

SAMEN

Strategie
2024



2027



kennemerhart
AANDACHT VOOR OUDER WORDEN

Een nieuwe weg

Kennemerhart slaat een nieuwe weg in. Want de toekomst voor ouderen, die verandert.

En dus ook voor Kennemerhart. Deze nieuwe weg is de basis van onze strategie. Zoals het inzetten van zorgtechnologie, nog meer samenwerken met regionale partners, mensen helpen om dingen weer zelf te kunnen doen (reablement) en het nog meer betrekken van familie en naasten (familieparticipatie).

De rode draad is dat we het **SAMEN** moeten doen om de zorg te kunnen blijven bieden die nodig is. **SAMEN** is met collega's, met vrijwilligers, met naasten, met mantelzorgers, met regiopartners, met familie, met elkaar. Het is dan ook niet voor niets dat **SAMEN** de basis vormt van onze missie en visie.

De zorg verandert

De belangrijkste ontwikkelingen

- **Meer zorg, minder mensen:** Er is steeds meer zorg nodig, maar er zijn niet genoeg mensen om die zorg te verlenen.
- **Hoge verwachtingen:** Mensen willen zorg die echt bij hen past. Er wordt maatwerk verwacht.
- **Langer thuis in eigen huis:** Wachtlijsten nemen door druk op de zorg toe. Dit vraagt om nieuwe woonvormen thuis.
- **Betaalbaarheid onder druk:** De betaalbaarheid van de zorg staat onder druk door stijgende kosten en toenemende zorgbehoeften.
- **Krapte mantelzorgers en vrijwilligers:** De rol van naasten en vrijwilligers wordt steeds groter.
- **Nieuwe generatie, andere verwachtingen:** De nieuwe generatie heeft een andere kijk op werk. Flexibiliteit speelt een grote rol.
- **Versnellen op duurzaamheid:** Actieve inzet van de zorg op duurzaamheidsthema's.



Onze missie

A light blue illustration of two hands, palms up, holding a heart. The hands are stylized with white outlines and are positioned behind the main title.

Hier staan we voor

Wij zijn Kennemerhart. Een veelzijdige ouderenorganisatie in Zuid-Kennemerland met een breed aanbod aan zorg waar iedereen ongeacht achtergrond of situatie welkom is. Wij staan voor u klaar als u zorg, behandeling of ondersteuning nodig heeft. Samen met u en uw naasten dragen wij bij aan een zo zelfstandig mogelijk en waardevol leven. Elke dag van waarde is de basis voor onze zorg. Thuis of in één van onze locaties.

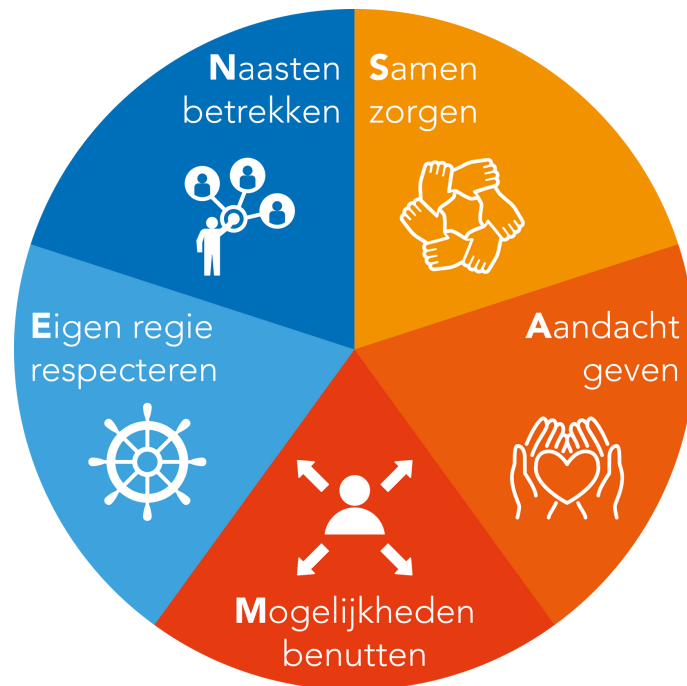
A large, stylized graphic of an eye in light orange, with several shorter orange lines radiating from it, resembling sunbeams or light rays. The eye is centered in the upper half of the page.

Onze visie

Hier gaan we voor

Wij luisteren naar u, kijken naar wie u bent en wat uw leven betekenis geeft. We kijken samen met u vooral naar de mogelijkheden. Zodat u zo zelfstandig en zelfredzaam mogelijk kunt blijven. Daarbij is ondersteuning van naasten en vrijwilligers onmisbaar. Want zorgen doen we samen, geholpen door de inzet van zorgtechnologie. En ook samen met onze partners in de wijk en in de regio.

Onze kernwaarden



Wij leveren goede en
persoonsgerichte zorg

Wij zorgen samen

Wij werken met de fijnste
collega's in de regio

Wij zijn elke dag van waarde



Onze doelstellingen

2024

2027

Cliënten leven zo lang mogelijk zelfstandig

Aantrekkelijke organisatie voor (niet) professionals

Leidende rol in regionale samenwerking

Onderscheidend in duurzaamheid

Onze focus

2024

2027

Concentratie van aanbod in focuswijken

Focuswijken zijn de wijken rondom onze woonzorgcentra. We willen ons aanbod daar concentreren en bieden een breed aanbod: wonen met zorg, VPT/MPT, dagbesteding, behandeling, wijkverpleging en huishoudelijke ondersteuning. Ook bouwen we er communities. We optimaliseren ons vastgoed en breiden het geclusterd wonen uit.

Complexe zorg en specialisaties

Binnen de regio Haarlem zijn wij al specialist in de doelgroepen, mensen met NAH, parkinson, dementie met complex gedrag en palliatieve zorg. Daarnaast hebben wij een specialistisch GRZ-aanbod voor cliënten met complexe multiproblematiek en willen we ons nog meer gaan specialiseren in palliatieve zorg. Met deze specialisaties vervullen we een regionale functie.

Onze werkprocessen

2024

2027

Zelf als het kan

Reablement en positieve gezondheid als uitgangspunt

Door te focussen op wat een cliënt nog wél zelf kan, of weer kan leren (reablement), kan de cliënt langer thuis wonen en/of zelfstandiger functioneren.

Thuis als het kan

Samen zorgen is de norm

Om een passend aanbod in de regio in stand te kunnen houden voor de mensen die dat echt hard nodig hebben, zullen we een deel van ons werk over moeten laten aan naasten en vrijwilligers. Samenwerken met naasten en vrijwilligers wordt de norm in onze manier van werken.

Digitaal als het kan

Groei digitale zorgverlening

Door digitale zorg kunnen cliënten langer zelfstandig thuis wonen en kan de inzet van professionele zorg en ondersteuning (ook in de thuiszorg) worden verminderd. Daardoor kunnen wij meer cliënten bedienen. Daarnaast weten we dat de inzet van digitale zorg van positieve invloed is op de kwaliteit van leven van cliënten, met name door behoud van hun onafhankelijkheid. We willen de komende jaren een flinke inhaalslag maken met digitale zorgverlening.



Robot Tessa is een sociale zorgrobot, vermomd als vrolijke bloempot. Tessa kan verschillende meldingen sturen bijvoorbeeld als het tijd is voor de cliënt om wat te eten, of als er medicatie ingenomen moet worden.

Onze programma's

2024

2027

Elke dag van Waarde

In alles wat we doen waarde toevoegen voor cliënt en medewerker, en verspilling tegengaan. Dit doen we o.a. door het centraal stellen van cliënten en actief betrekken van naasten en door processen integraal en duurzaam te verbeteren.

Hart voor Thuis

Cliënten zo lang mogelijk in welzijn zelfstandig thuis laten wonen. Dit doen we o.a. door uit te gaan van positieve gezondheid, reablement en eigen kunnen, als ook de inzet van (technologische) hulpmiddelen en het faciliteren van zorgzame gemeenschappen in de wijken.

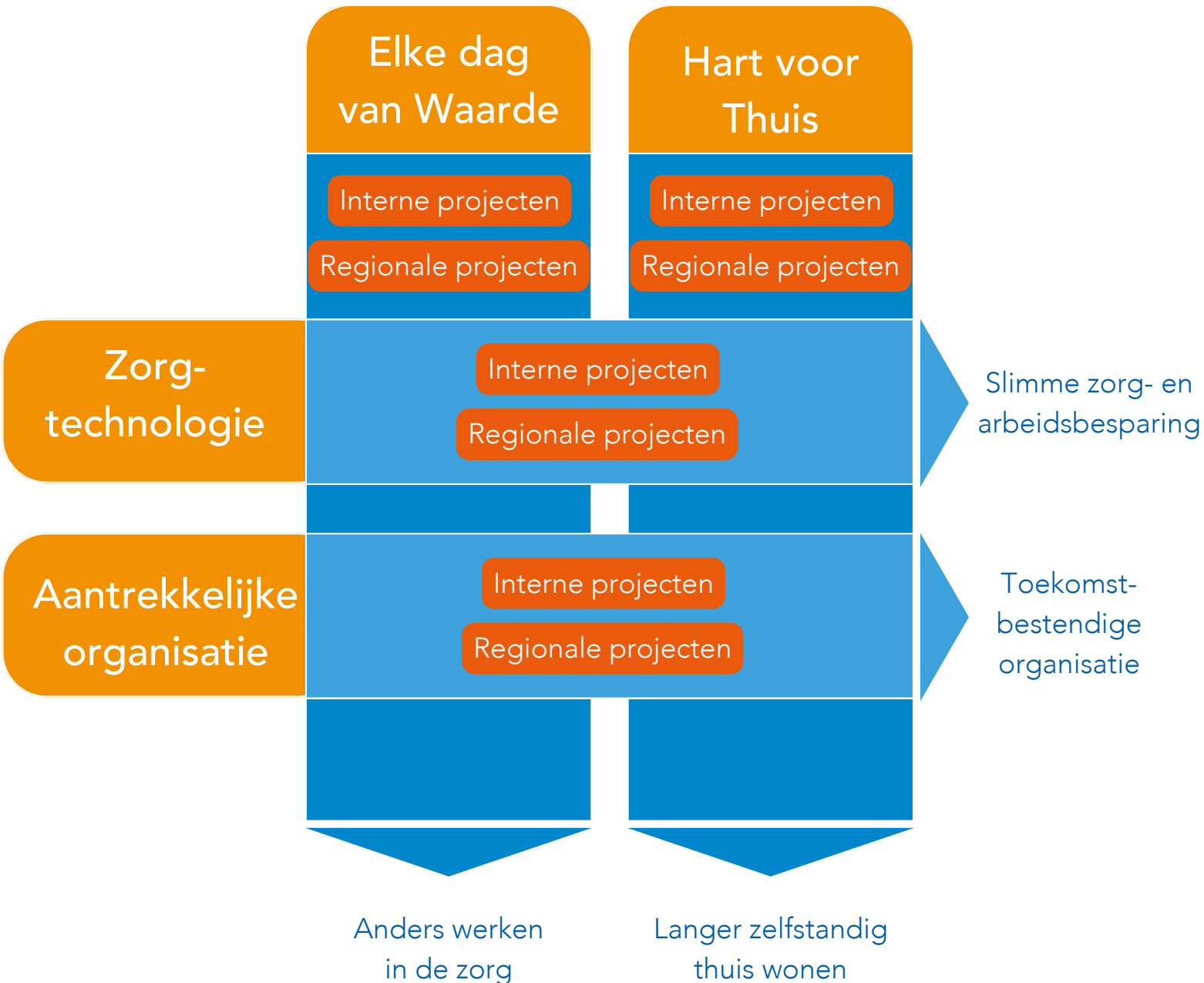
Zorgtechnologie

Inzet van arbeidsbesparende hulpmiddelen in zorg, begeleiding en administratieve taken, zodat meer wordt gedaan met minder medewerkers, en de capaciteit kan worden ingezet op complexere zorg. Dit doen we o.a. door de implementatie van bewezen arbeidsbesparende technologieën, inbedden van technologische hulpmiddelen in denken en handelen van cliënten en medewerkers en het vergroten van de digitale vaardigheden.

Aantrekkelijke organisatie

Aantrekkelijke en toekomstbestendige organisatie voor medewerkers, vrijwilligers en naasten. Prettig werken met de fijnste collega's ervaren we iedere dag. Dit doen we o.a. door het stimuleren van regelruimte, zeggenschap en flexibiliteit, duurzame inzetbaarheid en het efficiënter inrichten van de ondersteunende processen om administratieve lasten te verlagen.

Toekomstbestendige zorg





www.kennemerhart.nl

Februari 2024