkundig en geriatrisch expertisecentrum met gespecialiseerde eenheden. De nadruk komt te liggen op kortdurend verblijf, revalidatie en revitalisatie. In 2021 is het plan uitgewerkt tot een Voorlopig Ontwerp. Het Definitief Ontwerp zal naar verwachting voor de zomer van 2022 afgerond zijn. Gezien de (overspannen) marktontwikkeling en de noodzakelijke aansluiting op de oplevering van Huis in de Duinen in verband met de noodzakelijke interimhuisvesting, wordt gekozen voor een verdere uitwerking in bouwteam.

### Doorontwikkeling De Molenburg

Locatie De Molenburg is een locatie die Kennemerhart huurt van WoonzorgNederland. In 2021 is een plan opgesteld voor deze locatie waarin ruimte is voor clustering van publieke functies en betere zichtbaarheid en bereikbaarheid van eerste lijnszorg ontstaat.

### Doorontwikkeling Schoterhof

Locatie Schoterhof is een locatie die Kennemerhart huurt van WoonzorgNederland. Schoterhof is de grootste locatie van Kennemerhart. Het streven is om uit te breiden in het aantal woonplekken, met een kleinschalige korrel. Daarnaast wordt gestreefd naar een scheiding tussen wonen (niet-openbaar) en overige functies (openbaar) en een sterkere relatie met buiten en de wijk. Medio 2021 is de Samenwerkingsovereenkomst met WoonzorgNederland getekend en is het structuurplan vastgesteld. De ontwikkeling van het Voorlopig Ontwerp is eind 2021 gestart.

### Herontwikkeling Jansstraat/Bakenessergracht

Na de verhuizing van het servicebureau naar het Kennemerhuis, zijn de panden in het centrum van Haarlem (die in gebruik waren voor het Servicebureau) leeg gekomen. In 2020 heeft Kennemerhart besloten om deze eigendomspanden aan de Jansstraat en Bakenessergracht te herontwikkelen tot zorggeschikte huurappartementen. Kennemerhart kan in deze appartementen middels VPT zorg leveren en de appartementen verhuren. Hiermee wil Kennemerhart aanbod creëren voor de extramurale zorgvragers die niet in aanmerking komen voor sociale huur. Voor deze doelgroep is een tekort aan geschikte woonruimte in de nabijheid van een zorgorganisatie.



# Green Deal

Inzake de Green deal beschikt Kennemerhart over een separaat jaarverslag.

In 2021 heeft Kennemerhart voor de woonzorglocaties Schoterhof, De Rijp, De Blinkert, De Molenburg, Meerleven, A.G. Bodaan en opnieuw ook de locaties Janskliniek en Overspaarne het bronzen niveau van de Milieuthermometer Zorg behaald. Huis in de Duinen wordt gecertificeerd zodra de nieuwbouw is opgeleverd.



# Regionale ontwikkelingen

Kennemerhart participeert in meerdere innovatieve regionale projecten zoals CAZHEM, KEC (Kennis en Expertise Centrum), GGZ, nieuwe Wzd en samenwerkingen in relatie tot COVID-19. Hoewel Kennemerhart al langer met partijen in de regio de samenwerking opzocht, bleek een subsidie vanuit het zorgkantoor in het kader van stimuleren van samenwerking een vliegwiel. Deze financiering wordt vanaf 2022 echter anders vorm gegeven in de nieuwe inkoopvoorwaarden. Eind juni en eind augustus hebben er bijeenkomsten plaatsgevonden met de ouderenzorgorganisaties in de regio om de regiovisie te herijken en te bepalen waar de nieuwe regionale gelden aan zullen worden besteed.

Kennemerhart participeert onder andere in:

- Project Langer Thuis
- Regionale aanpak duurzaamheid
- Palliatieve zorg in de regio
- Samenwerking GGZ-VVT
- Regionale griepcampagne
- Kennis en Expertise Centrum (KEC)
- IDU observatiebedden
- IDU Zuid-Kennemerland
- Digivaardig in de zorg
- Regionale zorghuisvesting

Onderstaand worden enkele trajecten inhoudelijk meer toegelicht:

## KIK-V

ActiZ ondertekende 28 januari, samen met zes andere ketenpartijen in de verpleeghuiszorg, een convenant over de uitwisseling van kwaliteitsinformatie. Met het ondertekenen van het convenant verbinden de partijen zich aan de afspraken die zij in het programma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V) hebben gemaakt. KIK-V is een programma waarin partijen in de verpleeghuiszorg op innovatieve wijze samenwerken om uitwisseling van kwaliteitsinformatie beter te stroomlijnen en nieuwe uitvragen beter op elkaar af te stemmen. Kennemerhart neemt sinds begin 2020 deel aan de voorloper (pilot) van het KIK-V programma. In regionale expertsessies wordt op 'Personeelssamenstelling' uit het kwaliteitskader concreet gemaakt welke gegevens kunnen worden uitgevraagd, in welke applicatie(s) en andere registratievormen elke deelnemende organisatie deze gegevens heeft opgeslagen, en wat er voor nodig is om de gegevens volgens de vastgestelde



definitie-set in één applicatie te brengen waarmee aanlevering geautomatiseerd kan worden. Naast dat Kennemerhart een bijdrage levert aan deze landelijke stapsgewijze ontwikkeling, zorgt het in de organisatie voor een samenwerking tussen HR/business control/applicatiebeheer/kwaliteit. En inzicht in de applicatie om deze verder optimaal in te richten en benutten (met als uiteindelijke doel dat het aanleveren van gegevens aan externe partijen minder tijd kost en meer oplevert).

### Lerend netwerk

Zorginstellingen Kennemerhart en Fundashon Mariadal (Bonaire) hebben een samenwerkingsovereenkomst getekend in het kader van Het Lerend Netwerk. De kern van het Lerend Netwerk is dat beide organisaties (en diens medewerkers) van elkaar leren. Voor meer informatie over de samenwerking met Fundashon Mariadal zie pagina 24.

### KEC

Het Kennis en Expertise Centrum (KEC) is een organisatie overstijgend initiatief waar op een innovatieve manier kennis wordt gedeeld tussen verschillende zorgorganisaties ten aanzien van probleemgedrag in de ouderenzorg. Er worden consultaties gegeven, maar ook symposia, spreekuren, lunchbreaks, interviews, etc., georganiseerd, al dan niet digitaal. De opnames hiervan worden waar mogelijk en passend via de website gedeeld en zoals we zien via Google Analytics en andere statistieken, veelvuldig teruggekeken door medewerkers.

Aan KEC zijn verschillende organisaties verbonden. In 2021 zijn er wederom lunchbreaks georganiseerd, intervisie bijeenkomsten, spreekuren en er is consultatie gegeven. Er is een bestendigungsadvies gegeven en gepresenteerd aan de bestuurders van de deelnemende partijen en het Zorgkantoor. Er wordt voor 2022 nog een jaar subsidie verstrekt om bestendinging te creëren, waarmee KEC in 2022 in een nieuwe fase komt. In deze nieuwe fase is er een overgang van project organisatie naar een lijnorganisatie. In Q4 is afscheid genomen van de externe coördinatoren en zijn er drie interne coördinatoren aangesteld, vanuit Sint Jacob, Zorgbalans en Kennemerhart. Daarnaast zijn er vertegenwoordigers vanuit alle deelnemende partijen aangesteld die samen de denktank vormen. In 2022 staat een verdere doorontwikkeling centraal evenals het creëren van nieuwe vormen van kennis delen die aansluiten bij de actualiteit en de behoeften en vragen die er leven bij de medewerkers. De ontwikkeling in de samenwerking in de regio en de verschillende innovatieve initiatieven zoals D-ZEP en Topcare krijgen in 2022 verder aandacht. Dit is afgestemd met bestuurders van deelnemende organisaties en het Zorgkantoor.

### CAZHEM

Het Centraal Aanmeldpunt Zorginzet Haarlem En Meer (CAZHEM) is in de afgelopen jaren uitgegroeid tot een stabiel vehikel. Daar waar de bemiddelingen in het begin in de meeste gevallen buiten kantooruren plaatsvonden, lukt het nu om deze in de meeste gevallen binnen kantooruren te behandelen. Ook heeft CAZHEM de bemiddelingen van eerstelijnsverblijf overdag overgenomen van Wijkgerichte Zorg. Dit is probleemloos verlopen. De samenwerking met verwijzers verloopt constructief. Een voorbeeld hiervan is de intensivering van de samenwerking met het Spaarne Gasthuis tijdens de coronapieken van oktober tot en met december 2021. Daarbij heeft de VVT de kaders voor opname zo ver mogelijk opgerekt waarbij cliënten zoveel als mogelijk naar huis ontslagen zijn met thuiszorg of doorgeplaatst naar de VVT. Ieder plekje in de VVT is hierbij benut. CAZHEM maakt gebruik van korte en duidelijke handleidingen voor triagisten, schoolt de triagisten jaarlijks op actuele onderwerpen en casuïstiek en ondersteunt hen in uitdagende situaties rond bemiddelingen. De triagisten hebben zich dusdanig ontwikkeld dat zij zeer zelfstandig kunnen werken, de samenwerking tussen de organisaties is zeer prettig en vruchtbaar met als enig doel de cliënt zo snel mogelijk met de juiste zorg op de juiste plek te plaatsen. De triagisten vormen een hechte groep en juist de kleinschaligheid van CAZHEM met vier deelnemende VVT organisaties (Kennemerhart, Zorggroep Reinalda, Sint Jacob en Zorgbalans) maakt de samenwerking sterk en draagt bij aan het succes van CAZHEM. Dit is iets waar CAZHEM enorm trots op is.





# Geestelijke verzorging

Geestelijk verzorgers komen in beeld als de vanzelfsprekende orde van het alledaagse leven wordt doorbroken; in situaties van leven en dood, bij afscheid en verlies, bij ervaringen van grote verbondenheid of juist van verlatenheid, en bij ethische vragen. Zij zijn deskundig in het omgaan met levensvragen, zingeving, spiritualiteit en ethische afwegingen. Geestelijk verzorgers voeren vertrouwelijke gesprekken over wat bewoners bezighoudt. Dit doen zij zowel op verwijzing als vanuit presentie. Ook bieden zij gespreksgroepen aan, en organiseren levensbeschouwelijke vieringen en herdenkingen en gaan hierin voor. Geestelijk verzorgers gaan op zoek naar wat de cliënt kracht en inspiratie geeft, aansluitend bij diens levensverhaal en levensbeschouwelijke achtergrond. Zij staan cliënten bij met rituelen en betekenisvolle handelingen. Voor zorgmedewerkers die het zwaar hebben in coronatijd bieden zij een luisterend oor en naar teamleiders vervullen zij een adviesrol. De geestelijk verzorgers van Kennemerhart werken als algemeen geestelijk verzorger en zijn er voor alle bewoners, ongeacht hun levensbeschouwelijke achtergrond. De vakgroep bestaat uit zeven geestelijk verzorgers.

## COVID-19

In 2021 werden de werkzaamheden van de geestelijk verzorgers wederom voor een deel ingekleurd door COVID-19. Er moest soms een keus gemaakt worden voor werken op één locatie (om eventuele wederzijdse besmetting te voorkomen). Bij die keuze werd gestreefd naar een gelijkwaardige verdeling van psychosociale teams over de verschillende locaties.

Vieringen werden qua bezoekersaantal bijvoorbeeld verkleind en ruimtes opnieuw ingedeeld om onderlinge afstand te kunnen waarborgen. Regelmatig werden bijeenkomsten op de woningen of etages georganiseerd als dat centraal niet mogelijk was, zoals seizoensvieringen of kerstbijeenkomsten. Tegelijk gaven deze beperkingen ons de mogelijkheid om nog meer één-op-één gesprekken te voeren met bewoners en meer aandacht te hebben voor de zorgcollega's.

In maart 2022 zal corona twee jaar onder ons zijn. Het zijn ingrijpende jaren voor medewerkers en bewoners. In overleg met directie/bestuur willen de geestelijk verzorgers voor Kennemerhart een passende en mooie manier vinden om stil te staan bij wat corona met bewoners en medewerkers gedaan heeft. Nadere uitwerking volgt in 2022.

## Het Zinatelier

Het Zinatelier heeft verder vorm gekregen met als doel om aandacht voor zingeving te vergroten buiten de vakgroep geestelijk verzorgers. Dit gebeurde

onder andere door publicatie van maandelijkse inhoud op het intranet. Er zijn vlogs en blogs geweest over onder andere grenservaringen, mogen zijn wie je bent, zingeving in coronatijd en compassie in de zorg.

## Herdenkingsbijeenkomsten

Herdenkingsbijeenkomsten konden een groot deel van het jaar niet plaatsvinden op de gebruikelijke manier. Per locatie werd gezocht naar alternatieve mogelijkheden en gevonden in bijvoorbeeld een digitale bijeenkomst, persoonlijk samengestelde herdenkingsboekjes of -kaarten of een speciaal ingerichte herdenkingstafel. Deze bijeenkomsten werden georganiseerd in samenwerking met Welzijn en/of zorgmedewerkers. Gelukkig is het in oktober en november gelukt om op locatie een aantal herdenkingsbijeenkomsten te organiseren. Deze werden zeer gewaardeerd door bewoners, nabestaanden en zorgmedewerkers.

## Fotoproject Passie in Beeld

Op een aantal locaties (Schoterhof, De Molenburg en Janskliniek) kon het fotoproject 'Passie in beeld, verhalen van levenskracht' ondanks corona gelukkig doorgaan: zestien bewoners zijn tot nu toe geïnterviewd en gefotografeerd in een entourage vanuit de kracht van wat zij vroeger gedaan hebben. Door ondersteuning van het project door het steunfonds van Kennemerhart, het SSKK, en andere fondsen kunnen in 2022 nog eens tien foto's gemaakt worden..





## Roze 50+

Kennemerhart heeft het initiatief genomen om aandacht te geven aan diversiteit in de organisatie in het bijzonder LHBTI. Het doel is dat iedereen binnen Kennemerhart zich veilig en thuis kan voelen, zowel bewoners/cliënten en hun naasten als medewerkers. Roze 50+ is inhoudelijk onderwerp van gesprek geweest in de vorm van een casusbespreking in de vakgroep. En de geestelijk verzorgers hebben zich gecommitteerd om op iedere locatie zich hiervoor te gaan inspannen.

## Ethiek/Moreel beraad

Geestelijk verzorgers hebben aandacht voor ethische reflectie. Alle leden van de vakgroep hebben de scholing tot gespreksleider moreel beraad gedaan of gaan die volgen. Op diverse locaties is in 2021 moreel beraad gevoerd. Op Overspaarne is in het kader van Topcare doel geweest om iedere maand moreel beraad te houden. In verband met de beperkingen voor samenkomen door het coronavirus is daar vijf keer met een team gedurende anderhalf uur moreel beraad beoefend. Dit heeft bijgedragen aan vergrote aandacht voor ethiek in de dagelijkse praktijk. Een voorbeeld hiervan is de vakgroep fysiotherapie die een gastpresentatie/workshop verzochten op het gebied van het herkennen van ethische dilemma's in hun dagelijkse werk, dit staat gepland in maart 2022.

## Eerste lijn

Een aantal geestelijk verzorgers was actief in de eerste lijn vanuit Kennemerhart. Helaas heeft Stichting Questio, Centrum voor levensvragen in deze regio, in november laten weten dat zij de samenwerkings-constructie met Kennemerhart opzegt. Dat heeft tot gevolg dat de gesprekken door de geestelijk verzorgers bij mensen thuis niet meer kunnen worden gedeclareerd bij Questio. Voor thuiswonende cliënten van Kennemerhart en voor de multidisciplinaire samenwerking in de wijk binnen Kennemerhart betekent dit een verlies. In 2022 zetten drie geestelijk verzorgers hun werkzaamheden in de eerste lijn voort op persoonlijke titel.

## Adviesraad

Op verzoek van de raad van bestuur wordt er nagedacht over de start van een PAR, professionele adviesraad. Deze zal naast de al bestaande VAR opereren. Namens het team neemt één geestelijk verzorger zitting in dit overleg.

# Datalekken

Om de medewerkers bewust te houden van het belang van privacy voor onze cliënten en medewerkers, vragen wij via ons intranet regelmatig aandacht voor de naleving van AVG. Daarnaast hebben wij in 2021 de autorisaties van medewerkers opnieuw ingericht en vindt periodiek controle plaats op het juist gebruik ervan. Om medewerkers te trainen hebben wij in 2021 een nieuwe leverancier geselecteerd voor de AVG e-learning. Eind 2021 is een nieuwe e-learning over dit onderwerp voor medewerkers beschikbaar gekomen in LOEP.

In 2021 zijn 10 meldingen gedaan van beveiligingsincidenten. Alle deze incidenten zijn adequaat opgevolgd en geen van de incidenten hoefde gemeld te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens; het uiteindelijke risico op misbruik was bij de betreffende incidenten laag. Het teruglopend aantal meldingen hangt vermoedelijk wel samen met de drukte als gevolg van corona. Ook in 2022 zal voor dit thema periodiek aandacht worden gevraagd.

# Risico's en onzekerheden

Kennemerhart heeft te maken met een aantal onzekerheden. De belangrijkste risico's en onzekerheden die Kennemerhart voor zichzelf ziet, zowel de afgelopen jaren als de komende jaren zijn:

1. Krapte op de arbeidsmarkt (zie kopje beste werkgever voor meer informatie).
2. Verzuimpercentage en inzet van personeel niet in loondienst (PNIL) (zie kopje duurzame inzetbaarheid voor meer informatie).
3. Externe vastgoedontwikkelingen, zowel op het gebied van duurzaamheidseisen en stijging van bouw- en energiekosten.
4. In 2021 hebben we opnieuw te maken gehad met COVID-19 en de gevolgen voor alle onderdelen van de organisatie hiervan. De ontwikkelingen en gevolgen van COVID-19 zijn onzeker evenals de gevolgen en ontwikkeling hiervan voor 2022. Op meerdere punten in dit jaarverslag wordt hier verder op ingegaan.



# Beste werkgever (medewerkersbeleid)

## Formatie kwalitatief en kwantitatief op orde

Het is een uitdaging in de huidige arbeidsmarkt de bezetting op norm te houden. Om dit voor elkaar te krijgen maakt Kennemerhart gebruik van uitzendkrachten en ZZP'ers. Voor de lange termijn ontwikkeling van een juiste bezetting op locaties is de uitdaging nog groter. Dit betekent dat we inspanningen leveren op:

- Professioneel werken.
- Inzetten van arbeidsbesparende hulpmiddelen (technologie maar ook goede huisvesting).
- Het creëren van een klimaat waardoor wij werken met de fijnste collega's in de regio.
- Blijvend investeren in een omgeving waarin al onze medewerkers zich optimaal kunnen ontwikkelen en de eigen regie over hun eigen werk en vakmanschap kunnen vormgeven.
- Prioriteit geven aan het vormgeven van een optimaal leerklimaat voor al onze leerlingen.
- Zoeken naar andere oplossingen om het tekort aan arbeidskrachten op te lossen (inzet van vrijwilligers en mantelzorgers, nieuwe toetreders in de zorg en alle al bestaande kanalen optimaal benutten).

Vacatureruimte zorgpersoneel (begroting versus actueel), onderstaand de situatie per 31-12-2021:

| Niveau                    | 1  | LL  | 2  | 2+  | 3  | 4  | 5  | 6  | AB | Totaal |
|---------------------------|----|-----|----|-----|----|----|----|----|----|--------|
| Behandeling               |    | -4  |    |     |    | 3  | 3  | -6 |    | -4     |
| Dagbesteding en thuiszorg |    | -3  | 2  | 2   | -1 | 2  | 1  |    | 3  | 6      |
| Langdurig Zorg en Wonen   | -8 | -12 | 23 | -17 | 26 | 11 | 2  |    | 5  | 30     |
| Revalidatie               | 4  | -5  | 9  | -1  | -4 | 1  | -2 |    | -1 | 1      |
| Totaal                    | -4 | -24 | 34 | -16 | 21 | 17 | 4  | -6 | 7  | 33     |

Leeswijzer: Bij kolom niveau 3, zie totaal 21, hiermee wordt bedoeld dat er 21 FTE vacatures zijn t.o.v. de begroting. Er is al jaren sprake van een tekort aan niveau 3 en 4/5 (Verzorgenden IG en Verpleegkundigen). Dit tekort wordt deels gecompenseerd met extra medewerkers op niveau 2 en door meer leerlingen.

## Exit-enquête 2021

Vertrekkende medewerkers wordt gevraagd een exit-enquête in te vullen. Van de 329 medewerkers die in de periode van 1 januari tot 31 december 2021 vertrokken zijn, hebben 211 de enquête ingevuld. Dit is een percentage van 64%. Onder de vertrokken medewerkers zijn stagiaires niet meegenomen. De uitkomsten van de enquête zijn verdeeld in vier deelgebieden en worden vergeleken met de uitkomsten van de benchmark. De vier deelgebieden zijn:

- Arbeidsinhoud
- Arbeidsomstandigheden
- Arbeidsverhoudingen
- Arbeidsvoorwaarden

De uitkomsten zijn op verschillende manieren te filteren. Het meest relevant zijn de uitkomsten van Kennemerhart afgezet tegen de uitkomsten van andere VVT organisaties in de regio (Amstelland, Kennemerland en Meerlanden). Dit hebben we dan ook als instelling voor de benchmark gebruikt. In onderstaand overzicht zijn de algemene uitkomsten van de vier deelgebieden vergeleken met de regionale uitkomsten in de VVT sector. De uitkomsten zijn nagenoeg gelijk aan de benchmark. Alleen het terugkeerpercentage is hoger dan de benchmark. In 2020 was dit slechts 40%.





Instroom

De uitstroom is hoger dan gewenst en behoud van medewerkers is een belangrijke doelstelling. Gelukkig slagen wij er ook in om aantrekkelijk te zijn voor nieuwe collega's. De totale instroom in 2021 (inclusief een aantal no shows) zijn 447 nieuwe collega's verdeeld over 63 verschillende functies. De meest belangrijke instroomgegevens zijn in onderstaande tabel samengevat:

| Functie                                          | Aantal |
|--------------------------------------------------|--------|
| Afdelingsassistent                               | 121    |
| Voedingsassistent                                | 14     |
| Zorgassistent                                    | 33     |
| Vakantiekracht                                   | 59     |
| Helpende niveau 2                                | 25     |
| Helpende plus                                    | 9      |
| Hulp bij het huishouden                          | 37     |
| Medewerker restauratieve dienst                  | 14     |
| Verzorgende niveau 3                             | 25     |
| Verzorgende zorg thuis                           | 7      |
| Verpleegkundige niveau 4                         | 10     |
| Verpleegkundige niveau 5                         | 7      |
| Verpleegkundig specialist                        | 1      |
| Basisarts                                        | 4      |
| Arts ouderengeneeskunde                          | 2      |
| Teamleider cliëntenzorg en Teamleider facilitair | 8      |
| Subtotaal                                        | 376    |

Kennemerhart werkt aan rust en stabiliteit in de werkroosters door middel van de basisroostersystematiek. Alle voorbereidingen zijn getroffen om te starten met de implementatie van flexpools op een aantal pilot-locaties. In deze flexpools werken we met eigen medewerkers waar het kan en externe collega's waar dit nodig is. Binnen het domein van de formatie is het domein van duurzame inzetbaarheid van groot belang. Ook op dit gebied zijn we actief geweest:

- Actieve inzet op het aanbieden van het griepvaccin en een extra inspanning om de corona boosterprik versneld aan te bieden aan al onze medewerkers, zorg en ondersteuning.
- Het uitvoeren van een tweetal risico-inventarisatie en -evaluaties (RI&E) conform onze planning.
- Het uitvoeren van een scala aan innovatieve vitaliteitsinitiatieven in overleg met de locaties en diensten waarbij de deelname van de stappenteller "het Ommetje" met 264 deelnemers niet onvermeld kan blijven.

In 2021 hebben wij het contract met een nieuwe arbodienstverlener geïmplementeerd. De beoogde doelstellingen waren:

- Van eigen regie naar regie op eigen inzetbaarheid
- Sturen op verzuim door te sturen op inzetbaarheid van medewerkers.
- Gedeelde verantwoordelijkheid, en aandacht voor elkaar.
- Meer ondersteuning van leidinggevende in hun rol als casemanager(poortwachter).
- Efficiënte inrichting van ondersteunende systemen.

Verzuim

Onderstaand de cijfers ten aanzien van verzuim. De hoogte van het verzuim de afgelopen twee jaar is sterk beïnvloed door corona.

| Verzuim Kennemerhart 2019 | Verzuim Branche 2019 | Verzuim Kennemerhart 2020 | Verzuim branche 2020 | Verzuim Kennemerhart 2021 | Verzuim branche 2021 |
|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| 6,29%                     | 6,92%                | 7,29%                     | 8,03%                | 8,25%                     | 8,46%                |





Wij van Kennemerhart

Kennemerhart onderscheidt zich van andere zorgorganisaties op gebied van een cultuur van leren en ontwikkelen, ruime mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen als professional en met veel eigen regie binnen heldere kaders voor al onze medewerkers. Kennemerhart is trots op de implementatie van ons leer-, ontwikkel- en expertiseplatform (LOEP). Dit platform is de basis om al onze medewerkers in staat te stellen de regie over hun ontwikkeling in eigen hand te nemen en is de centrale plek in onze organisatie voor al onze ontwikkelactiviteiten. Onderdeel van het platform zijn ook de e-learning pakketten.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen kan werken in een open en prettige werksfeer, met leuke collega's die elkaar helpen en het beste uit zichzelf halen. Kennemerhart is een grote opleider in de ouderenzorg in de regio. Dit is zichtbaar in het grote aantal leerlingen en stagiaires die bij ons opgeleid worden.

| 2021 Leerlingen & Stagiaires Kennemerhart (peildatum 31-12-2021)                                                           |               |               |               |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Type opleiding / stage                                                                                                     | Q1 Cumulatief | Q2 Cumulatief | Q3 Cumulatief | Q4 Cumulatief |
| Groepen BBL OPPSTAP                                                                                                        | 126           | 132           | 141           | 174           |
| Groepen BBL NOVA                                                                                                           | 7             | 13            | 13            | 13            |
| Behandeldienst stagiaires                                                                                                  | 27            | 35            | 51            | 57            |
| Losse BBL                                                                                                                  | 27            | 47            | 61            | 67            |
| Anderstaligen                                                                                                              | 26            | 43            | 50            | 58            |
| BOL                                                                                                                        | 30            | 108           | 110           | 145           |
| Snuffelstages onbetaald                                                                                                    | 6             | 6             | 9             | 13            |
| EVV (Certificaat geworden ipc diploma)<br>56 minus 12                                                                      | 44            | 44            | 44            | 44            |
| GVP opleiding* (*opleiding is daadwerkelijk<br>certificaat,dus geen leerlingen, wel met<br>bijbehorende begeleding echter) | 0             | 0             | 14            | 527           |
| Totalen                                                                                                                    | 249           | 428           | 505           |               |

De subsidieopbrengsten die samenhangen met onze grote opleidingsinspanning zijn dan ook aanzienlijk, ongeveer een miljoen euro.

Persoonlijk leiderschap binnen heldere kaders en continu leren en verbeteren

Kennemerhart investeert in haar (toekomstige) leidinggevenden en in het persoonlijk leiderschap van al onze medewerkers en ook het afgelopen jaar is veel gebeurd:

- We hebben een trainee-programma voor teamleiders.
- We investeren in intervisie voor alle leidinggevenden.
- Er worden inhoudelijke trainingen georganiseerd op relevante thema's op de gebieden zorg en leiderschap.
- We organiseren kwartaalbijeenkomsten waarbij we in gesprek zijn over relevante onderwerpen en ook investeren in elkaar en in een goede en integrale samenwerking.

- We werken aan versterking van de positie van onze verpleegkundigen en andere professionals in de behandeldienst.
- We investeren in teamontwikkeling door de inzet van ons programma Sterke Teams.
- Speciale aandacht voor ons programma Elke dag van Waarde waarbij we een grote investering doen in het ontwikkelen van medewerkers in drie pilotlocaties met de focus op persoonsgerichte zorg en continu verbeteren (zie ook pagina 17).



Corona

Op een bewonderenswaardige wijze hebben alle collega's gedurende de coronapandemie zorg geleverd aan onze cliënten. Dit heeft veel inspanningen gevraagd van alle medewerkers, in de zorg maar ook in de ondersteuning. Specifiek op het HR-gebied is:

- Ondersteuning georganiseerd om onze teststraten operationeel te krijgen met onder andere HappyMed medische studenten.
- Voor meer dan 5 miljoen euro zorgbonus uitbetaald in twee tranches aan onze eigen medewerkers en de externe collega's die bij ons hebben gewerkt.



- Zijn meer dan 40 medewerkers aangenomen onder de zogenoemde Coronabaan subsidieregeling, waarbij niet gediplomeerde medewerkers een contract kregen om diverse ondersteunende werkzaamheden te verrichten.
- Is het programma 'Help de zorg' opgezet om in de decembermaand locaties en diensten met hoog (corona)verzuim te ondersteunen met de vrijwillige inzet van collega's van de ondersteuning.
- Is, in het verlengde van het kalenderjaar 2020, gedurende bepaalde perioden in het jaar gewerkt met de corona-draaiboeken waarbij de werkprocessen zijn aangepast om snel(ler) te kunnen schakelen.

### Vertrouwenspersonen

Sinds 2020 beschikt Kennemerhart over drie vertrouwenspersonen die hun functie onafhankelijk kunnen uitvoeren en een directe lijn hebben met de raad van bestuur.

In 2021 hebben 26 medewerkers een beroep gedaan op een vertrouwenspersoon en er zijn één of meerdere gesprekken met hen gevoerd. Dit is een stijging van 14 procent ten opzichte van 2020. De aanleidingen om contact op te nemen met de vertrouwenspersonen waren onder andere:

- een onveilige sfeer met intimidatie;
- roddelen;
- pesten;
- verminderd vertrouwen in/gehoord voelen door de organisatie;
- conform afgelopen jaar werd er het meest contact opgenomen met de vertrouwenspersoon over onvrede over teamleiders/leidinggevenden.

In veruit de meeste gesprekken, wordt, naast een luisterend oor, gevraagd om mee te denken met het vinden van een oplossingsrichting.

Naast het voeren van gesprekken hebben de vertrouwenspersonen ook gewerkt aan een betere bekendheid en bereikbaarheid in de organisatie middels flyers, blogs op intranet en informeren van teamleiders en zorgteams.

## Vrijwilligers

Wie belangrijk is voor onze cliënten, is belangrijk voor ons!

'Dat vrijwilligers voor Kennemerhart van onschatbare waarde zijn, wisten we al. De corona periode heeft ons dit nog eens extra laten ervaren.' Dit is hoe we het verslag over vrijwilligers van 2020 begonnen. We sloten het verslag met de volgende passage af: 'Voor 2021 hopen wij weer op een normaal jaar, waarin alle bestaande activiteiten waarbij vrijwilligers ondersteunen weer plaats kunnen vinden. Daarbij is ons uitgangspunt dat we de vrijwilligers zoveel mogelijk willen inzetten bij activiteiten waarin zij in hun kracht staan. Graag vertellen wij u volgend jaar wat we hiermee met elkaar neergezet hebben'.

Vrijwilligers zijn van grote waarde voor Kennemerhart. Helaas hebben we met elkaar ervaren dat 2021 ook nog in het teken stond van de corona maatregelen. Dit heeft ervoor gezorgd dat de vrijwilligers nog in mindere mate aanwezig zijn geweest dan waar wij met elkaar op hoopten in 2020.

Gelukkig zijn er in 2021 ook veel zaken op het gebied van de vrijwilligers wel in gang gezet:

- De overlegstructuur tussen de coördinatoren vrijwilligers onderling heeft meer vorm gekregen. Er wordt structureel overlegd. De coördinatoren vrijwilligers doen inspiratie bij elkaar op en leren van elkaar.
- Er zijn twee teamleiders die het uitdragen van het vrijwilligersbeleid als extra aandachtsgebied hebben gekregen. Hierdoor wordt dit onderwerp ook op de agenda gezet tijdens het kwartaaloverleg met andere leidinggevenden.
- Er is gerichte aandacht voor deskundigheidsbevordering bij vrijwilligers en er is een eerste scholing haptonomische verplaatsing gegeven aan vrijwilligers.
- Op dit moment worden ook andere scholingen voorbereid die de vrijwilligers kunnen volgen. Het nieuwe leerpakket, LOEP, bevat een groot scholingsaanbod. In 2022 is dit toegankelijk voor onze vrijwilligers.
- Het afgelopen jaar is ook gebruikt om de slapende overeenkomsten met vrijwilligers af te ronden. Er stonden nog mensen genoteerd als vrijwilliger die niet meer als zodanig inzetbaar zijn. Door deze opschoning is er weer een reële kijk op wie inzetbaar is.
- De werving van vrijwilligers wordt, daar waar nodig, meer vanuit centraal ondersteund.



Al met al zijn we goed op weg om ons vrijwilligersbeleid steviger neer te zetten en uit te dragen. Dit gaat zeker bijdragen aan het welzijn van onze cliënten.

Voor 2022 hopen we op een mooi en inspirerend vrijwilligersjaar, waarin we volgens het nieuwe vrijwilligersbeleid werken en de vrijwilligers steeds beter kunnen positioneren. Want: *Wie belangrijk is voor onze cliënten, is belangrijk voor ons!*



## Bestuur, toezicht en medezeggenschap

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de organisatie, zowel op de korte als lange termijn. De raad van bestuur legt verantwoording af aan de raad van toezicht, waarbij aandacht is voor risicobeheersing, continuïteit en het volgen van besluitvormingsprocessen. De raad van bestuur heeft haar werkzaamheden in overeenstemming met de Governance Code 2017 ingericht. Sinds begin 2022 is er een nieuwe Governance Code. De nieuwe code zal in 2022 worden gebruikt als ijkpunt om de huidige reglementen en afspraken langs te leggen en aan te passen waar nodig.

De samenwerking tussen de bestuurders en de raad van toezicht is vastgelegd in een bestuursreglement, reglement van de raad van toezicht en een portefeuille overzicht. De bestuursleden reflecteren gezamenlijk en afzonderlijk op hun eigen functioneren. Zij maken daarbij gebruik van interne spiegeling, externe intervisie en coaching. De raad van toezicht evalueert jaarlijks het functioneren van de raad van bestuur.

De raad van bestuur voert maandelijks overleg met de OR, de CCR en de VAR over het beleid van de organisatie. In 2021 heeft ook het overleg met een afvaardiging van specialisten ouderengeneeskunde de Medische AdviesRaad (MAR) vorm gekregen. Ook zij zijn betrokken bij het beleid van de organisatie.

### Normen voor goed bestuur

Kennemerhart is lid van ActiZ, de brancheorganisatie voor Verpleging, Verzorging en Thuiszorg, en hanteert vanuit intrinsieke motivatie de Governance Code 2017 voor goed bestuur, toezicht en verantwoording.



# Raad van bestuur

Kennemerhart heeft een tweehoofdige raad van bestuur. Mw. Van Schaik is voorzitter van de raad van bestuur en dhr. van der Meulen is lid van de raad van bestuur.

## Samenstelling raad van bestuur:

| Naam                                                                                                          | Nevenfunctie(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mw. A.M. van Schaik<br>(voorzitter raad van bestuur per 1 juni 2020) (lid raad van bestuur sinds 1 juli 2016) | Lid raad van toezicht, Arkin<br>Psychiater Fundashon Mariadal/Mental Health Caribbean, Bonaire<br>Oprichter en bestuurslid non-profit stichting Yeye<br>Lid College Geneeskundige Specialismen (KNMG)<br>Bestuurslid VBZ<br>Bestuurslid Stichting Steunfonds Cliënten Kennemerhart<br>Eigenaar eenmanszaak Artsenintervisie<br>Docent/Trainer CCL: Curriculum Clinical Leadership |
| dhr. drs. C. van der Meulen MBA<br>(lid raad van bestuur sinds 1 oktober 2020)                                | Lid Raad van Toezicht Bloemenhove SAA, vz Auditcommissie<br>Lid Raad van Advies Self-Screen BV<br>Mede-eigenaar Self-screen BV, Microbiome Ltd en Tubascan Ltd                                                                                                                                                                                                                    |

## Organisatie van participatie

Organisatie wordt besproken in het managementteam, met de CCR, de OR, de VAR, de RvT en in opbouwende frequentie de in ontwikkeling zijnde Medische AdviesRaad (MAR). De resultaten van gevoerd beleid worden gerapporteerd in kwartaalrapportages en worden besproken met cliëntenraden, OR, VAR, MAR en RvT.

## Belangrijke bestuurlijke trajecten in 2021

De raad van bestuur heeft naast de eerder genoemde projecten, onderwerpen en het hanteerbaar maken en houden van de COVID-19 crisis, bestuurlijke aandacht gehad voor de onderstaande trajecten en onderwerpen:

## Wmcz bijeenkomsten

In 2020 heeft Kennemerhart onder externe begeleiding vanuit het LOC samen met de CCR en alle lokale cliëntenraden gewerkt aan de implementatie van de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz), welke 1 juli jl. is ingegaan. Dit heeft geresulteerd in medezeggenschapsregelingen met daarbij behorende huishoudelijk reglementen. Zowel de CCR als alle CR-en hebben ingestemd met deze nieuwe regelingen. Om deze nieuwe medezeggenschapsregelingen goed te implementeren heeft de raad van bestuur, in afstemming met de CCR, in het voorjaar van 2021 een projectgroep geformeerd en de opdracht gegeven ‘zorg dat alle regelingen niet alleen op papier staan, maar ook gaan werken in de praktijk’.

## Voorgenomen besluit inzake fusie met Zorggroep Reinalda

Zorggroep Reinalda is enige tijd geleden een verkenning gestart naar continuïteit van de organisatie op langere termijn. Directe aanleiding is het besluit om de Carante Groep uiterlijk 1 januari 2023 te ontvlechten. De Carante Groep is een samenwerkingsverband van een negental zorgorganisaties met name op het gebied van backoffice-diensten. Door de beperkte omvang van de organisatie wordt de kwetsbaarheid van Zorggroep Reinalda door de ontvlechting van de Carante Groep vergroot.

In juni 2021 heeft de bestuurder van Zorggroep Reinalda het bestuur van Kennemerhart gevraagd of de bestaande samenwerking met Kennemerhart kan worden uitgebreid tot een volwaardige fusie die beide organisaties tot voordeel strekt. Beide besturen zien de fusie niet alleen als antwoord op de situatie als gevolg van de ontvlechting van Carante, maar zien samenvoeging vooral als versterking van de continuïteit op langere termijn van de zorg- en dienstverlening van beide organisaties. Met dit gemeenschappelijk belang voor ogen is besloten onderzoek te starten naar de (on)mogelijkheden van een juridische fusie. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden vanaf verzoek tot 6 december. Alle betrokken gremia zijn gehoord en meerdere onderzoeken zijn uitgevoerd onder regie van de besturen. Waaronder onderzoeken naar de kwaliteit van zorg in beide organisaties, due diligence onderzoeken in beide organisaties, onderzoek naar eventuele verborgen kosten ten aanzien van legionella beheersing, brandveiligheid, etc. Na een kort en intensief onderzoekstraject heeft het bestuur goedkeuring gevraagd aan de raad van toezicht om de weg richting de NZa en de ACM te bewandelen. De raad van toezicht heeft op basis van de onderzoeken en de opgestelde fusienota haar akkoord gegeven. Kennemerhart heeft daarmee in december een aanvraag tot fusie ingediend bij de NZa.





In de onderzoeksfase richting een voorgenomen besluit van de fusie heeft de raad van bestuur meerdere informatiebijeenkomsten georganiseerd. De bijeenkomsten werden geleid door de drie bestuurders van de fusieorganisatie. Medewerkers van beiden organisaties waren welkom. Tijdens de bijeenkomsten was er ruimte voor medewerkers om vragen te stellen.

Corona

Ook 2021 stond in het teken van corona. Zowel voor cliënten als medewerkers heeft het soms geleid tot lastige situaties. Het bestuur is betrokken geweest bij de regionale en landelijke besprekingen rondom de maatregelen en crisisorganisatie in de regio. Er hebben binnen de organisatie regelmatig corona crisis overleggen plaatsgevonden op managementniveau waarin de lijn werd bepaald. Direct aangesloten vond overleg plaats met de teamleiders om de maatregelen verder invulling te geven in de praktijk. De maatregelen zijn zo veel als mogelijk en waar ruimte was, besproken met de CCR en CR-en om op locaties zo veel als mogelijk maatwerk te kunnen bieden.

Kennemerhart was één van de organisaties in Nederland die als eerste alle cliënten en personeel een boostervaccinatie konden geven.

Aanbestedingen

De gemeente Haarlem en Zandvoort hebben gezamenlijk de huishoudelijke ondersteuning aanbesteedprocedure gestart in 2021. Kennemerhart heeft zich ingeschreven en aangemeld als partij. De verdere procedure heeft een doorloop in 2022 en zal ook verder worden opgenomen in het jaarverslag van 2022. De gemeente Haarlem heeft in 2021 ook een aanbesteding gestart voor Sociaal Wijkteams en de Wmo-maatwerkvoorziening Begeleiding. Kennemerhart heeft zich ingeschreven op deze aanbesteding.

Overname wijkteams TSN

Kennemerhart heeft in 2021 twee wijkteams van TSN overgenomen. De aanvraag via de NZA en de ACM zijn goedgekeurd. Kennemerhart heeft de medewerkers en cliënten mogen verwelkomen per 1 september 2021.

Huis in de Duinen

Eindelijk kon op 27 augustus officieel de nieuwbouw aanvangen van locatie Huis in de Duinen. Het nieuwe Huis in de Duinen wordt een modern en duurzaam woonzorgcomplex voor senioren met een zorgvraag. Het bestaat uit twee gebouwen, met respectievelijk 97 en 45 woningen. Naar verwachting is de nieuwbouw eind 2022 klaar en kunnen de eerste bewoners begin 2023 intrekken.

Raad van toezicht

De raad van toezicht is werkgever van de raad van bestuur en tevens sparringpartner. De raad van toezicht ziet conform wetgeving, statuten en reglementen toe op onder andere bestuur en besturing van Kennemerhart. De raad van toezicht houdt zich daarbij aan de Governance Code zorg. In 2021 nam de raad van toezicht de gelegenheid om haar bevoegdheden uit te oefenen, zoals het toezicht houden op de gang van zaken, het adviseren van de raad van bestuur (in haar rol als sparringpartner) en het verlenen van decharge op jaarverslag en jaarrekening.

Samenstelling raad van toezicht 2021:

| Naam                   | Functie                                                                   | Expertise/nevenfuncties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| drs. M.J.C. Heeremans  | Voorzitter RvT, Voorzitter remuneratie commissie                          | Lid adviescommissie geweldsaanwending Politie-eenheid Noord Holland<br>Rijksafgevaardigde in het bestuur van het Noord Hollands Archief<br>Voorzitter bestuur Watterrecreatie Nederland (tot 1/7/2021)<br>Lid Raad van Toezicht OVO (Openbaar Voortgezet Onderwijs Zaanstad)<br>Lid Raad van Commissarissen Werksel, Delft<br>Voorzitter Raad van Toezicht Het Balletorkest<br>Voorzitter Raad van Toezicht Probiblio |
| drs. R.J.J. van Soelen | Vicevoorzitter RvT, Voorzitter commissie kwaliteit en veiligheid          | Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Reumazorg Zuid West Nederland<br>Eigenaar InspirAkte, BV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| K.M. Botman MSc, MBA   | Lid RvT, Lid audit commissie                                              | Director Finance & Control bij IG&H<br>Voorzitter Stichting Steunfonds Cliënten Kennemerhart (SSCK)<br>Board member Sima Angaza Distributor Financing Fund                                                                                                                                                                                                                                                            |
| dr. M.W. de Jong       | Lid RvT, Voorzitter audit commissie                                       | Lid zorgbrede innovatie- en adviescommissie governance code (tot juli 2021)<br>Vicevoorzitter van de RvC van HONK in Alkmaar<br>Lid van de RvC, tevens voorzitter van de audit committee van het Rode Kruis Ziekenhuis in Beverwijk<br>Voorzitter raad van commissarissen Parcls.com, Amsterdam (vanaf december 2021)                                                                                                 |
| drs. A.W. van Raalte   | Lid Rvt, Lid commissie kwaliteit en veiligheid                            | Lid Raad van Toezicht HVO-Querido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| drs. T.W. Winkler      | Lid RvT, Lid commissie kwaliteit en veiligheid, Lid remuneratie commissie | Lid bestuur STAK aandeelhouders Simon Lévelt koffie-thee bedrijf en franchise organisatie;<br>Lid externe bezwarencommissie bij Arbo Unie<br>Eigenaar Twinkler consultancy<br>Lid bestuur Stichting Jansstraat 33 (cultuur, concerten, tentoonstellingen en gezonde duurzame voeding)                                                                                                                                 |

Het jaar 2021 was voor bestuur, medewerkers en cliënten van Kennemerhart net als het voorgaande jaar zeer intensief. Veiligheid van medewerkers en cliënten stond voorop en de druk op de organisatie was groot. De raad van toezicht kijkt met respect en waardering terug op alle inspanningen, creativiteit en flexibiliteit waarmee COVID-19 het hoofd is geboden. Ondanks dat 2021 door COVID-19 wederom een uitzonderlijk jaar was en de raad van toezicht en raad van bestuur voornamelijk digitaal hebben vergaderd, hebben er acht besprekingen plaatsgevonden om de ontwikkelingen van de organisatie te bespreken.



Belangrijke ontwikkelingen waar extra tijd en aandacht naar uit zijn gegaan afgelopen jaar zijn het fusieverzoek vanuit Zorggroep Reinalda en de aanbestedingen in gemeente Haarlem. Daarnaast is tijdens de reguliere vergaderingen gesproken en besloten over:

- Corona en de impact daarvan op Kennemerhart
- Kwartaalrapportages
- De jaarrekening en het jaarverslag (2020) en begroting (2022)
- Vasgoedzaken zoals; optimalisatie Janskliniek, De Molenburg, Schoterhof plus een financieringsaanvraag ten behoeve van dit vastgoed
- De huisvestingsopgave in de regio
- De kaderbrief 2021
- Kwaliteitsjaarplan 2022
- Brandveiligheid
- Zorgtechnologie
- Elke dag van Waarde en Planetree
- De overname van twee wijkteams van TSN

Als gevolg van COVID-19 is de raad van toezicht niet op werkbezoek geweest op een van de locaties. Gekeken zal worden op welke wijze dit vormgegeven kan worden in 2022. In de raad van toezichtsvergaderingen zijn op thema's gasten vanuit de organisaties uitgenodigd en ontvangen.

### Fusiebegeleidingscommissie

In 2021 is naar aanleiding van het fusie verzoek een fusiebegeleidingscommissie opgericht waarin de raad van toezicht van Kennemerhart twee leden heeft afgevaardigd. Dhr. de Jong en dhr. van Raalte hebben in 2021 meerdere commissie bijeenkomsten bijgewoond.

### Auditcommissie

De auditcommissie is een vaste commissie van de raad van toezicht van Kennemerhart. De commissie bevordert een goede informatievoorziening aan de raad van toezicht en ondersteunt en adviseert deze bij onafhankelijke uitoefening van het toezicht op financiële aangelegenheden, de financiële verantwoording, vastgoedbeleid van de stichting, ict-beleid en risicomanagement van de stichting. Vanuit de raad van toezicht hebben mw. Botman en dhr. de Jong zitting in de auditcommissie. In 2021 is de auditcommissie zes keer bijeengekomen om verschillende onderwerpen te bespreken. Een extra vergadering is in het kader van de voorgenomen fusie met Zorggroep Reinalda gewijd aan de due dilligence rapporten en de meerjarenbegroting van de nieuwe entiteit.

Onderwerpen ter bespreking in de reguliere vergaderingen waren:

- De kwartaalrapportages, jaarrekening, jaarverslag, accountantsverslag, kaderbrief, management letter, begroting 2022, investeringsbegroting, controle plan (deels in aanwezigheid van de accountant)
- Het treasury statuut
- Een financieringsaanvraag ten behoeve van vastgoedontwikkeling
- De voortgang van de vastgoedontwikkelingen, met name de ontwikkeling van de Janskliniek en de Schoterhof
- De voortgang van de maatregelen ter bevordering van de brandveiligheid
- Strategische en tactische risico's
- Overname twee TNS wijkteams
- Stichting Onroerend Goed: balans en resultaat
- Voortgang van de verbetermaatregelen van de afdeling Bedrijfsvoering

### Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De Commissie Kwaliteit en Veiligheid is een vaste commissie binnen de raad van toezicht die zich specifiek richt op kwaliteit en veiligheid van zorg. Vanuit de raad van toezicht zitten de heren van Raalte, Van Soelen en Winkler in de commissie kwaliteit en veiligheid. In 2021 is deze commissie vijf keer bijeengekomen. In de commissie vindt op basis van het kwaliteitsjaarplan een dialoog plaats met diverse medewerkers uit de organisatie over een aantal thema's:

- Impact corona
- Conceptrapport van de IGJ naar aanleiding van een bezoek aan locatie Overspaarne
- De overname van twee wijkteams van TSN
- Zorgtechnologie
- Het jaarplan van de wetenschapscommissie
- Jaarverslag, klachtenjaarverslag 2020, klachtenoverzicht 2020, kaderbrief, kwartaalrapportages, kwaliteitsjaarplan
- De nieuwe klachtenregeling
- Wet zorg en dwang
- Jaarverslag van de vertrouwenspersoon
- Topcare
- De PREZO resultaten
- Als onderdeel van de voorgenomen fusie met Zorggroep Reinalda: de resultaten van het kwaliteitsonderzoek bij Zorggroep Reinalda en bij Kennemerhart

De commissie heeft afgelopen jaar in een vergadering gesproken met een afvaardiging van de VAR om kennis te maken en de ontwikkeling van de VAR te bespreken.



## Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie is een vaste commissie binnen de raad van toezicht. De commissie is ingesteld ter facilitering en verdieping van het toezicht door de raad van toezicht, ter ondersteuning van de werkgeversrol van de raad van toezicht en adviseert de raad van toezicht omtrent de werving, selectie, (her) benoeming, beoordeling en bezoldiging van bestuurders en leden van de raad van toezichtstaak. Tevens bereidt de remuneratiecommissie de besluitvorming van de raad van toezicht daaromtrent voor.

De remuneratiecommissie van Kennemerhart bestaat uit mw. Heeremans en dhr. Winkler. De remuneratie commissie is in 2021 meerdere keren bijeengekomen voor het voeren van de jaargesprekken met de bestuurders.

## Contacten met medezeggenschapsorganen

Dhr. Winkler is samen met dhr. van Soelen in 2021 twee keer digitaal aangesloten bij een vergadering van de Ondernemingsraad. Dhr. van Soelen is afgelopen jaar tweemaal aangesloten geweest bij een vergadering van de Centrale Cliëntenraad en dhr. van Raalte bij de Verpleegkundige Adviesraad.

De raad van toezicht ontvangt conform het informatieprotocol en reglementen de verslagen van verschillende overleggen. Zo ontvangen de commissies van de raad van toezicht de verslagen van het overleg tussen raad van bestuur en de CCR, de raad van bestuur en de OR en de gehele raad van toezicht ontvangt de managementverslagen. De raad van toezicht ontvangt ook relevante kwaliteitsdocumenten, zoals het kwaliteitsjaarplan, rapporten van cliëntwaarderingsonderzoeken, audits of van eventuele bezoeken van de IGJ.

# Centrale cliëntenraad

Net als in 2020 is er in 2021 energie uitgegaan naar de invulling van de onlangs vernieuwde Wmcz. Centraal heeft gestaan het implementeren van de op 1 januari 2021 ondertekende medezeggenschapsregelingen en zijn er stappen gezet in het professionaliseren van lokale raden en de rol van hun gesprekspartner namens de organisatie. De CCR en de RvB hebben hier nauw in samengewerkt. De kwetsbaarheid van de medezeggenschap, zo is de CCR gebleken, ligt vooral in de structuur ervan. De lokale raden zijn lang niet allemaal vertegenwoordigd in de CCR. Zij zijn zelf niet altijd op sterkte en hebben bovendien hun handen vol aan de belangenbehartiging op locatie. Ook de CCR zelf is momenteel kwetsbaar in aantal. Er hebben twee verschillende interne pilots plaatsgevonden rondom de medezeggenschap van de CR-en met als doel de medezeggenschap te verbeteren. Deze pilots hebben geleid tot een flink aantal aanbevelingen. Voor 2022 is een actieplan opgesteld op basis van deze aanbevelingen, die in 2022 verder zullen worden opgevolgd met als doel volwaardige cliënt medezeggenschap op alle niveaus in de organisatie.

Ook dit jaar zijn cliënten, diens naasten en medewerkers geconfronteerd met corona en de coronamaatregelen. Er heeft een frequente afstemming plaatsgevonden tussen de RvB en de RvT over de situatie en de te nemen maatregelen vanuit landelijk beleid. Daar waar nodig heeft de CCR afstemming gezocht met de lokale raden en ook de zorgen vanuit de lokale raden bij het bestuur aangegeven.

Halverwege het jaar is de intentie tot een fusie met Zorggroep Reinalda uitgesproken door de raden van bestuur van beiden organisaties. Deze aanstaande fusie heeft de CCR afgelopen jaar vaker bij elkaar doen komen om te kunnen komen tot een weloverwogen advies. Er zijn aanvullende informatiebijeenkomsten geweest waarbij de CCR zich heeft laten informeren en kritische vragen heeft gesteld over de mogelijke fusie. De CCR heeft daarbij nauw samengewerkt met de CR van Zorggroep Reinalda.

## Adviesaanvragen:

- Fusie met Zorggroep Reinalda
- Kwaliteitsjaarplan 2022
- Begroting 2022
- Meerjarenbegroting
- Overname twee wijkteams TSN



### Instemmingsaanvragen:

- Begroting 2022
- Inrichting en stoffering van cliëntkamers
- Persoonsgebonden was en platgoed
- Rookbeleid
- Klachtenregeling
- Procedure veilige zorgrelatie

### Onderwerpen:

- Begroting en relatie begroting CCR en CR-en
- Corona en corona-evaluatie eerste golf
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Elke dag van Waarde
- Huisvestingsopgave ouderenzorg in de regio
- Jaarverslag 2020
- Kaderbrief 2022
- Kwaliteitsjaarplan 2022
- kwartaalrapportages
- Rookbeleid
- Strategisch vastgoed
- TSN
- Veilige zorgrelatie
- Wet zorg en dwang
- WHIRO
- Wmcz
- Zorgtechnologie

### De samenstelling van de CCR

|                       |                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Voorzitter:           | Ineke de Jonge (Onafhankelijk voorzitter)                                             |
| Lid:                  | Ineke van Haastrecht (vicevoorzitter) (De Rijp)                                       |
| Lid:                  | Harry de Boer (Janskliniek)                                                           |
| Lid:                  | Leonore de Boer (Overspaarne)                                                         |
| Ambtelijk secretaris: | Pascal Everaard (tot mei 2021) , Marion Dijkhuizen (a.i.), Maaike van der Kolk (a.i.) |

Lid enkel op specifieke portefeuille:

|      |                                               |
|------|-----------------------------------------------|
| Lid: | Hanneke Bonfrér (Schoterhof)(zorgtechnologie) |
| Lid: | Hans van der Horst (fusie)                    |
| Lid: | Monique van de Boogaard (fusie)               |

# Ondernemingsraad

## Algemeen overzicht van de ontwikkelingen binnen de ondernemingsraad (OR)

Het was weer een roerig jaar voor de ondernemingsraad. De coronasituatie verbeterde en we konden weer bij elkaar komen. Helaas was dit van korte duur en moesten we weer overschakelen naar online vergaderen. Verder stond 2021 in het teken van uitbreiding van onze organisatie. Allereerst mochten we twee wijkteams van TSN verwelkomen bij Kennemerhart. Kort daarna werd het voornemen bekend gemaakt van een mogelijke fusie van Kennemerhart met Zorggroep Reinalda. Er werd vaart gezet achter het fusieonderzoek. Ook voor de OR een intensief proces, waarvoor ondersteuning door een extern adviseur is ingeschakeld.

In 2021 is de OR dertien keer bij elkaar gekomen voor een OR vergadering. Daarnaast is er dertien keer een OV vergadering geweest met de raad van bestuur. Aansluitend aan elke OV vergadering is er een agendaoverleg geweest tussen de voorzitter en vicevoorzitter van de OR en de beide leden van de RvB, waarin de agenda voor de volgende OV vergadering werd vastgesteld. De agenda's en verslagen van de vergaderingen zijn gepubliceerd op intranet. Daarnaast publiceert de OR tweemaandelijks een nieuwsbrief (de OR nieuwsflits) op intranet, waarin de belangrijkste ontwikkelingen kort en toegankelijk worden toegelicht.

De OR heeft in 2021 twee studiedagen gehad. Beide studiedagen stonden in het teken van het voorgenomen fusiebesluit van Kennemerhart en de Zorggroep Reinalda. De OR werd hierbij begeleid door de externe adviseur. Tijdens de eerste studiedag is de OR geïnformeerd over het fusieproces en er is gesproken over de rol en de taak van de OR. In de tweede studiedag zijn een aantal hoofdstukken van de fusienota besproken en is er gewerkt aan het OR advies. Het OR heeft een positief advies gegeven op het voornemen tot fuseren. Over het integratietraject zal de OR nog afzonderlijk adviseren. Ook is er een start gemaakt met de samenwerking met de OR van Zorggroep Reinalda.

### Advies- en instemmingsrecht

Ten aanzien van diverse beleidsonderwerpen heeft de OR instemming of advies gegeven. Zij heeft daarbij met nadruk gelet op de consequenties voor de medewerkers. Daarnaast heeft de OR gekeken naar de zorgvuldigheid en het tempo: is iedereen – tijdig – betrokken?

### Advies is gevraagd en gegeven over:

- BI management tool
- Learning management system (LMS)
- Nieuw werkplek concept
- Voorgenomen fusie besluit Kennemerhart - Zorggroep Reinalda
- Projectleider Integratie
- Benoeming bestuur fusieorganisatie
- Schuifplan Janskliniek-Schoterhof

### Instemming is gevraagd en gegeven over:

- Rookbeleid medewerkers
- Fraudebeleid
- Routing RI&E
- Plan van aanpak RI&E Overspaarne
- RI&E en plan van aanpak Kennemerhuis
- Thuiswerkvergoeding-reiskostenvergoeding
- Veilige zorgrelatie
- Inschalingsbeleid
- Hybride werken

### Samenstelling van de ondernemingsraad

- Marieken Kumru (voorzitter)
- Ron Zurhaar (vicevoorzitter)
- Anneke Kok
- Gerlinde Merse
- Laura Dekkers (tot november 2022)
- Anke van Heurn
- Petra Janssen
- Ivo van Boxmeer
- Monique van Leuffen

### Ambtelijk secretaris:

Daniëlle Ferdinandusse

## Verpleegkundige adviesraad

De verpleegkundige adviesraad (VAR) ontwikkelt zich tot een professioneel orgaan die de beroepsgroep en het inhoudelijk vak van verpleegkundige/ verzorgende vertegenwoordigt in de organisatie (op strategisch niveau). In 2021 heeft de VAR haar eerste ongevraagde advies aan de raad van bestuur overhandigd. Het advies was gericht op de positionering van de verpleegkundigen. Vanuit de raad van bestuur en de stuurgroep positionering verpleegkundigen is het advies van de VAR goed ontvangen. De stuurgroep heeft samen met de VAR het advies besproken en het implementatieplan positionering verpleegkundigen is aangevuld. Naast de waardevolle inhoudelijke aanvulling, werkt de energie en kritische blik van de VAR stimulerend voor de stuurgroep. In 2021 heeft de stuurgroep regelmatig overlegd met de VAR over de voortgang van het project.

De VAR is ook in het tweede jaar COVID-19 een belangrijke gesprekspartner geweest voor de raad van bestuur. De VAR leden hebben tijdens die overleggen onder andere gesproken over de ervaringen inzake de preventieve maatregelen en zijn vragen aan de orde gesteld die leefde bij de VAR en de achterban van de VAR.

Het bestuur heeft in de tweede helft van 2021 een aantal overleggen georganiseerd met de VAR en met een afvaardiging van de medische staf over de voorgenomen fusie met Zorggroep Reinalda en de onderzoeken die daarvoor zijn uitgevoerd. De resultaten van de verschillende onderzoeken en meerdere notities zijn gepasseerd bij de VAR en besproken met de raad van bestuur en de VAR.

De VAR heeft in het najaar van 2021 een symposium voor zorgmedewerkers georganiseerd. Het thema was het belang van bewegen voor medewerkers en cliënten. Net als in 2019 heeft de VAR het symposium zelf georganiseerd en was de opkomst heel goed. Geheel belangeloos was een verpleegkundige en coach van Vilans bereid gevonden om gastheer te zijn en heeft hoogleraar Erik Scherder als spreker het publiek enthousiast gemaakt voor het brein en bewegen. Op de avond zelf heeft de VAR ook meer over zichzelf verteld, was er een quiz en is een prijs uitgereikt aan de collega met de meeste kilometers in de Ommetjes-app van Erik Scherder.



In 2021 is de VAR acht keer bij elkaar gekomen voor een vergadering en/of een overleg met de raad van bestuur. De VAR heeft drie dagdelen training gehad in 2021. De VAR heeft zichzelf onder de aandacht gebracht via intranetberichten.

#### Instemmingsaanvragen:

- Kwaliteitsjaarplan 2022

#### Ongevraagd advies:

- Positionering verpleegkundigen

#### Adviesaanvraag:

- Fusie Zorggroep Reinalda

#### Onderwerpen:

- Kwaliteitsjaarplan
- Kaderbrief Kennemerhart
- Positionering verpleegkundigen
- Fusie Zorggroep Reinalda
- Maatregelen aanpak corona
- Begeleiding stagiaires/anderstaligen
- Wijkgericht werken

#### Samenstelling van de verpleegkundige adviesraad in 2021:

- Ralph Gieske (voorzitter)
- Laura Mol (vicevoorzitter)
- Lizette Beelen
- Melanie de Zwarte
- Arienne Akkerman
- Linette Timmer

#### Beleidsondersteuning:

Yvonne Kok, sr. beleidsadviseur kwaliteit

## Gezonde Exploitatie (Financieel beleid)

#### Exploitatie

Over 2021 is sprake van een positief resultaat van € 0,9 miljoen. Dit is € 0,6 miljoen lager dan de begroting 2021 van € 1,5 miljoen. De afwijking kan worden verklaard doordat sprake is van een overschrijding van het Wlz budget met € 0,5 miljoen en deze voorzichtigheidshalve volledig is voorzien. Tevens is bij de berekening van de compensatievergoeding Zvw als gevolg van corona voorzichtigheidshalve rekening gehouden met de mogelijkheid dat we niet alle kosten vergoed zullen krijgen die wij bij de zorgverzekeraar hebben ingediend. We hebben op het moment van vaststellen van de jaarrekening nog geen overeenstemming bereikt met de zorgverzekeraars en derhalve een bedrag ad € 0,3 miljoen gereserveerd. Hier tegenover staat wel een bate van € 0,4 miljoen doordat de corona compensatie Zvw 2020 hoger is uitgevallen.

De totale bedrijfsopbrengst steeg met € 1,8 miljoen en kwam uit op € 107,4 miljoen. Dit is voornamelijk terug te zien in de stijging van de opbrengsten uit zorgprestaties met € 3,6 miljoen tot € 102,3 miljoen. De reguliere tariefindexering ad € 2,5 miljoen, een verzwaring van de ZZP mix ad € 1,5 miljoen en de extra kwaliteitsmiddelen in 2021 van € 1,7 miljoen zijn de verklaring voor deze groei in opbrengsten. Hier tegenover staat de afname van de inkomsten VPT met € 2,2 miljoen als gevolg van het stoppen van de samenwerking met onderaannemers en een voorziening voor de overproductie van € 0,5 miljoen. Tot slot is naast de stijging van de zorgopbrengsten ook sprake van een daling van de subsidies met € 1,5 miljoen naar € 3,1 miljoen, doordat in 2021 sprake is van een lagere ontvangen zorgbonus.

De bedrijfslasten stegen in 2021 met € 1,1 miljoen naar € 105,5 miljoen. De personeelskosten stegen gedurende het jaar 2021 door de reguliere CAO stijgingen, nieuwe CAO regeling vervroegd uittreden en uitbreiding van de formatie met 50 fte. Daartegenover is € 1,3 miljoen minder gebruik gemaakt van externe inhuur en waren de kosten voor de zorgbonus € 2,3 miljoen lager. Het genormaliseerd resultaat (na correctie van bijzondere posten) voor Kennemerhart bedroeg € 1,9 miljoen. Het verschil met het genormaliseerd resultaat en het resultaat in de jaarrekening komt, zoals hierboven vermeld onder andere voort uit de getroffen voorziening voor overproductie ad € 0,5 miljoen en het vormen van een voorziening voor de regeling vervroegd uittreding, welke nieuw is in de CAO, van € 0,6 miljoen.



## Balans

Aan het einde van 2021 bedraagt het balanstotaal van Stichting Kennemerhart € 70,9 miljoen en is daarmee met € 2,6 miljoen gestegen ten opzichte van 2020. Het eigen vermogen van € 26,9 miljoen in 2021 is € 0,9 miljoen gestegen ten opzichte van 2020. Dit betreft de toevoeging van het positief exploitatieresultaat van € 0,9 miljoen. Het positieve exploitatieresultaat wordt voor € 0,7 miljoen ten gunste van het bestemmingsfonds gebracht en voor € 0,1 miljoen ten gunste van de algemene reserve OGB.

De financiële ontwikkelingen in 2021 resulteerden in een budgetratio (eigen vermogen / som bedrijfsopbrengsten) van 25,6%. Het rendement (resultaat / som bedrijfsopbrengsten) bedraagt 0,8% welke nog niet voldoet aan het criterium van duurzaam gezond. Het genormaliseerd rendement (genormaliseerd resultaat / som bedrijfsopbrengsten) bedraagt echter 1,7%. Dit is een goede basis voor het toegroeien naar het gewenste rendement in 2023 van 2,5%.

De liquide middelen zijn gestegen naar € 22,0 miljoen onder andere doordat de loonheffing over november nog niet was betaald en door het positieve exploitatieresultaat. De liquiditeitsratio (vlottende activa / vlottende passiva) kwam uit op 1,5 en is nog goed. De langlopende schulden zijn gedaald naar € 19,0 miljoen (2020: € 20,5 miljoen), doordat € 1,4 miljoen in 2021 is afgelost. De ontwikkelingen op de balans resulteerden in een solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) van 38% en is ook gezond te noemen.

## Toekomst

In de oorspronkelijke strategie is als doelstelling opgenomen dat in 2023 sprake is van een rendement van 2,5%. Hierbij was nog geen rekening gehouden met de fusie met Zorggroep Reinalda. Dit zal een positieve bijdrage leveren aan het realiseren van deze ambitie. De begroting 2022 van Kennemerhart (voor fusie) gaat uit van een positief resultaat van € 1,9 miljoen.





