

Alarmering via Kennemerhart

Met één druk op de knop snel professionele hulp

Waarom alarmering?

U woont thuis en ontvangt thuiszorg van Kennemerhart. Zo kunt u zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Voor uw zekerheid is het fijn als u ook in noodsituaties hulp krijgt. Want wat als u bijvoorbeeld valt, u niet zelfstandig op kunt staan en er niemand in de buurt is om te helpen? Dan is het een geruststellend idee als u gebruik kunt maken van alarmering, eventueel gevolgd door professionele alarmopvolging van Kennemerhart. Met een druk op de knop wordt de alarmopvolging geleverd door de alarmcentrale. Overdag wordt de alarmopvolging geleverd door zorgmedewerkers van Kennemerhart en 's nachts komt deze hulp vanuit Zorgbalans.

Voor wie is alarmering?

Kennemerhart levert alarmopvolging aan cliënten die reeds wijkverpleging ontvangen van Kennemerhart, of bij wie de wijkverpleging tegelijk met de overeenkomst voor alarmopvolging van start gaat. Echtparen/partners of familie op één adres krijgen één abonnement professionele alarmopvolging.

Hoe meld ik me aan voor alarmeringsapparatuur en alarmopvolging van Kennemerhart?

1. U geeft aan via het wijkteam dat u professionele alarmopvolging wilt afnemen van Kennemerhart. Van het wijkteam krijgt u het aanmeldformulier professionele alarmopvolging. Daarnaast vraagt u op kennemerhart.thuisplatform.nl een sleutelkluis aan bij ZorgServicePunt+.
2. Heeft u al een sleutelkluis? In dat geval hoeft u alleen de code van de sleutelkluis door te geven aan het wijkteam.
3. Heeft u al alarmering en wilt u overstappen? Dan is het een voorwaarde dat u nieuwe alarmapparatuur (dat wordt geïnstalleerd via de alarmeringsorganisatie CSI) aanschaf die bij Eurocross kan worden aangesloten.
4. De alarmeringsorganisatie CSI en de sleutelkluisorganisatie ZorgServicePunt+ (indien van toepassing) bellen u voor de datum van de installatie. Deze data geeft u door aan het wijkteam.

Hoe werkt de alarmering en alarmopvolging van Kennemerhart?

Komt u onverhoopt in moeilijkheden, dan drukt u op de noodknop die u om uw hals of aan uw pols draagt. Uw melding komt terecht bij de meldkamer van de zorgcentrale Eurocross en wordt vervolgens doorgegeven en opgevolgd door de zorgmedewerker van Kennemerhart (overdag) of Zorgbalans (in de nacht).

Hoe werkt de sleutelkluis?

Om in geval van nood bij u naar binnen te kunnen, maakt de thuiszorgmedewerker gebruik van uw huissleutel die is opgeborgen in een sleutelkluis bij de voordeur. Deze kluis kan worden geopend met een code.

Appartementencomplex?

In geval van een (appartementen)complex zorgt Kennemerhart voor een sleutelkluis bij de centrale entree, zodat de thuiszorgmedewerker van Kennemerhart uw complex in kan. Voor deze montage is toestemming nodig van uw woningbouwvereniging, Vereniging van Eigenaren of beheerder van het complex waar u woont. Kennemerhart regelt dit op haar rekening. Voor meer informatie over de sleutelkluisen verwijzen wij naar www.zorgservicepuntplus.nl.

Kosten

Product	Kosten
Professionele alarmopvolging	Zie tarievenlijst: www.kennemerhart.nl/tarieven
Huur en plaatsing alarmtoestel CSI	Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de eigen ziektekostenverzekering.
Huur en plaatsing sleutelkluis ZorgServicePunt+	Voor meer informatie over de tarieven van plaatsing en huur kunt u terecht bij ZorgServicePunt+, via 026-381 51 74.
Abonnement alarmcentrale Eurocross	Deze kosten zijn wisselend. Dit is afhankelijk van de zorgverzekeraar en afhankelijk van welk type alarmkastje er geplaatst kan worden. De kosten kunt u opvragen bij CSI: 040-258 01 55.

Informatie

Als u meer wilt weten over personenalarmering en/of alarmopvolging en aanmelden, dan kunt u voor uitgebreide informatie terecht op onze website kennemerhart.nl/verwijzers/serviceabonnement-veiligheid-alarmering of kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur bellen met 023-5 214 214.

Beëindiging

U bent zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van alle abonnementen. Voor het beëindigen van de alarmopvolging bij Kennemerhart geldt één maand opzegtermijn. In geval van overlijden of verhuizen naar een locatie van Kennemerhart geldt deze termijn niet. De opzegtermijn voor het alarmtoestel van CSI en het abonnement bij de alarmcentrale Eurocross kunt u opvragen bij CSI: 040-258 01 55. De opzegtermijn van de sleutelkluis van ZorgServicePunt+ kunt u opvragen bij ZorgServicePunt+: 026-381 51 74.